



KSE OMS

시스템 설명서 V4.0



KSE OMS 시스템은 크롬브라우저에 최적화되어 있습니다.
익스플로어 구버전을 지원하지 않습니다.

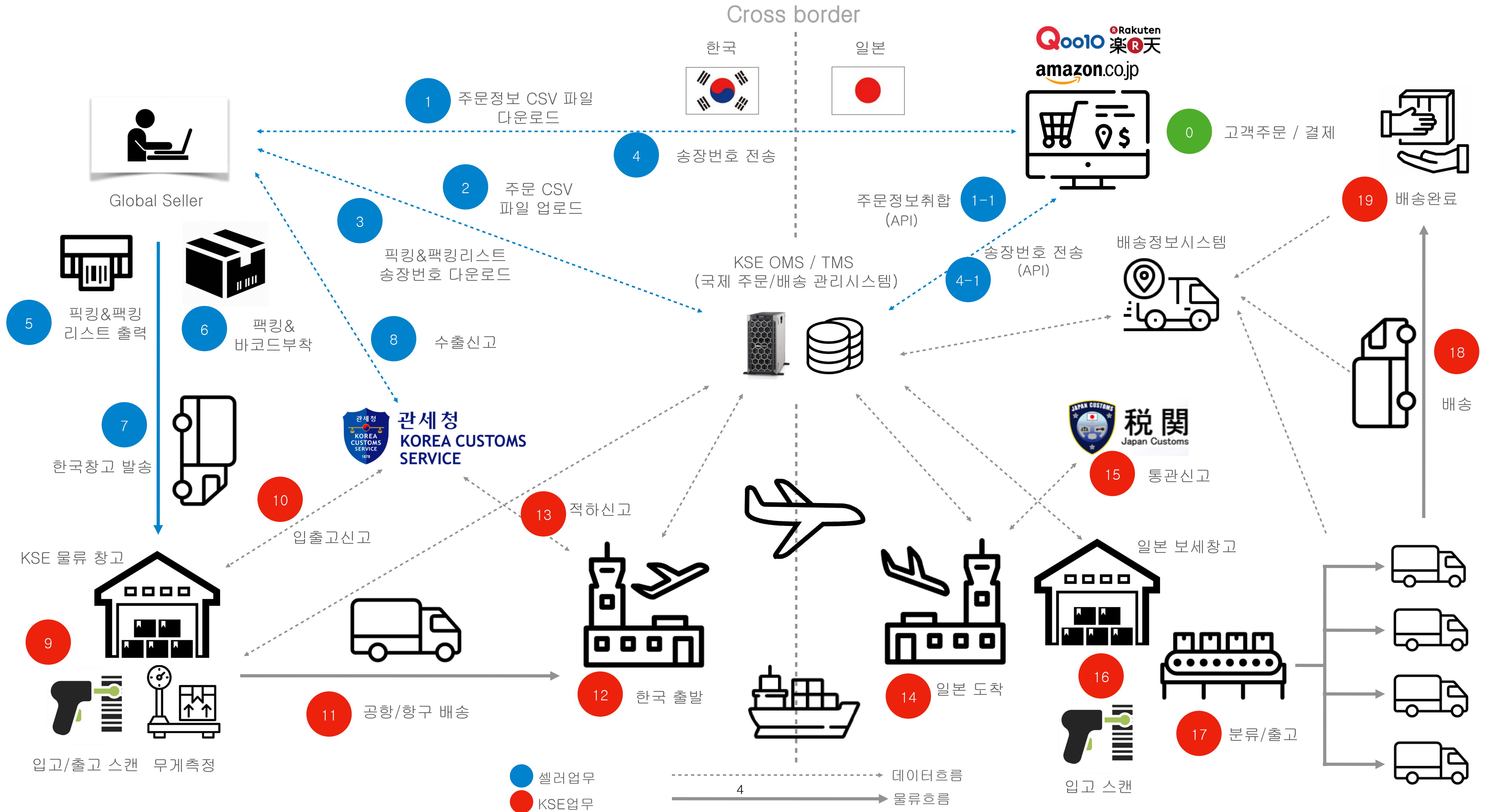
사 무 실 : 서울시 강서구 강서로56가길 31 우경빌딩 3F
물류센터 : 서울특별시 마포구 구룡길 36 / (주)국제로지스틱 수색EC
물류센터
고객지원 : 02-3143-5555
시스템사용(기술)문의 : 02-3143-5401
<https://www.kokusai.express>

목차

1. KSEOMS 시스템	03
- KSEOMS 시스템 전체 개념도 / 배송처리 흐름도	
- 배송처리 프로세스 안내	
2. 시스템 이용 등록	06
- 시스템 이용 등록	
- 직원계정 추가	
- 회사정보수정	
3. API 주문수집 (마켓API 설정)	11
- 마켓API 등록 - 큐텐	
- 큐텐API Key 발급요청 방법	
- 큐텐 API 주문접수	
- 마켓API 등록 - 라쿠텐	
- 라쿠텐 API 주문접수	
4. Excel 주문수집	18
- 엑셀 배송접수 방법안내	
- 엑셀주문등록 방법	
- 큐텐 주문서 다운로드 방법	
- 라쿠텐 주문서 다운로드 방법	
- 아마존 주문서 다운로드 방법	
- 바이마 주문서 다운로드 방법	
5. 팩킹리스트 관리	25
- 팩킹리스트 페이지 기능 설명	
- 팩킹리스트 출력	
- 팩킹리스트 출력용 한글 상품명 매칭 방법	
- 재배송신청 방법	
- 합배송 방법	
- 주문서 분리 방법	
- 장바구니내 주문서(상품) 부분 삭제 방법	
- 삭제주문서 복구 방법	
6. 상품관리	39
- 단일상품관리	
- 조합형상품관리	

7. 사은품 관리	45
- 사은품 정보 추가 및 관리	
- 사은품 일괄 적용	
- 사은품 삭제 방법	
- 이벤트 관리 (사은품 지급 조건 설정)	
- 이벤트 등록	
- 이벤트 기능을 이용한 사은품 일괄 적용	
- 엑셀파일을 활용한 사은품 매칭 - 장바구니 번호 기준	
- 엑셀파일을 활용한 사은품 매칭 - 접수번호 기준	
8. 마켓별 일괄 배송 통지	55
- API 기능으로 마켓으로 송장번호 전송 방법	
- 엑셀로 각 마켓용 송장번호 전송을 위한 데이터 다운로드	
- 큐텐 일괄 배송통지 방법 (QSM)	
- 라쿠텐 일괄 배송통지 방법 (RSM)	
- 아마존 배송통지 방법 (아마존 셀러센트럴)	
9. 배송관리	57
- 배송관리 페이지 기능설명	
- 배송현황 검색	
- 배송문의 관리	
10. 수출신고	
- 수출신고용 자료 생성 및 다운로드	
11. 해외소포수령증	61
- 해외소포수령증 출력 방법	
12. KSE API	63
- KSE API 키 생성 방법 및 API 개발가이드	
	65

시스템 개념도



배송처리 프로세스 안내

1. 각 마켓에서 주문서를 엑셀다운로드 받습니다. (엑셀 주문서 등록방식) / 1-1. API로 주문서를 수집합니다.
2. 다운 받은 엑셀 주문서를 KSEOMS 배송접수 > 대기목록 페이지에서 주문서를 업로드합니다.
3. 주문서를 업로드 또는 API로 주문서 수집 후 배송접수를 하게 되면 국제로지스틱 배송번호(K형식)이 발생합니다.
 - 1) 배송관리 > 팩킹리스트 페이지에서 다운로드 버튼을 클릭하시면 각 마켓에 맞는 다운로드 양식으로 다운로드 받으실 수 있습니다.
 - 2) 배송관리 > 팩킹리스트 페이지에서 팩킹리스트출력 버튼을 통해 팩킹리스트 라벨을 다운(출력) 받습니다.
4. 다운 받은 엑셀 파일을 각 마켓의 배송번호 등록 메뉴에서 배송처리하시면 됩니다. / 4-1. API 방식을 경우는 송장번호전송(API) 메뉴로 처리.
5. 다운로드(출력) 한 픽킹리스트를 출력합니다. 출력된 픽킹리스트 기준으로 제품을 픽킹 작업을 합니다.
6. 픽킹한 제품을 배송박스 또는 파우치에 포장 후 팩킹라벨(바코드포함)을 부착합니다.
7. 바코드가 포함된 팩킹라벨지가 붙은 박스를 일괄 아웃박스에 함께 포장하여 국제로지스틱 한국 물류창고로 택배 또는 직접 입고 처리 합니다.
8. 발송한 물건에 대해서는 수출신고 > 엑셀파일저장 메뉴를 통해 다운 받아서 utradeHub 또는 통관업체를 통해 수출 신고 해 주세요!
신고후 접수번호 / 필증번호매칭하여 엑셀로 당사로전달요망 (이행신고)
별도 수출신고없으신 경우에는 기본적으로 통관목록으로 처리됩니다.

시스템 이용 등록

시스템 이용 등록 방법

1. <https://kseoms.com> 방문 후 [회원가입] 버튼을 클릭 해 주세요

2. 필수항목 입력 후 회원가입 버튼을 클릭 해 주세요!

3. 가입 후 영업 담당자에게 승인 요청메일을 보내 주세요!

<https://kseoms.com/member/join>



* 항목은 필수 입력값 입니다.

User Info

* 아이디	영문/숫자만 가능 / 6~20자 이내
* 비밀번호	
* 비밀번호(확인)	
* 이메일	
* 휴대폰번호	

회사 정보

* 회사명	
대표자 이름	
사업자 번호	
업종	
업태	
담당자명	
주소	

사업자번호 10자리 확인해주세요!
미만 또는 초과 시 세관신고시 에러가 발생합니다.

빨간색 * 표기된 필수 항목을 포함하여 업체 정보를 등록해주세요!

회사 정보 (영문) (Please enter in English. Because use it for customs clearance)

* Sender Name	
* Address : Street	31, Gangseo-ro 56ga-gil, Gangseo-gu
* Address : City	Seoul
* Address : State <small>* You do not need to enter in the case of Seoul City or Metropolitan City</small>	Gyeonggi-do
* Address : Zipcode	
* Address : Country	Republic of Korea
* Telephone	

통관용 영문 업체 정보를 등록 해 주세요!
잘 못 기재시 통관지연이 발생할 수 있습니다. 정확히 등록해주세요!
(회원가입 후 관리자페이지에서 직접 수정이 되지 않음으로 수정 시 영업담당자에게 연락을 해서 수정 해야 되는 항목임으로 회원가입 시 정확히 등록 부탁드립니다.)

*회원가입 후 관리자 승인 요청
yslee@k-kukjae.co.kr
02-3143-5555

계약 및 배송요율,기타 상담 필요

직원계정 추가

1. 직원계정은 마스터계정과 별도로 직원별 아이디/패스워드 부여를 통해 배송관리 이슈 관리 추적을 위해 필요합니다.
직원이 많을 때 별도의 계정 없이 서비스 이용 시, 배송 관리 사고 발생 시 책임 소재를 추적하기 힘듭니다.
예) 중복출고, 엑셀에서 동일 주소 출고로 인해 일본 현지 대량 미출고 또는 통관 이슈 발생, 배송 등록 삭제건 관리 기타.
2. 마스터계정으로 전 직원이 사용시 동시 로그인 하시면 기 로그인 담당자는 로그아웃처리 됩니다.
3. 직원용 계정을 필히 등록 부탁 드리며, 특히, 문의관리를 담당할 담당자 지정 해 주셔야 통관이슈/배송이슈 발생 시 빠른 연락이 가능합니다.
매월청구 담당자에게 세금계산서 발행 등 청구 관련 소통할 담당자도 지정 해 주시면 감사하겠습니다.

The screenshot displays the 'demo Account List' interface. On the left sidebar, the '계정관리' (Account Management) menu is highlighted, with '직원 계정 관리' (Employee Account Management) selected. The main area shows a table of accounts with columns: ID, 계정명, 권한, 업무, 사용언어, 이메일, 모바일, 접속승인, 전화번호, 로그인..., 최종로..., 갱신일, and 수정. Two accounts are listed: 'demo' (관리자) and 'demo_h...' (홍길동, 상품담당). At the top right, buttons for '업무추가' (Add Task), '업무삭제' (Delete Task), and '계정추가' (Add Account) are visible. A red arrow points from the '직원 계정 관리' menu to the '계정추가' button. A blue box at the bottom contains a note about assigning tasks to employees and a list of task categories: + 물류담당, + 상품담당, + 문의관리, + 회계담당, + 영업담당. A red box highlights the '업무추가' button in this list.

demo (MASTER, 고객사)

demo Account List

Search : === All ===

* 권한/업무로 [문의관리]가 포함된 경우, 알림 메일을 수신합니다

업무추가 업무삭제 계정추가

	마스터...	ID	계정명	권한	업무	사용언어	이메일	모바일	접속승인	전화번호	로그인...	최종로...	갱신일	수정	
<input type="checkbox"/>	O	demo	demo	관리자		한국어	dev@k-k...	+82-2-3...	접속가능	+82-2-3...	4	2022-11...	2019-02...	2022-11...	Edit
<input type="checkbox"/>		demo_h...	홍길동	상품담당		한국어	help@ho...	010-111-...	접속가능	111-111-...	0	2022-11...			Edit

* 권한/업무로 [문의관리]가 포함된 경우, 알림 메일을 수신합니다

업무추가 업무삭제 계정추가

+ 물류담당 + 상품담당 + 문의관리 + 회계담당 + 영업담당

업무추가 버튼을 통해 담당자의 업무를 지정할 수 있습니다.
지정된 업무에 따라 배송 이슈가 발생시 실무 담당자와 소통이 가능합니다.
또한 문의관리 담당자로 지정된 담당자에게는 문의관리 통해서 전달되는 통관이슈/배송이슈에 대한 안내 메일 수신이 가능합니다.

직원계정관리페이지

직원계정 추가

발급 담당자께서 임시 비밀번호 생성 후 담당자에게 알려 주시면,
직원은 임시패스워드로 로그인 후 직원 본인 패스워드로 변경 할 수 있습니다.

실제 직원명으로 입력 해 주세요! 부계정2 부계정3으로 진행 시 책임 소재 규명이 어렵습니다.

역할을 지정 해 주세요! 권한에 따른 페이지 접근권한 관리 (추후 지원예정)

배송 이슈 발생시 해당 업무를 처리할 담당자에게 빠른 연락이 가능한 연락처를 등록 해 주세요!

접근권한은 Yes로 변경 해 주세요! **유의 : 초기 No로 세팅되어 있습니다.** 추후 직원 퇴사 시 No로 변경!

시스템에서 사용하실 인터페이스 언어를 선택 해 주세요!

회원정보

ID

demo_honggildong

중복확인

임시패스워드

.....

임시패스워드(재입력)

.....

성명

홍길동

권한

상품담당

업무추가

담당업무

상품담당

업무삭제

이메일

honggildong@demo.com

?

전화번호

02-222-3333

휴대폰번호

접근권한

Yes

표시언어

한국어

Create New account

직원계정추가 팝업

demo (MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

계정 상세보기

직원 계정 관리

직원계정관리 페이지

demo Account List

Search :

=== All ===

번호	마스터계정	ID	계정명	권한	사용언어	이메일	모바일	접속승인	전화번호	로그인...	최종로...	생성일	갱신일	수정
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	<input checked="" type="checkbox"/>	demo	demo	관리자	한국어	dev@k-...	+82-2-...	접속가능	+82-2-...	3	2022-11...	2019-0...	2022-11...	Edit
1943	<input type="checkbox"/>	demo_honggildong	홍길동	상품담당자	한국어	help@h...	010-111...	접속가능	111-111-...	0		2022-11...		Edit

직원 정보 수정 및 퇴사 시 접근 제어를 할 수 있습니다.

본계정(마스터계정)은 O표기가 되었으며, 나머지 직원은 부계정(직원계정)입니다.

회사정보수정

demo (MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

계정 상세보기

직원 계정 관리

회사 정보

마켓 API

KSE API

demo Company Info

회사정보

회사명(한글)

demo

주소

3F, 31, Gangseo-ro 56ga-gil. Gangseo-gu, Seoul, Korea

이메일

dev@k-kukjae.co.kr

대표자 이름

홍길동

메모

KSE 영업 담당자

CHOI IN CHUL

Business name(English)

KSE EXPRESS

CEO Name(English)

홍길동

Brand Name(English)

Post-code

07583

통관용 영문 주소명 및 회사명은 통관시 중요한 정보입니다.
회사 이전 및 변동사항이 발생하면 영업담당자에게 연락 주시면 수정 해 드리겠습니다.

부정확한 주소로 인해 통관시 불이익이 발생할 수 있어 직접 주소 수정은 불가능합니다.(통관처리 지연)

수정이 필요하시면 아래로 메일 보내 주세요!

(수신) 영업담당 : 이용석 부장 <yslee@k-kukjae.co.kr>
(참조) 회계담당 : 신경화 사장 <shin@k-kukjae.co.kr>

Nationality(English)

Republic of Korea

ex) Republic of Korea

State(English)

Korea

ex) Gyeonggi-do (* 서울 또는 광역시의 경우 입력 불필요. 그외 반드시 입력)

City(English)

SEOUL

ex) Seoul 또는 Seongnam-si (* 서울 또는 광역시의 경우 -si 입력 불필요)

Address(English)

3F, 31, Gangseo-ro 56ga-gil. Gangseo-gu

(* 국가/도/시/군 제외하고 입력)

Address(English for customs clearance)

3F, 31, Gangseo-ro 56ga-gil. Gangseo-gu, SEOUL, Korea, Republic of Korea

Return zip code

123-456

Return address.

3F, 31, Gangseo-ro 56ga-gil. Gangseo-gu, Seoul, Korea

Business registration number

1048145706

Business type

Business category

Tel

+82-2-3143-5555

한국 반송 주소는 보류처리, 삭제배송접수건 발생 시 여기에 기록된 주소로 반송이 됩니다. 별도의 물류창고가 있을 경우 반송 주소를 꼭 등록 해 주세요!

API 주문수집

- API 연동을 통한 방법은 각 마켓에서 API 키 및 라인센스키 등 필요한 정보를 받아서 KSEOMS에 등록을 먼저 해 두셔야 합니다.
- API 연동은 계정관리 > 마켓API 설정에서 설정이 가능하며, 마스터 계정에서만 설정이 가능합니다.
- 각 마켓별로 복수의 계정을 등록하실 수 있습니다.

마켓API 등록 - 큐텐

- 큐텐 마켓 API 등록은 큐텐 QSM 로그인 아이디 / 비밀번호 / API Key 정보를 입력 후 접속 테스트 후 성공일 경우 관련 정보를 저장 해 주시면 됩니다.



KSE OMS

demo (MASTER, 고객사)

메뉴

- 배송접수
- 배송관리
- 상품관리
- 재고관리
- 공지/문의
- 계정관리**
- 계정 상세보기
- 직원 계정 관리
- 회사 정보
- 마켓 API**
- KSE API

demo Integration API

!! 현재 마스터패스워드로 로그인중입니다. 주의해주세요. !!

Select Language

로그아웃

QSM 로그인 아이디

QSM 로그인 비밀번호

주의 : QSM 비밀번호 변경시 같이 변경 해 주셔야 합니다. 그렇지 않으면 API 주문수집 및 배송통지API가 작동되지 않습니다.

API Info

테스트

생성일

만료일

옵션

↓↓ 마켓 API 추가 ↓↓

아이디

비밀번호

API Key

접속

저장

마켓API 설정 페이지

QSM에서 발급 받은 API Key 신청방법

kseoms.com 내용:
인증되었습니다.

확인

[접속] 버튼을 클릭 하여, 접속 테스트 후 성공이면“인증되었습니다” 메시지를 확인

복수의 마켓이 있을 때 식별할 수 있는 계정명을 넣어 주세요!

마켓API 등록 - 큐텐 API Key 발급요청 방법

- 기본정보
- 상품관리
- 프로모션
- 메가할인 프로모션
- 배송/취소/미수취
- 정산관리
- 문의/기타**
- 문의관리/기타
- Qpost
- 공지 관리
- 리뷰조회/댓글관리
- 알림관리
- e티켓
- J-QSM메뉴얼/서포트

QSM 문의관리 페이지

문의현황

고객 쪽지 (최근 30일) 미답변 : 1 / 답변중 : 10 고객센터/Qoo10 쪽지(최근 30일) 미답변 : 0 / 미확인 : 364

상세조회

날짜 2022/11/03 ~ 2022/11/10 상태
 유형 전체 상세조회

☒ 고객과의 쪽지 ☐ 고객센터/Qoo10의 쪽지 ☐ Qoo10 문의 이력

기본 고객 별 문의 상품 별 문의

-	발송일	유형	상태	보낸 사람	발송	수신	카테고리	발

상품코드 변환 거래가능 상품코드 변환 판매자코드 :

쪽지/주문정보

발송		주문번호	
카테고리		장바구니번호	

쪽지함

제목	
----	--

관련상품정보

상품번호		상품 카테고리	
------	--	---------	--

답변

자주쓰는 답변		관리
---------	--	----

QSM (Qoo10 Sales Manager)

qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/Popup/Callcenter/pop_MessageSend.aspx?page_gubun=NEW&from...

Qoo10에 문의하기

※ 고객에게 쪽지를 보내거나, 판매 중 궁금하신 사항을 Qoo10에 문의하실 수 있습니다.
 ※ Qoo10 문의 대응은 [일본어](#) / [중국어](#) / [한국어](#) / [영어](#)로 대응 가능하므로, 내용은 자국어로 작성 부탁드립니다.
 ※ Qoo10 판매 기초 가이드가 필요하시다면? [여기](#) 클릭
 ※ 문의에 대한 답변은 등록된 메일주소 또는 문의>문의관리>문의일람>Qoo10문의 기록에서 확인 가능합니다.

채널 ☐ 고객에게 쪽지 보내기 ☒ Qoo10에 문의하기

언어 한국어

상품코드 주문번호 조회

상품

카테고리 시스템 API-FTP-QSM 권한 자주쓰는 답변

제목

※선택 카테고리 : [시스템] > [API-FTP-QSM 권한]
 정확한 문의 응대를 위해, 아래 내용 기재 부탁드립니다.

=====

1. 문의 상세

- API Key 발급요청 드립니다. |

- 발급목적 : 국제로지스틱 KSEOMS 배송접수용

=====

(285/1000)

파일 + Add (0MB / 4MB) 첨부파일

보내기

TOP

DOWN

Q&A

API 주문접수 - 큐텐

(MASTER, 고객사)

메뉴

- 배송접수
- 대기목록(Excel주문업로드)
- 주문수집(API)
- 배송관리
- 상품관리
- 재고관리
- 공지/문의
- 계정관리

주문수집(API) 페이지

API ORDERS API LIST

계정관리 > 마켓API에서 설정한 계정리스트 표기됩니다.
복수의 큐텐 계정이 있을 경우 주문서 수집을 원하는 큐텐 계정을 선택 해 주세요!

마켓을 선택해주세요. 불러오실 계정을 선택해주세요.

qoo10_jp

qoo10_jp_뷰티계정

API 방식(수동)

현재 큐텐 주문을 가져옵니다.

[이용안내]

1. 큐텐 주문을 가져오기 위해서는 먼저 계정관리 > API 정보에서 큐텐 API정보를 미리 설정해 주셔야 합니다.

2. 큐텐에서 가져올 주문건을 설정합니다
* 이미 가져온 큐텐 주문 중 KSE-OMS에 이미 가져온 주문은 다시 가져오지 않습니다

3. 배송관리 > 배송중 주문리스트에서 수집된 주문건 중 실제 국제로지스틱에 접수할 리스트를 선택하여 **배송접수(국제)** 버튼을 클릭하여 실 배송 접수를 해 주세요!

검색조건

상태: 신규주문

시작일: 2022-10-05

종료일: 2022-11-04

기간타입: 결제일 기준

배송예정일 큐텐 전송

전송: No

배송예정일: 2022-11-07

유형: 상품 준비중

* 배송예정일은 한번 전송되면 수정이 불가능합니다

☒ 상품 이미지 제외하고 불러오기
[주문서 가져오기]를 빠르게 진행할 수 있습니다. 단, 이미지 반영은 제외됩니다.

주문서 가져오기 (API) ↓

큐텐API 상 주문 수집시 상품이미지 정보 수집이 기본 작동하고 있습니다. 만약 상품이미지 수집이 필요 없으시면 체크를 해 주시면 상품 이미지 정보는 수집되지 않습니다. 특히, 메가와리 기간 주문건수가 대량일 경우 이미지 수집으로 인해 주문 속도가 느려질 수 있습니다.

큐텐 신규주문상태에서 주문서를 가져올지, 배송준비상태의 주문서를 가져 올지 선택할 수 있습니다. 신규주문상태에서는 큐텐 고객이 취소가 가능합니다. 배송예정일을 등록하여 배송 준비상태에서 주문을 수집하는 것이 안전합니다.

신규주문서에서 주문접수할 때 배송예정일을 QSM 자동 전송할 수 있습니다. 주문수집 후 고객 주문취소로 인한 오발송 방지

팩킹리스트 페이지

상품이미지	주문번호	장바구니번호	마켓	주문번호
	7852321	258460	qoo10jp	98672
	785231	258460	qoo10jp	78918

API 주문접수 - 큐텐

QSM 배송관리 페이지

배송요청(요약보기) | 배송요청(상세보기) | 묶음배송 | 배송중/배송완료

주문처리중 11 | 신규주문 0 | **배송준비 17**

배송접수 > 주문수집(API) 페이지

주문서를 가지고 왔습니다. 아래에서 가져온 내역을 확인해주세요.

API 결과

성공 1 | 실패 15

주문수집 전 QSM에 표기된 주문건수와 주문수집 수량을 체크해 주세요!
주문수집 수량과 일치하지 않을 경우 추가 수집하여 배송 접수가 누락되지 않도록 해 주세요!

주의 : 주문수집이 되지 않을 때는 QSM 로그인 패스워드가 변경될 때 주문 수집이 안될 수 있습니다.
QSM 로그인 패스워드가 변경되었을 때는 계정관리 > 마켓 API 에서 변경된 패스워드를 다시 세팅 해 주세요!

이미 등록된 주문 15

78407.....78424.....3,78463.....5,78466.....,7847.....7,784717.....,7849.....1,7849.....2,7851.....3,78518.....,7852.....04,7852.....1,7852.....,785.....

주문수집 실패일 경우 상세 오류내역이 표기됩니다.
장바구니번호와 주문번호 동일 접수건 체크합니다.

국제로지스틱 물류창고에 입고시킬 주문서를 [배송접수] 버튼을 눌러서 접수 해 주세요!

Filter: Enter filter keyword

통관이슈 발생 가능 배송건 검증 버튼 | 통관이슈예상 주소 점검 | 선택 주문 삭제 | **배송접수(국제)**

<input type="checkbox"/>	등록일	상태	배...	마켓	판...	주문...	장바...	상품코드	상품명	옵션명	옵션코드
<input type="checkbox"/>	1104 (20...	Prepare	KSE	qoo10...	qoo10...	784736...	25830...	10134	マスタークラスアンプルサンE	Type:[単純返品]Masterclass Ampoule...	4012

주문수집 건에 대해서 배송접수할 주문건을 선택 해 주세요

★ 주문건 합배송 처리

서로 다른 장바구니 번호를 둘 중에 하나의 장바구니로 통일 후 배송접수 하시면 하나의 K번호 합배송 처리 됩니다.

785942...	258672185
785342...	258498232

분할발송처리

동일한 장바구니 번호는 합배송 처리됩니다. 동일한 장바구니 번호를 다른 번호로 등록하면 접수가 각각 등록되며, 서로 다른 접수번호가 발생합니다.

배송접수 전 수정이 필요한 항목에 대해서는 해당 셀을 더블클릭 하시면 수정이 가능하며, 수정 후 화면 빈곳 아무 곳이나 마우스 클릭 하시면 자동 저장됩니다.

옵션명	옵션코드	단가
Type:[単純返品]Masterclass Ampoule...	ABCD-TEST-CODE1	4012

마켓API 등록 - 라쿠텐

주문수집(API) 상세 설정 화면

라이선스키 만료일이 표기되며, 라이선스키 유효기간은 90일입니다. 만료전에 갱신 해 주셔야 합니다. 접속테스트 후 성공인 접속이 이루어지면 자동 입력됩니다.

사용여부	별칭	마켓	API Info		테스트	생성일	만료일	옵션
↓↓ 마켓 API 추가 ↓↓								
+		라쿠텐(일본)	service_secret	license_key	접속 라쿠텐 API 매뉴얼			저장

RMS WEB API 설정 화면

Rakuten RMS WEB SERVICE

1 서비스

1-1 서비스-원

1-2申込、利用規約確認

1-3 API活用例

1-4 API活用例(楽天ペイ)

2 利用設定

2-1 WEB API

3 サポート

3-1 楽天からのお知らせ

3-2 お問い合わせ

利用設定

利用情報

※serviceSecret及びlicenseKeyは、御社固有の認証情報です。外部に漏らさない様、管理をお願いします。
・利用機能の追加や解除をした後は、最新のライセンスキーと過去のライセンスキーで利用可能な機能が異なります。過去のキーを停止し、最新のライセンスキーを利用することを推奨いたします。

最新の利用情報

項目	キー情報	有効期限	状態	詳細
serviceSecret	SI	-	-	-
licenseKey	末尾 4 桁: ※全桁を確認するには「ライセンスキーの確認・変更」より行ってください。	2022/11/24	利用可能	1 ライセンスキーの確認・変更

過去の利用情報

※過去のライセンスキーが有効な状態で、新しいキーを発行及び設定機能を解除することはできません。不要なライセンスキーは停止してください。

項目	キー情報	有効期限	状態	詳細
----	------	------	----	----

주의 : 2번 영역에 표기된 License Key 는 라이선스키의 끝 4자리만 표기되어 있습니다.
1번 영역의 [라이선스키 확인/변경] 버튼을 클릭 하여 전체 Key 를 확인 해 주세요!

RMS WEB API 설정 화면

Rakuten RMS WEB SERVICE

1 서비스

1-1 서비스-원

1-2申込、利用規約確認

1-3 API活用例

1-4 API活用例(楽天ペイ)

2 利用設定

2-1 WEB API

3 サポート

利用設定

利用設定 > 利用機能編集

ご利用するサービスを選んで「利用する」をチェックしてください。
最後に「確認する」を押して更新内容を確認してください。

LicenseManagementAPI(ライセンス管理API)

機能名	機能内容	利用状態
license.expiryDate.get	ライセンスキーの有効期限を取得することができます。Get the expiry date of the provided license.	<input checked="" type="checkbox"/> 利用中

R-CabinetAPI (CabinetAPI)

商品API (ItemAPI) ※ご利用には商品一括登録へのお申し込みが必要です

機能名	機能内容	利用状態
item.get	RMSに登録している商品情報を商品管理番号を指定して取得することができます。This function enables the acquisition of the item information registered in RMS by specifying Item Management Number.	<input checked="" type="checkbox"/> 利用中

API 주문접수 - 라쿠텐

메뉴

배송접수

대기목록(Excel주문업로드)

주문수집(API)

배송관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

API ORDERS API LIST

마켓을 선택해주세요.

라쿠텐_jp

불러오실 계정을 선택해주세요.

라쿠텐_뷰티

주문 상태

☐ 주문 확인 및 대기
☐ 라쿠텐 처리 중
☒ 배송 대기
☐ 변경 확정 대기
☐ 배송
☐ 지불 절차 중
☐ 지불 절차 완료

☐ 취소 완료 대기
☐ 취소 확정

기간

주문 날짜

start date

~

end date

주문서 가져오기

주문 상태

기간

주문수집(API) 페이지

주문 상태

기간

계정관리 > 마켓API에서 설정한 계정리스트 표기됩니다.
복수의 라쿠텐 계정이 있을 경우 주문서 수집을 원하는 계정을 선택 해 주세요!

주문 상태

기간

[発送待ち]의 サブステータス(하위상태)로
주문관리를 할 경우 주문상태에 サブステー
タス(하위상태)가 표기됩니다.

필터: Enter filter keyword

주문수집 건에 대해서 배송접수할 주문건을 선택 해 주세요

선택 주문 삭제

배송접수(국제)

등록일	상태	배...	마켓	판...	주문...	장바...	□	상품코드	상품명	옵션코드
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	2022-10-...	A00	KSE	rakuten	rakuten	11227...		349128...	11227	3
<input type="checkbox"/>	2022-10-	A00	KSE	rakuten	rakuten	112085...		349128...	1120	2
<input type="checkbox"/>	2022-10-...	A00	KSE	rakuten	rakuten	112164...		349128...	11216	11
<input type="checkbox"/>	2022-10-...	A00	KSE	rakuten	rakuten	111243...		349128...	11124...	2

주문건 합배송 처리

주문...

장바구니번호

785942...

258672185

785342...

258498232

분할발송처리

배송접수 전 수정이 필요한 항목을 해당셀을 더블클릭하시고, 내용 수정 후 배송
접수 해 주세요! 특히, 장바구니번호는 배송접수 후에는 수정이 불가능합니다. 다
른 정보는 국제물류창고 입고 전까지는 수정 가능합니다.

동일한 장바구니 번호는 합배송 처리됩니다. 반대로 동일한 장바구니 번호를 다른 번호로 등록(예: 주문서 둘 중에
하나를 기존장바구니번호_오늘날짜)하면 접수가 각 각 등록되며, 서로 다른 접수번호가 발생합니다.

EXCEL 주문수집

배송접수방법안내



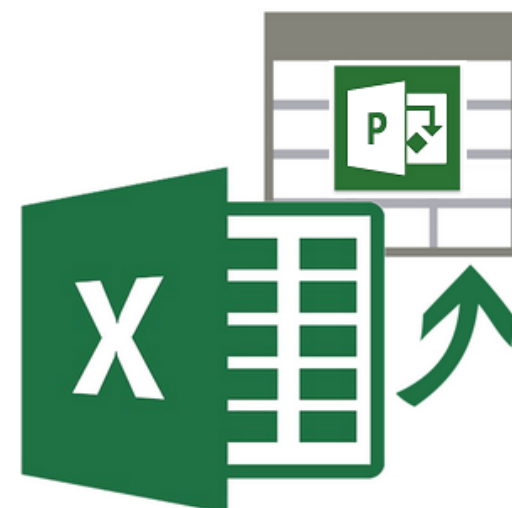
- 대부분의 마켓은 엑셀(CSV) 형식으로 신규 주문서를 다운 받을 수 있습니다.
- 쿠팡, 라쿠텐, 아마존, 바이마의 마켓에서 신규 주문서를 엑셀(CSV) 형식으로 다운 받을 수 있으며, 쿠팡과 라쿠텐, 바이마는 다운 받은 주문서 그대로 별도의 데이터 변환 작업없이 등록이 가능합니다.
- 아마존은 엑셀에서 다운 받은 데이터(.TXT) 파일은 CSV 형태로 파일 인코딩이 Shift-jis임으로 엑셀에서 데이터 대메뉴를 선택 후 외부 데이터 가져오기(텍스트) 선택 하시면 됩니다. 다운 받은 데이터를 파일원본을 (shift-jis)로 선택하여 데이터변환 변환하여 저장 후 업로드 해 주시면 됩니다.
- 기타 마켓의 경우 KSE표준양식에 맞춰 다운 받은 주문서를 편집하여 업로드 가능합니다.
- 엑셀에 여러개의 시트가 있을 경우 첫번째 시트만 적용됩니다. 시트이름은 알파벳 영문명이어야 합니다.
- 엑셀수식은 사용할 수 없습니다.

엑셀주문등록 방법

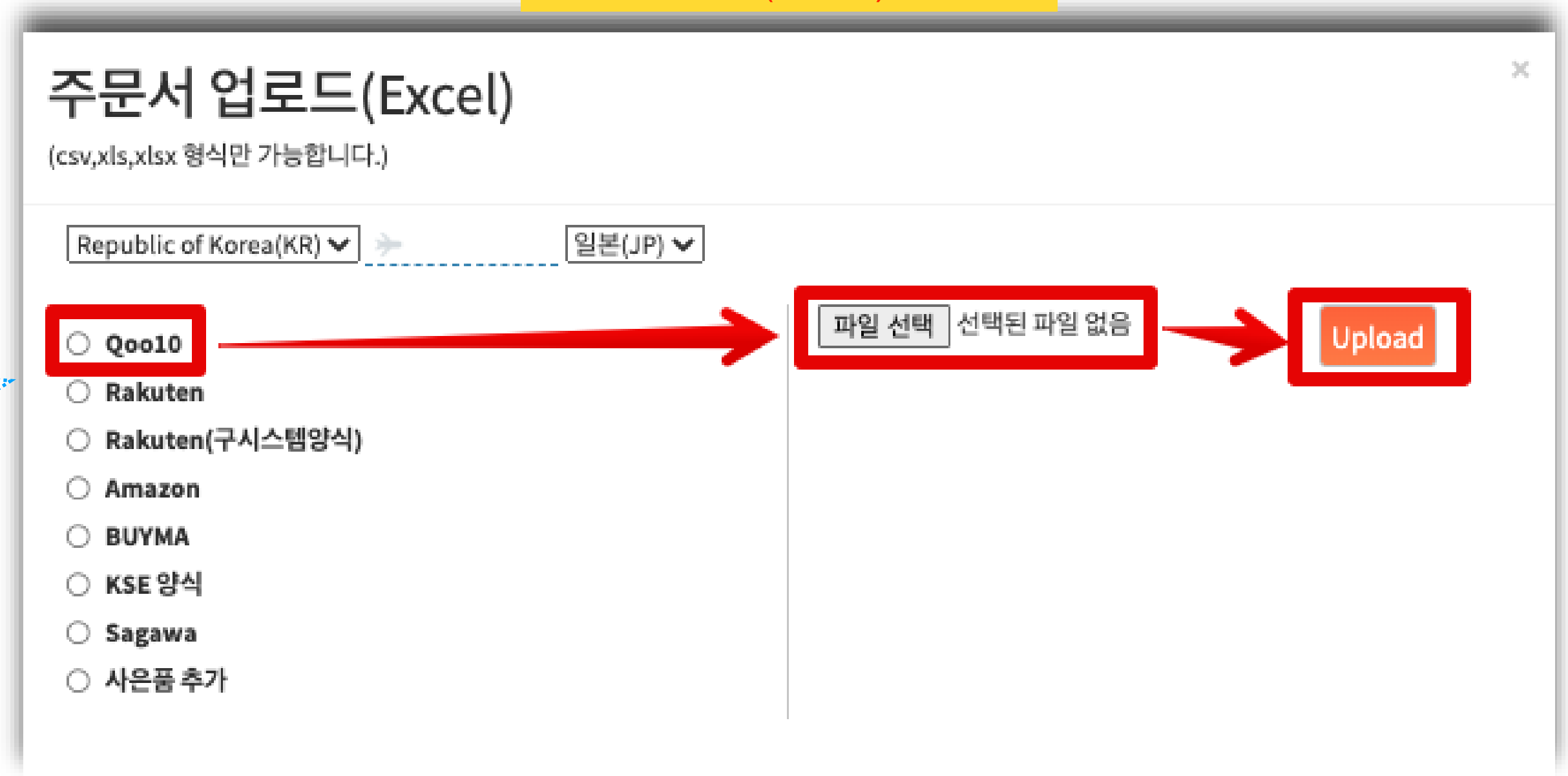


대기목록(Excel 주문업로드) 페이지

1. 배송접수 > 대기목록 페이지로 이동합니다.
2. 주문서업로드(Excel)버튼을 클릭합니다.



주문서 업로드(Excel) 팝업 화면



1. 주문서 업로드 새창에서 다운 받은 엑셀양식의 종류를 선택합니다.
예) 큐텐에서 다운 받은 주문서일경우는 Qoo10.jp를 선택해 주세요
 2. 큐텐 QSM 및 각 마켓에서 다운 받은 파일을 선택해 주세요 .
 3. 업로드 버튼을 클릭하여 업로드 해 주세요
- * 주문량이 많을 경우 시간이 다소 걸릴 수 있으니 잠시 기다려 주세요!

마켓별 주문서 다운로드 방법 - Qoo10

기분정보

상품관리

프로모션

배송/취소/미수취

배송관리

취소/반품/미수취

택배사별 주문조회

집하센터 배송

지점배송관리

지점입출고관리

집하센터 합포장 발송건 무게 관리

QWMS관리

주문/발송 데이터관리

정산관리

문의/기타

e티켓

J-QSM메뉴얼/서포트

Copyright ©2022 eBay Japan G.K.

배송요청(요약보기)

배송요청(상세보기)

목록배송

배송중/배송완료

주문처리중 8

신규주문 0

배송준비 43

Penalty 주문건(일반/예약)(최근 30일)

주의 0 / 0

경고 0 / 0

배송방식

일반배송(추적-X) 0

일반배송(추적-O) 43

<input type="checkbox"/>	배송상태	주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	주문일
<input type="checkbox"/>	배송요청	780712194	257118724	KSE Light		20221017	2022/10/13 09:17:58
<input type="checkbox"/>	배송요청	780720127	257121871	KSE		20221017	2022/10/13 10:45:55
<input type="checkbox"/>	배송요청	780740323	257130841	KSE		20221017	2022/10/13 13:02:14
<input type="checkbox"/>	배송요청	780741137	257131292	KSE		20221017	2022/10/13 13:09:09
<input type="checkbox"/>	배송요청	780748282	257134066	KSE		20221017	2022/10/13 13:55:00
<input type="checkbox"/>	배송요청	780863870	257160579	KSE		20221017	2022/10/13 21:55:59
<input type="checkbox"/>	배송요청	780879638	257166764	KSE		20221017	2022/10/13 23:17:35
<input type="checkbox"/>	배송요청	780893664	257173291	KSE		20221017	2022/10/14 01:17:29
<input type="checkbox"/>	배송요청	780900282	257175604	KSE		20221017	2022/10/14 03:06:47
<input type="checkbox"/>	배송요청	780997987	257188750	KSE		20221017	2022/10/14 11:59:31
<input type="checkbox"/>	배송요청	781026653	257194248	KSE		20221017	2022/10/14 13:49:01
<input type="checkbox"/>	배송요청	781079436	257203366	KSE		20221017	2022/10/14 17:24:37
<input type="checkbox"/>	배송요청	781111283	257210930	KSE Light		20221017	2022/10/14 20:07:18
<input type="checkbox"/>	배송요청	781113040	257211715	KSE		20221017	2022/10/14 20:20:22
<input type="checkbox"/>	배송요청	781133137	257216436	KSE		20221017	2022/10/14 21:33:26
<input type="checkbox"/>	배송요청	781133511	257216648	KSE		20221017	2022/10/14 21:36:53
<input type="checkbox"/>	배송요청	781150815	257210767	KSE		20221017	2022/10/14 22:34:24

1 Records from 1 to 43 of 43

전체선택

전체주문 엑셀다운

선택주문 엑셀다운

배송방식변경

배송비조회

출력

주소 출력

납품서출력

발주서출력

바코드 라벨출력

주의 : 엑셀파일은 반드시 배송요청(상세보기) 탭에서 다운 받으셔야 전체 주문내역이 다운 됩니다.

1. QSM페이지로 접속합니다.
2. 배송/취소/미수취 대메뉴에서 배송관리 메뉴를 선택합니다.
3. 배송요청(상세보기)메뉴에서 배송준비 상태를 클릭합니다.
4. 주문서를 선택 후 하단 엑셀다운로드 메뉴를 통해 엑셀데이터를 다운 받습니다.

* 유의사항
- 꼭 배송요청(상세보기)에서 다운 받으셔야 고객 주소 및 배송에 필요한 정보를 다운 받을 수 있습니다. 요약보기에서 다운 받으시면 주문상세정보(받는사람 정보 등)이 없기 때문에 업로드 때 에러가 발생합니다.

- 신규주문 항목에서도 다운이 가능하지만, 신규주문 주문서는 고객이 언제든지 주문취소가 가능합니다. 배송접수 후 셀러의 동의없이 주문 취소하더라도 KSEOMS에서 배송접수된 주문서는 삭제되지 않아 발송처리 될 수 있습니다. 가능하면, 신규 주문건에 대해서 배송예정일을 등록하여, 배송준비 상태로 전환 후 배송접수 해 주시고, 배송준비상태의 주문서 수량과 배송접수된 수량을 크로스 체크 해 주시면 배송사고를 방지할 수 있습니다.

QSM 배송관리 페이지

마켓별 주문서 다운로드 방법 - Rakuten

Rakuten RMS Service Square

1 受注・問い合わせ管理

受注・問い合わせ管理 受注・決済管理 R-Backoffice

注文データやユーザからの問い合わせなどを確認できます。

1 受注管理・受付管理 (楽天ペイ)

新規受注一覧

受付管理

> 購入申込受付

受注データのダウンロード

> データダウンロード

> 購入申込データダウンロード

ダウンロードデータ(楽天ペイ)

R-Backofficeで確認できる、通常注文内容については店舗運営マニュアルを

> 通常購入データ ⑦

> 支払明細データ ⑦

> 資料請求データ ⑦

> 問い合わせデータ ⑦

データ作成条件

期間指定

0 時 0 分 0 秒 ~ 23 時 59 分 59 秒

● 注文日時 ○ 注文確定日 ○ 発送日 ○ 発送完了報告日 ○ 決済確定日

※ダウンロードできるのは63日前から14日後までのデータです。

※注文日時を選択したときのみ、時分を選択できます。

ステータス

発送待ち

購入サイト

● 全て ○ PC ○ モバイル ○ スマートフォン ○ タブレット

お支払い方法

全て

配送方法

全て □ あす楽希望

クーポン利用

□ あり

要確認医薬品

□ あり

出力テンプレート

全カラムダウンロード用

出力項目を変更したい場合はテンプレート設定から設定してください。

データを作成する

RMS 주문관리페이지

RMS 주문관리페이지

1. RSM 페이지로 접속합니다.
2. 주문관리페이지(受注・問い合わせ管理)에서 데이터 다운로드 버튼을 클릭합니다.
3. 일반구매데이터(通常購入データ) 클릭 후 다운 받을 데이터 상세 설정 후 다운로드 해 주세요!

마켓별 주문서 다운로드 방법- Amazon (1-1)

아마존 셀러센트럴페이지

1. Amazon Seller Central 페이지로 접속합니다.

2. Orders 대메뉴의 Order Reports 메뉴를 선택합니다.

3. 신규주문탭에서 Request Report를 통해 주문레포트를 요청합니다.

4. 약 1~2분 후 하단 리스트에 생성된 다운로드 버튼을 클릭하여 주문서를 다운 받습니다.

5. 다음 페이지에서 계속

주문레포트요청 결과화면

Document Name	Request date	Date Range	Action
Custom Summary Report for Jan 1, 2018 00:00 PST - Dec 31, 2018 23:59 PST	Jan 7, 2019	Jan 1, 2018 - Dec 31, 2018	Download

마켓별 주문서 다운로드 방법- Amazon (1-2)

MS Office Excel 데이터 변환 화면

1

2

3

4

데이터 가져오기 및 변환

데이터 가져오기 및 변환

데이터 가져오기 및 변환

데이터 가져오기 및 변환

order-id	order-item-id	purchase-date	payments-date	buyer-email	buyer-name
249-6440986-2640636	5.57686E+13	2022-03-21 7:33	2022-03-21 오전 7:33:26	4tvgvfw98g37s@marketplace.amazon.co.jp	西
249-6309188-0139064	6.82908E+13	2022-03-21 7:42	2022-03-21 오전 7:42:39	ln3j20d8xk775nw@marketplace.amazon.co.jp	井上
249-3717436-1565406	4.86447E+12	2022-03-21 8:12	2022-03-21 오전 8:12:54	sy18y3mx3705683@m.marketplace.amazon.co.jp	通中美
250-0369002-4493466	5.15746E+13	2022-03-21 8:20	2022-03-21 오전 8:20:06	swns72db4nq4w6v@marketplace.amazon.co.jp	福岡佑佳
503-4855314-5039008	6.44843E+13	2022-03-21 8:29	2022-03-21 오전 8:29:40	bwzyxs898bb84@marketplace.amazon.co.jp	斎藤紀子
250-2909882-9218214	5.79513E+13	2022-03-21 8:38	2022-03-21 오전 8:38:07	52531w2fldn3n6b@m.marketplace.amazon.co.jp	高橋章子
250-3340636-9481460	3.61672E+13	2022-03-21 8:42	2022-03-21 오전 8:42:09	tyjv4m4dyg7wvhn@marketplace.amazon.co.jp	中山恵子
249-6908183-7039010	2.02713E+13	2022-03-21 8:46	2022-03-21 오전 8:46:49	qj15931cj1wr2v@marketplace.amazon.co.jp	外山直
249-6291803-4514234	3.38263E+13	2022-03-21 8:48	2022-03-21 오전 8:48:52	p9yrd76mrjwdmv3@m.marketplace.amazon.co.jp	高村美奈
503-8740976-6810211	5.05052E+12	2022-03-21 8:51	2022-03-21 오전 8:51:11	69350xnq3fcn2x5@m.marketplace.amazon.co.jp	平塚美奈
250-4981017-0117451	4.24366E+13	2022-03-21 9:40	2022-03-21 오전 9:40:45	id5ysk4n8y68@marketplace.amazon.co.jp	橋山美樹
249-6298822-7584618	1.80111E+13	2022-03-20 23:53	2022-03-20 오후 11:53:10	fpzjck2k1nmfc@marketplace.amazon.co.jp	杉野紗歩
503-4570813-1703065	2.84725E+13	2022-03-21 9:57	2022-03-21 오전 9:57:10	cbvtwvdfpdkb7@marketplace.amazon.co.jp	沙汰一之
250-8792717-0079019	6.93456E+13	2022-03-21 0:15	2022-03-21 오전 12:15:15	l2r5zb3pcz0f7w6@m.marketplace.amazon.co.jp	本山愛穂
249-3379495-8603064	6.87766E+13	2022-03-21 10:19	2022-03-21 오전 3:24:04	bgztz0m3z30bz@marketplace.amazon.co.jp	松岡
249-8561306-9767038	4.91083E+13	2022-03-21 10:27	2022-03-21 오전 10:19:39	tv9sk1r6s4lb0dn@m.marketplace.amazon.co.jp	野口美貴
250-7615696-6571860	5.04844E+13	2022-03-21 10:39	2022-03-21 오전 10:27:43	57f16th5tsd6h4j@m.marketplace.amazon.co.jp	廣藤 和江
250-6838598-7743044	4.69495E+13	2022-03-21 10:44	2022-03-21 오전 10:39:30	f86q9z0nhcqzs5s@m.marketplace.amazon.co.jp	福住 啓太
250-0840018-0363868	2.15311E+13	2022-03-21 10:53	2022-03-21 오전 10:44:01	q40rw8003q9drsn@marketplace.amazon.co.jp	川島恵梨
249-7455121-1904636	6.27132E+13	2022-03-21 11:00			
503-0973251-4490203	3.64464E+13	2022-03-21 11:00			
249-7167299-9579802	1.98445E+13	2022-03-21 11:14			
249-6813790-2695066	5.56691E+13	2022-03-21 11:05			

데이터 변환

데이터 변환

데이터 변환

데이터 변환

1

2

3

4

데이터 형식: 통화

데이터 형식: 텍스트

데이터 형식: 텍스트

데이터 형식: 텍스트

Ctrl + A

셀 전체를 선택해주세요

데이터 변환

데이터 변환

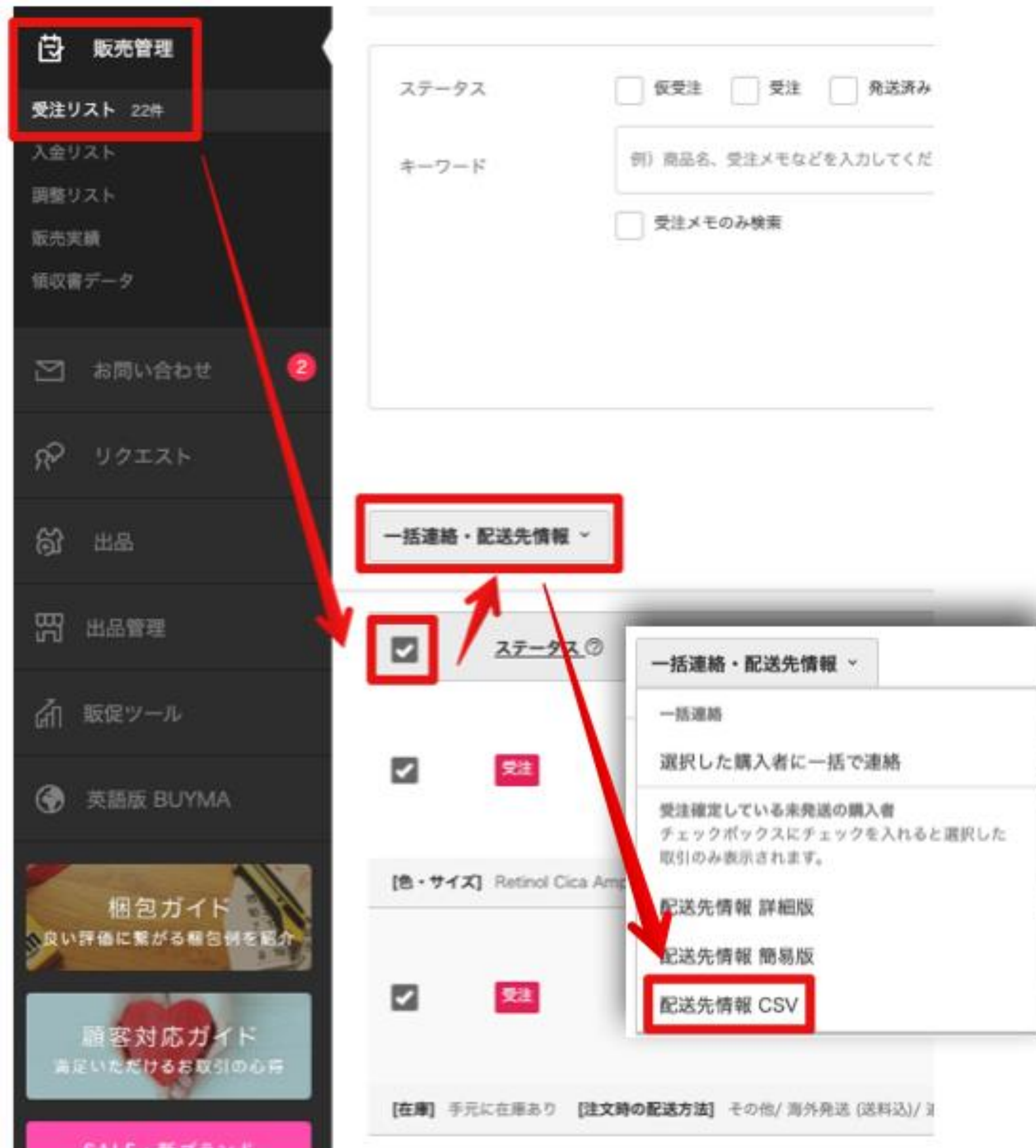
데이터 변환

데이터 변환

1. 다운 받은 데이터를 엑셀 프로그램에서
2. 데이터 > 데이터 가져오기 및 변환 메뉴에서
3. 파일원본 일본어 Shift-JIS 선택 > [데이터 변환]

1. [홈] 에서 셀 전체를 선택 후,
2. 데이터 형식:통화 > 텍스트 로 변경
3. 상단의 [닫기 및 로드] 하여 저장

마켓별 주문서 다운로드 방법 - Buyma



바이마 주문리스트 페이지

1. Buyma.com 페이지에 로그인합니다.

2. 판매관리(販売管理) > 주문목록(受注リスト)를 선택합니다.

3. 목록에서 배송처리할 주문서를 선택 후 일괄연락・배송지정보(一括連絡・配送先情報) 버튼 클릭!

4. 배송지정보CSV(配送先情報 CSV) 선택 후 데이터 다운로드

주의 : 간혹 다운 받은 파일이 빈값만 들어 있는 경우 로그인 세션이 만료되어 로그아웃된 상태이기 때문에 다시 로그인 후 다운 받아 주세요!

팩킹리스트 관리

팩킹리스트 페이지 기능 설명

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.
 * 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호를 한개 또는 여러줄로 복수 검색이 가능합니다.

팩킹라벨을 출력할 수 있습니다.

보류처리한 배송접수건만 조회할 수 있습니다.

입고대기 상태로 전환 시킨 주문서를 조회할 수 있습니다.

사은품을 추가할 수 있습니다.

각종 데이터를 다운 받을 수 있습니다.

일본 현지 운송장을 출력할 수 있습니다. (특정 지정 셀러만 가능)
 일반 셀러분들은 팩킹리스트상 바코드라벨(국내운송장 출력 후 물류창고 입고) 수출신고시 증명용 출력

하단 검색 결과에서 특정 키워드로 필터링 할 수 있습니다.

팩킹리스트출력(국내운송장출력) 송장번호전송(API) 사은품 추가 다운로드 운송장 출력 출하관리 삭제 구성품 추가 보류 배송사변경 일괄메모

Rows: 38 Total Rows: 38

배송조회 문의 CS 등록일 접수번호 상태 미입고 경... 출력 운... 배송타입 송장번호(도... 마켓 주문번호 장바구니번호 상품이... memo

대량출하관리 기능 (특정 지정 셀러만 가능)
 대형셀러 물류창고에서 직접 일본 사가와운송장 부착까지 완료하여 국제로지스틱 창고 입고 후 일본 사가와운송장 부착 작업을 하지 않고 바로 출고 처리 기능

배송건 마우스 우클릭하면 부가 메뉴를 볼 수 있습니다.

국제 물류창고 입고전 장바구니기준 주문서를 삭제합니다. (장바구니내 개별 주문삭제는 해당 주문건 오른쪽 메뉴 > 묶음관리에서 삭제 가능)

마켓 주문서 주문된 상품에 엑셀파일 형식으로 상품을 추가할 수 있습니다.

해당 배송접수건에 대해서 보류 처리해놓을 수 있습니다. 보류처리건은 국제로지스틱 창고 도착시 에러가 발생하며, 셀러 창고로 다시 반송시켜 드립니다. 국제물류창고 입고 전까지만, 보류 처리 가능합니다.

KSE 배송타입 (KSE,KSE Light) 형식을 변경하실 수 있습니다. 라쿠텐API로 배송정보를 가져온 경우, [송장번호전송(API)] 버튼을 눌러 갱신해주셔야 합니다.

접수 등록한 날짜 및 시간표기 (등록차수 관리)

해당 배송건에 대하여 통관 이슈 및 배송이슈에 대해서 국제로지스틱에 문의 하실 수 있습니다.

해당 배송건에 대한 상세 배송정보를 조회하실 수 있습니다.

선택한 배송건에 대해서 일괄 메모를 등록 해 둘 수 있습니다.

팩킹리스트 페이지 기능 설명

상품명(Market)	단..	수..	금액	화폐	주문일	결제일	받는사람	받는사
<div> <div>▽</div> <div></div> </div>	<div> <div>▽</div> <div></div> </div>	<div> <div>▽</div> <div></div> </div>	<div> <div>▽</div> <div></div> </div>	<div> <div>▽</div> <div></div> </div>	<div> <div>▽</div> <div></div> </div>	<div> <div>▽</div> <div></div> </div>	<div> <div>▽</div> <div></div> </div>	<div> <div>▽</div> <div></div> </div>
ハイドロセラインテンスクリーム 50ml	4050	1	4050.00	JPY	2022-11-02	2022-11-02	駒摺幸穂	KOM
큐텐메가와리 행사용 증정용 마스크팩	0	2	0.00	JPY			駒摺幸穂	KOM
ハイドロセラインテンスクリーム 50ml	405	1	4050.00	JPY				
ネオクッションマット15g (SPF42) リフィル	2647	2	5294.00	JPY				
	940	3	2820.00	JPY	2022-11-02	2022-11-02	加来佳奈	KAKI
	940	3	2820.00	JPY	2022-11-02	2022-11-02		
	1885	1	1885.00	JPY	2022-11-01	2022-11-01		
ウォーターバンクモイスチャー/ハイドロクリームEX 50ml	4221	1	4221.00	JPY	2022-11-01	2022-11-01		
ネオクッションマット15g (SPF42) リフィル	2638	1	2638.00	JPY	2022-11-01	2022-11-01		
リアルプロボリスアンプル50ml 美容液	3375	2	6750.00	JPY	2022-10-30	2022-11-01		

단가는 고객 결제금액 기준으로 구매 수량을 나눈 금액을 표기하고 있습니다. 금액 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시면 국제물류센터 입고처리되기전까지는 해당 정보를 수정하실 수 있습니다.

각 마켓에서 고객이 최종 결제한 금액이 표기됩니다.
 단가 및 수량을 수정하시면 최종 금액에 반영이 됩니다.
 (통관기준금액에 반영됩니다.)

일본 현지에서 분실 또는 오발송으로 재배송이 필요할 때 별도의 배송번호를 생성하는 배송주문서를 생성합니다.

동일한 장바구니의 여러 주문서는 팩킹리스트에서
특정 주문건만 삭제할 수 없습니다. (팩킹리스트
에서는 같은 장바구니 주문서 동시선택)

묶음 관리 메뉴를 통해 장바구니에 있는 구성품(주문서)를 삭제 또는 복구할 수 있습니다.

- 각종 열은 타이틀을 클릭하면 데이터를 오름차순 / 내림차순 정렬할 수 있습니다.
- 마우스로 타이틀을 드래그앤드롭으로 열의 순서를 조정할 수 있습니다.

깎대기 모양 아이콘을 클릭하면 데이터를 필터할 수 있습니다.

부가 기능에 있는 메뉴 이용시 해당 팩킹리스트에 마우스를 놓고 오른쪽 버튼을 클릭하면 부가 메뉴가 생성이 됩니다.

판매중인 마켓 상품상세페이지로 이동합니다.

일본 현지에서 분실 또는 오발송으로 재배송이 필요할 때 별도의 배송번호를 생성하는 배송주문서를 생성합니다.

배송타입을 변경합니다.

해당 배송건을 삭제합니다.

일본 현지 배송사 데이터베이스에 없는 우편번호가 발견시(노란색표기) 이 메뉴를 통해 다른 우편번호로 변경합니다.

메모 추가 또는 수정할 수 있습니다.

팩킹리스트 출력 방법

1. 국제로지스틱 물류창고에 입고시킬 때 위 라벨지를 팩킹리스트 페이지에서 출력할 배송건을 선택 후 [팩킹리스트출력(국내운송장출력)]버튼을 선택하여 픽킹/팩킹 후 입고되는 박스 상단에 바코드가 훼손되지 않도록 붙여서 국제로지스틱 물류센터로 입고 해 주시면 됩니다.

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.
* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호 검색어를 입력해 주세요 배송등록일 2022-10-31 ~ 2022-10-31 검색 보류건 검색 입고대기 검색

필터: Enter filter keyword

☒ 배송조회 문의 CS 등록일 접수번호 상태 미입고 경... memo 출력 운... 배송타입 송장번호(도... 마켓

Rows: 12 of 66 Total Rows: 66 Filtered: 12 Selected: 12

	배송조회	문의	등록일	접수번호	상태	미입고 경...	memo	출력	운...	배송타입	송장번호(도...	마켓
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의	1031 (20...	K2210319195845	입고대기	0		O	X	KSE	357888021260	buyma
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의	1031 (20...	K2210319180114	입고대기	0	사입 (5) 10/31	O	X	KSE	357887858974	buyma
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의	1031 (20...	K2210319168041	입고대기	0	사입 (30) 10/31	O	X	KSE	357887707763	qoo10jp
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의	1031 (20...	K2210319168037	입고대기	0	사입 (3) 10/31	O	X	KSE	357887707693	qoo10jp

팩킹리스트 출력(국내운송장출력)



주의 :

- 박스에 라벨을 붙이실때는 바코드가 있는 라벨만 붙여 주세요
- 바코드는 훼손되지 않도록 박스가 접히는 부분은 피해서 붙여 주세요

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

출력양식 A2. [A4-8칸] 바코드+상품코드+상품명+옵션+옵션코드(1) -- sort A -- -- sort A -- -- sort B -- -- sort B --

팩킹리스트 다운로드

라벨출력

팩킹리스트출력 설정 화면

705050200-250507542 (1/1) 2022-11-07

KSE

K2211070200452

1.아이템코드 : 747022710
상품명 : [A17-A1][5525] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml
옵션명:Type:AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml
옵션코드:8809667983242

수량: 1

qoo10jp
★ KSE Express

출력 팩킹리스트 라벨

팩킹리스트 출력

KSE OMS

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 액셀저장

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당

접수번호

검색어를 입력해 주세요

팩킹리스트

다운로드

보류건 검색

입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

☒ 배송조회

문의

상태

CS

등록일

접수번호

미입...

출력

운...

배송타입

송장번호(도...

상품이미지

Rows: 47 Total Rows: 47 Selected: 47

☒ 배송조회

문의

입고대기

1107 (20...

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

출력양식

L10-1. 라벨(90x60) 바코드+상품명+옵션명(4줄X3)

라벨출력

-- sort A --

-- sort A --

-- sort B --

-- sort B --

팩킹리스트

다운로드

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

송장번호전송(API)

사은품 추가

다운로드

운...

합포장수량

내림차순

옵션코드

내림차순

출력 정렬 방식을 선택합니다.

예 : 합포장수량이 많은 주문건부터 옵션코드 기준으로

라벨형식을 선택합니다.

선택

A1. [A4-24칸] 바코드

A2. [A4-8칸] 바코드+상품코드+상품명+옵션+옵션코드(1)

A3. [A4-8칸] 바코드+상품명(2줄X3)+옵션(2줄X3)

A4. [A4-8칸] 바코드+상품명(3줄X2)+옵션(3줄X2)

A5. [A4-8칸] 바코드+상품명(1줄X3)+옵션코드(2줄X3)

A6. [A4-8칸] 바코드+상품명&옵션코드(X3)

A7. [A4-8칸] 바코드+상품명(3줄X3)

A8. [A4-8칸] 바코드+옵션명(3줄X4)

A9. [A4-8칸] 바코드+옵션명+옵션코드(3줄X3)

A10. [A4-8칸] 바코드+아이템코드(1줄)+상품명(3줄)X1

A11. [A4-8칸] 바코드+옵션코드(2줄X5)

=====

L1. 라벨(150x100) 상품명(3줄X4)

L2. 라벨(150x100) 상품명(1줄X13)

L3. 라벨(150x100) 상품명(2줄X3)+옵션명(2줄X3)

L4. 라벨(150x100) 바코드+옵션코드(1줄X10)

L5. 라벨(150x100) 바코드+옵션명+옵션코드(3줄X4)

L6. 라벨(100x80) 바코드+상품명(3줄X3)

L7. 라벨(100x80) 바코드+옵션명(2줄X7)

L8. 라벨(100x80) 바코드+옵션코드(2줄X5)

L9. 라벨(100x80) 바코드+옵션명+옵션코드(3줄X4)

L10. 라벨(90x60) 바코드+상품명+옵션명(3줄X3)

A 타입은 폼텍(Formtec LS3114)

A4용지 8칸 라벨지

L 타입은 사이즈에 따른 라벨용지

전용 프린터용

SKU	상품명	수량
8809685810315	[A17-C2][0315][헤라] 글로우 래스팅 쿠션 (리필) #17N1	1
8809685754206	[A17-C1][4206][마몽드]광광 헤어 색도우 #01 동안헤어	1
8801051462845	[A17-B2][2845][CNP] 안티 더스트 클레이폼 클렌저 150ml	1
2093606889870	[CNP] 차앤박 프로폴리스 앰플 인 쿠션 (리필) #23	1
8809389030552	[A17-A1][0552][뉴그린]클라겐 골드 하이드로겔 아이패치	18
8809843661216	[A17-C1][1216][이니스프리] 블랙티 유스 인핸싱 트리트먼트 에센스 75ml	1
8809751113449	[A17-B3][3449][페리페라] 듀오 포켓 클리터 색도우 #01 카라멜라이즈드 솔트	1
8809667983242	[A17-A1][5525] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml	5

픽킹해야 될 수량을 상품별로 확인할 수 있는 엑셀파일을 다운 받을 수 있습니다.

옵션코드

TEST-01,TEST-02

※ 옵션 코드가 2개 이상일 경우, 팩킹리스트 출력 시 옵션 코드 개수 만큼 나눠서 라벨이 인쇄되므로 주의하세요!

2022-11-07

KSE

K2211070200152

1.아이템코드 : 747022710

상품명 : [A17-A1][5525] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml

옵션명:Type:AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml

옵션코드:8809667983242

수량: 1

qoo10jp

★ KSE Express

팩킹리스트 출력용 한글 상품명 매칭 출력방법

1. 일본어 마켓에서 다운 받은 주문서는 기본적으로 일본어로 되어 있습니다.
즉, 국내 3PL/풀필먼트 외주업체 직원 및 내부 직원들은 일본어 상품명만으로는 제품의 픽킹/패킹 작업의 어려움이 있습니다.
2. 이를 위해 KSEOMS 상에 상품관리 기능에 SKU별로 한글 상품명을 미리 등록 해 두고, 각 마켓 해당 상품에 상품 판매자코드 및 옵션코드에 SKU 코드를 등록 해 두시면 주문 수집 시 한글로 매칭 시켜 줍니다.

KSE OMS

MASTER, 고객사)

단일상품 관리

Search

SKU: 8809667983242

등록 선택 삭제 전체 다운로드(Excel) 업로드(Excel)

Total: 1

No.	이미지	바코드	SKU	브랜드	상품명	영문상품명	수출통관용(영문)
1		8809667983242	8809667983242	[ETUDE]	[A17-A1][3242] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml	[ETUDE] AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml	SKIN CARE COSMETIC

2022-11-07

KSE

K2211070200162

상품명: [A17-A1][5525] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml

옵션코드: 8809667983242

수량: 1

qoo10jp
★ KSE Express

단일상품관리 페이지

QSM

옵션

설정 설정안함

현재 카테고리 (에센스): 옵션명 최대 3개, 옵션값 최대 20개 입력가능 (선택사항)

+종류 +사이즈 +색상 +직접입력

옵션명: Type

옵션값: AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml

선택항목 삭제

Type	옵션가격	재고수량	판매자옵션코드
AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml	0	55	8809667983242

배송대기목록에서 배송접수시에 매칭됩니다.

팩킹리스트 화면

옵션코드	상품명(Market)	상품명(Pick&Packing)
8809667983242	ACクリーンアップピンクパウダー スポット15ml	[A17-A1][3242] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml
8809667983242	ACクリーンアップピンクパウダー スポット15ml	[A17-A1][3242] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml
8809520469395	[数量ご自由に]ロイヤルブラックカタツムリクリームマスク1枚	[A17-F2][닥터지] 로얄 블랙 스네일 크림 마스크 1EA
8809667983242	ACクリーンアップピンクパウダー スポット15ml	[A17-A1][3242] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml
8809685785194	Age Away Collagen 3 Set ギフト付き 化粧水 乳液 エマルジョン...	[헤라] 에이지어웨이 콜라제닉 3종 세트 (본품외 증정구성 일고시기별 상이)

★ **QSM 판매자옵션코드에 콤마(,) 사용 금지**
콤마(,) 수 만큼 제품이 나뉘서 출력됩니다.
플러스'+' or 언더바'_' 사용을 권장드립니다.

* SKU는 빈칸(띄워쓰기) 및 한글, 콤마(,) 특수기호 등을 사용하시면 안됩니다.

* SKU가 콤마로 구분되어 여러개 있게되면 제품이 분리되고, 같은 SKU가 여러번 콤마(,)로 반복될 경우 수량이 증가합니다.

QSM 판매상품 옵션수정 페이지

재배송신청방법

1. 발송한 화물이 파손 및 오배송으로 다시 고객에게 물건을 재배송을 해야 할 때는 다음과 같은 방법으로 배송 접수 해 주시면 됩니다.

패킹리스트 Packing List

1

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호: K2211231084208

검색

보류건 검색 | 입고대기 검색

필터: Enter filter keyword

패킹리스트출력(국내운송장출력) | 송장번호전송(API) | 사은품 추가 | 다운로드 | 운송장 출력

<input type="checkbox"/>	배송조회	문의	CS	API전송	등록일	접수번호	상태	미입고 경...	memo	출력	운...	배송타입	송장번호(도...	마켓
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의				K2211231084208	입고대기	0		X	X	KSE	360131048804	qoo10jp
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의								X	X	KSE	360131048804	qoo10jp
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의								X	X	KSE	360131048804	qoo10jp
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의								X	X	KSE	360131048804	qoo10jp

Rows: 4 Total Rows: 4

재배송건에 마우스 우클릭

- 마켓 바로가기
- 재배송신청**
- 배송추적
- KSE로 배송타입 변경
- KSE Light로 배송타입 변경
- 배송접수 삭제
- 주소 검증/생성
- 묶음 관리

패킹리스트 페이지

재배송신청방법

- 1. 리스트에서 재배송을 신청할 주문건을 선택합니다.
- 2. **선택항목 재배송신청** 버튼을 눌러 재배송 신청을 합니다.

재배송신청

재배송 신청시, 주문번호와 장바구니 번호에 접미사를 붙일 수 있습니다
(ex) 20231231 입력 시, 장바구니번호_20231231 의 형태로 생성됩니다

* 주문번호/장바구니번호_ (선택)

Ex) 123-45678-99_재배송

Quick Filter

Enter Keyword

	주문번호	장바구니번호	상품명	상품코드	수량	옵션명	옵션코드	금액
<input checked="" type="checkbox"/>	855327234	284480083	エッセンシャルスキンナーダー...	1046110891	1	Option:Essent...	20850374162...	2757.00
<input checked="" type="checkbox"/>	855310307	284471802	ホワイトモイスチャークリーム...	1041246371	1	Option:cellus ...	88094509800...	4841.00
<input type="checkbox"/>	855256958	284455049	ACクリーンアップピンクパウダ...	1047146250	1	Type:AC Clea...	88098206855...	960.00

재배송 신청시, 주문번호와 장바구니 번호에 접미사를 붙일 수 있습니다
(ex) 20231231 입력 시, 장바구니번호_20231231 의 형태로 생성됩니다

* 주문번호/장바구니번호_ (선택)

Ex) 123-45678-99_재배송

Quick Filter

Enter Keyword

- 3. **팩킹리스트 상단에 선택했던 항목이 복사되어 “재배송”** 건으로 생성됩니다.

필터 :

Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

<input type="checkbox"/>	배송...	문의	재배송	CS	API전송	등록일	접수번호	상태
<input type="checkbox"/>	<div>배송조회</div>	<div>문의</div>	<div>재배송</div>			23-07-14 ...	K2307144	입고대기
<input type="checkbox"/>	<div>배송조회</div>	<div>문의</div>	<div>재배송</div>			23-07-14 ...	K2307144	입고대기

장바구니내에 특정 주문서(상품) 삭제 방법

1. 여러 주문서(상품)이 포함되어 있는 장바구니의 경우 팩킹리스트 페이지 상단에 있는 삭제 버튼은 배송건 전체 삭제건이라 특정 주문서만 삭제를 하실 수 없습니다. 전체가 다 선택이 됩니다. 특정 제품만 부분 취소가 들어 온 경우 묶음관리에서 삭제를 하셔야합니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호

검색어를 입력해 주세요

배송등록일 2022-11-23

보류건 검색

입고

필터 : Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

배출조회

문의

API전송

등록일

접수번호

상태

CS

상품명(Ma

Rows: 58 Total Rows: 58 Selected: 4

<input type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...	K2211231084210	입고대기	루ージュホリックシャイン 口紅 リッ
<input type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...	K2211231084209	입고대기	ロイヤルマッシュペイルクリームマ
<input checked="" type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...	K2211231084208	입고대기	
<input checked="" type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...	K2211231084208	입고대기	
<input checked="" type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...	K2211231084208	입고대기	
<input checked="" type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...	K2211231084208	입고대기	
<input type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...		입고대기	
<input type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...		입고대기	
<input type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...		입고대기	
<input type="checkbox"/>	배출조회	문의	1123 (20...		입고대기	

오른쪽 마우스 클릭!

마켓 바로가기

재배송신청

배송추적

KSE로 배송타입 변경

KSE Light로 배송타입 변경

배송접수 삭제

주소 검증/생성

묶음 관리

edit memo

묶음관리 EDIT

K230518 Search 묶음배송 가능 리스트 가져오기

* 입고(A99) 이전만 가능

접수번호	상태	현지배송번호	배송타입	총금액(고객사)	CURRENCY	받는사람	받는사람전
K230518	입고대기		KSE	0.00	JPY	松岡	

QuickFilter

+ 1 ROW

NEW

Delete ctrl + z, ctrl + y is undo, redo

+ List Height

- List Height

<input type="checkbox"/>	상품명	상품명(Pick&Packing)	주문번호	장바구니번호
<input type="checkbox"/>	エンジン スーパー アクティブ	エンジン スーパー アクティブ	838	2
<input type="checkbox"/>	고구마	ddd(1)	838	2
<input type="checkbox"/>	고구마	ddd(1)	838	2

- 묶음관리 페이지로 이동합니다.
- 주문서를 수정하거나 삭제할 수 있으며
- 1. 이름 & 연락처 & 우편번호
 - 2. 이름 & 연락처
 - 3. 우편번호 & 연락처
 - 4. 연락처
- 같은 경우에만 묶음배송 처리가 가능합니다.
- (다음 페이지에서 자세한 설명 추가)

주문서 추가/삭제 – 묶음배송(합배송) 방법



묶음배송 기능으로 받는 사람 정보가 아래처럼 일치하는 경우에만 묶을 수 있습니다.

1. 이름 & 연락처 & 우편번호
2. 이름 & 연락처
3. 우편번호 & 연락처
4. 연락처

(※묶음관리 페이지의 최상단 접수번호 기준으로 받는 사람 정보가 통일되오니 주의해서 사용하시길 바랍니다.)

주문서 추가/삭제

클릭

1

묶음배송 신청하기(새창)

주문서 추가/삭제

사용설명서

현지배송번호	배송타입	총금액(고객사)	CURRENCY	받는사람	받는사람전...	주소
K2308024738838	입고대기	357881747650	KSE	9008.00	JPY	山口あまね 08052846742 青森県弘前市中野 2-10-11

QuickFilter

+ 주문건 추가

+ 주문건 상... 추가

삭제

ctrl + z, ctrl + y is undo, redo

+ 리스트 불러기

- 리스트 열기

마켓	상품명	상품명(Pick&Packing)	주문번호	장바구니번호	SKU
qoo10jp	2023 CRAVITY FAN CON [DEAR	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	85706101	284676723	RRR-TTT-555
qoo10jp	【4種ランダム】ITZY [KILL MY DO	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	85706427	284710955	RRR-TTT-555
gift	글글글	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	ITEM_202302230002	284676723	RRR-TTT-555
gift	글글글	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	ITEM_202302230002	284710955	RRR-TTT-555

주문서 추가/삭제

K2308024738838

* 입고(A99) 이전만 가능

묶음배송 신청하기(새창)

접수번호

K230

상태

입고대기

QuickFilter

마켓

qoo10jp

qoo10jp

gift

gift

Rows: 4

묶음배송

- 1. 현재 접수번호와 일치하는 이름, 전화, 우편번호 정보를 자동으로 불러옵니다.
- 2. 묶음배송할 항목을 리스트에서 선택하세요.
- 3. [묶음배송 신청] 버튼 클릭 시, 묶음배송 경고메시지가 나타난 후 처리됩니다.

일치

마켓

접수번호

상태

현지배송번호

전화

qoo10jp

K230

입고대기

35788174

Rows: 1

Total Rows: 1

묶음배송 신청

묶음배송이 가능한 접수번호가 리스트에 없다면, 아래의 [검색] 버튼을 사용하여 접수번호를 추가할 수 있습니다.

접수번호

검색

Close

묶음배송

- 1. 현재 접수번호와 일치하는 이름, 전화, 우편번호 정보를 자동으로 불러옵니다.
- 2. 묶음배송할 항목을 리스트에서 선택하세요.
- 3. [묶음배송 신청] 버튼 클릭 시, 묶음배송 경고메시지가 나타난 후 처리됩니다.

일치

마켓

접수번호

상태

현지배송번호

전화

qoo10jp

K2308

입고대기

35788174

Rows: 1

Total Rows: 1

클릭

1

묶음배송 신청

묶음배송이 가능한 접수번호가 리스트에 없다면, 아래의 [검색] 버튼을 사용하여 다른 접수번호를 추가할 수 있습니다.

Rows: 1

Total Rows: 1

묶음배송 신청

묶음배송이 가능한 접수번호가 리스트에 없다면, 아래의 [검색] 버튼을 사용하여 접수번호를 추가할 수 있습니다.

접수번호

검색

Close

주문서 추가/삭제 – 주문서 분리 방법

K2308

* 입고(A99) 이전만 가능

사용설명서

목록배송 신청하기(새창)

접수번호	상태	현지배송번호	배송타입	총금액(고객사)	CURRENCY	받는사람	받는사람전...	주소
K2308	입고대기	357881747650	KSE	9008.00	JPY			

QuickFilter

+ 주문건 추가

주문건 상세 추가

삭제

ctrl + z, ctrl + y is undo, redo

+ 리스트 늘리기

- 리스트 줄이기

	마켓	상품명	상품명(Pick&Packing)	주문번호	장바구니번호	SKU
<input type="checkbox"/>	qoo10jp	2023 CRAVITY FAN CON [DEAR	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	85	28	RRR-TTT-555
<input type="checkbox"/>	qoo10jp	【4種ランダム】ITZY [KILL MY DO	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	85	28	RRR-TTT-555
<input type="checkbox"/>	gift	글글글	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	ITEM_202202230002	28	RRR-TTT-555
<input type="checkbox"/>	gift	글글글	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	ITEM_202202230002	28	RRR-TTT-555

Rows: 4

Total Rows: 4

저장

주문서 분리

+ 리스트

	마켓	상품명	상품명(Pick&Packing)	주문번호
<input type="checkbox"/>	rakuten	iwaki 耐熱ガラス保存 :4	iwaki 耐熱ガラス保存 :4	16496159
<input type="checkbox"/>	rakuten	New カラー iwaki 耐熱 保	New カラー iwaki 耐熱 保	16494334

Rows: 2

Total Rows: 2

저장

주문서 분리

주문서 분리

- ① 주문 목록 리스트에서 분리할 대상을 선택합니다.

② **주문서 분리** 를 눌러 주문서를 분할합니다.

③ 분리가 완료되면 새 접수번호가 생성되며 새 창이 뜹니다.

주문서 부분 추가/삭제

주문서 추가/삭제

주문서 추가/삭제 > EDIT

K230802로 부터 분리된 신청서입니다.

분리된 신청서의 경우 본래 어디로부터 분리되었는지 알려줍니다.

K230802340

현재 배송접수번호입니다.

* 입고(A99) 이전만 가능
재배송(원본) : K230802

사용설명서

묶음배송 신청하기(새창)

주문서끼리 묶을 수 있는 기능의 버튼입니다.(새 창이 뜹니다)

접수번호	상태	현지배송번호	배송타입	총금액(고객사)	CURRENCY	받는사람	받는사람전...	주소	우편번호
K2308144738840	입고대기	357881747672	KSE	13560.00	JPY				

주문건을 아래 리스트에 바로 생성할 수 있습니다.

주문건의 일괄 삭제가 가능합니다.

QuickFilter

+ 주문건 추가

주문건 상세 추가

삭제

ctrl + z, ctrl + y is undo, redo

+ 리스트 늘리기

- 리스트 줄이기

	마켓	상품명	상품명(Pick&Packing)	주문번호	장바구니번호	SKU	수량	단가	금액	CURRE...	옵션명
<input type="checkbox"/>	qoo10jp	2023 CRAVITY FAN CON [DEAR	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	85	2	RRR-TTT-555	1	6580	6580.00	JPY	確認:【予約商品で
<input type="checkbox"/>	qoo10jp	2023 CRAVITY FAN CON [DEAR	Hydrokeratin Essence Mist - 95m	85	2	RRR-TTT-555	1	6880	6880.00	JPY	確認:【予約商品で
<input type="checkbox"/>	add_order	2023 CRAVITY FAN CON [DEAR	2023 CRAVITY FAN CON [DEAR			OPTIONCODE	1	100	100.00	JPY	option

Rows: 3

Total Rows: 3

삭제한건을 복구합니다.

위의 내용 수정 후, 저장합니다.

저장

주문서 분리

QuickFilter

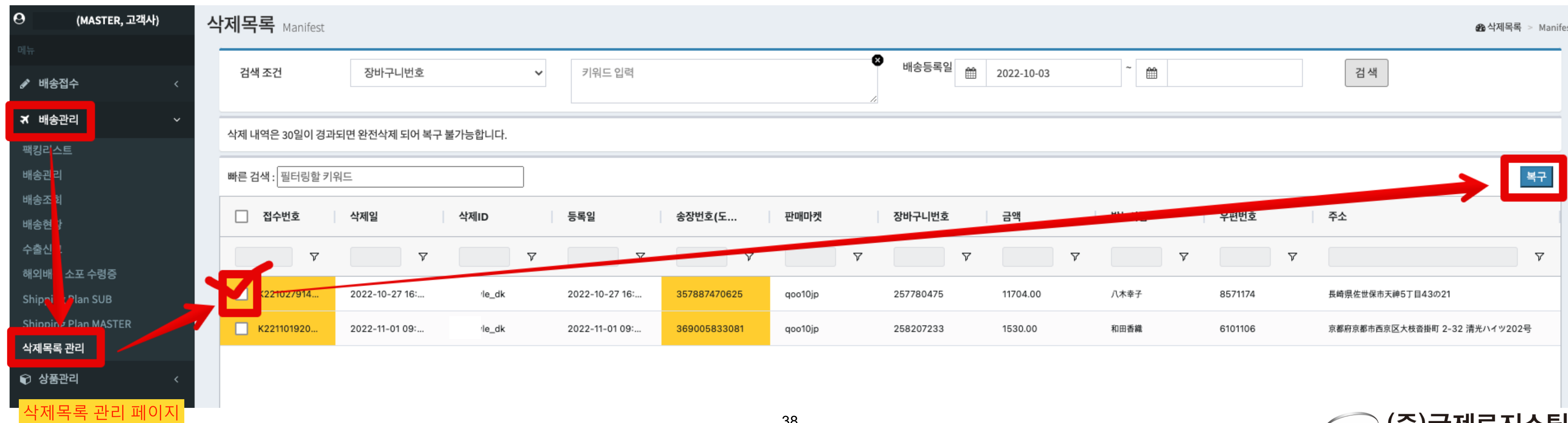
복구

주문건 삭제 리스트

주문서 분리 기능의 버튼입니다.

	마켓	상품명	상품명(Pick&Packing)	주문번호	장바구니번호	SKU	수량	단가	금액	CURRE...
<input type="checkbox"/>	gift	고구마	ddd(1)	ITEM_202202180004	28	QQQ-EEE-111	1	0	0.00	JPY

배송관리 > 팩킹리스트에서 삭제된 배송건은 삭제목록 관리 페이지에서 복구가 가능합니다.



상품관리

단일 상품정보 관리

- 1. 팩킹리스트 출력용 상품정보는 상품관리 > 단일상품관리 페이지 또는 조합형 상품관리에 관리하실 수 있습니다.
- 2. 단일상품은 순수 특정 SKU/고유바코드를 가지고 있는 단독상품을 의미합니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

단일상품관리

조합형상품관리

사은품관리

이벤트관리

재고관리

공지/문의

계정관리

단일상품관리페이지

단일상품 관리

단일상품 목록

단일상품 관리 > 단일상품 목록

Search

전체

Enter search keyword

Search

등록

선택 삭제

전체 다운로드(Excel)

업로드(Excel)

Total : 2,045

No. <input type="checkbox"/>	이미지	바코드	SKU	브랜드	상품명	영문상품명	수출통관용(영문)	관리
<input type="checkbox"/>		2002779188109	2002779188109	[Laneige]	[라네즈] 워터뱅크 블루 히알루로닉 세럼 30ml	[Laneige] Waterbank Blue Hyaluronic Serum 30ml	Skincare cosmetic	<div>수정</div>
<input type="checkbox"/>		2082332311281	2082332311281	[Innisfree]	[이니스프리] 그린티 퓨어 바디 클렌저 310ml	[Innisfree] Green Tea Pure Body Cleanser 310ml	Body wash	<div>수정</div>

단일 상품정보 관리

단일상품 관리

단일상품 등록

단일상품등록 페이지

- [Qoo10 기준] SKU 우선 순위는 (1)옵션코드 > (2)셀러아이템코드 > (3)아이템코드 순서 입니다.
- 라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) 셀러아이템코드(=商品管理番号) 아이템코드(=商品明細ID) 해당합니다.

단일상품 등록

- [Qoo10 기준] SKU 우선 순위는 (1)옵션코드 > (2)셀러아이템코드 > (3)아이템코드 순서 입니다.
- 라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) 셀러아이템코드(=商品管理番号) 아이템코드(=商品明細ID) 해당합니다.

SKU

중복체크

SKU

중복체크

상품명

중복체크

수출통관용(영문-카테고리명)

Skincare / Moisturizers / Face Cream

통관분류

선택

재질

옵션

중량

KG

이미지 경로

제품의 위치

판매중인 마켓 선택

☐ amazon.co.jp 상품코드 입력
 ☐ buyma.com 상품코드 입력
 ☐ qoo10.jp 상품코드 입력
 ☐ rakuten.co.jp 상품코드 입력

바코드

중복체크

영문상품명

브랜드

원산지

사이즈

용량

구성품 개수

수출신고용 HS CODE(10자리)

HS Info

목록

저장

필수항목(SKU/상품명/구성품개수,붉은색테두리) 입력 후 저장하시면 됩니다.

SKU는 Stock Keeping Unit의 약자로 업체에서 제품을 관리하는 코드입니다. 영문및 대쉬(-),또는 언더바(_)로만 구성된 코드를 뛰어쓰기 없이 만들어 주시고, 중복 체크 해 주세요!

상품명은 피킹 & 팩킹리스트 출력을 원하시는 한글명을 입력 해 주세요!

구성품 개수는 해당 SKU 상품이 매칭될 때 적용할 상품수량을 입력 해 주세요

기타 정보는 필수사항이 아닙니다. 업체 관리용 정보입니다.

단일 상품정보 대량 업로드

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

단일상품관리

조합형상품관리

사은품관리

이벤트관리

재고관리

단일상품관리페이지

단일상품 관리

단일상품 목록

1

Search

전체

등록

선택 삭제

전체 다운로드(Excel)

업로드(Excel)

Total : 2,045

No.	이미지	바코드	SKU
<input type="checkbox"/>		2002779188109	2002779188109

최초 1개의 상품을 등록 후 [전체다운로드] 버튼을 클릭하시면, 엑셀폼이 다운 받아집니다.

2

등록할 정보를 대량 편집 후 [업로드(Excel)] 버튼을 클릭하여 수정한 파일을 선택하여 업로드 하면 됩니다.
노란색 - 필수입력항목

엑셀양식

ID	SKU	BarCode	브랜드	상품명	상품명(영문)	수출통관용영문	통관분류	재질	원산지	사이즈	옵션	용량	중량(KG)	구성품개수	이미지 경로	HSCode
1	2002779188109	2002779188109	[Laneige]	[라네즈] 워터뱅크 볼	[Laneige] Waterbank	Skincare cosmetic	화장품		KR				0	1	https://gd.image-qoo10.jp/li/561/758/46247585	3304991000

단일상품 관리

단일상품 목록

3

Search

전체

Enter search

등록

선택 삭제

전체 다운로드(Excel)

업로드(Excel)

Total : 2,045

업로드(Excel)버튼을 클릭합니다.

4

단일상품 업로드
편집이 완료된 엑셀파일을 선택하여 업로드 버튼을 클릭해 주세요

* 신규 SKU 를 등록만 가능합니다.
* 이미 등록된 SKU 는 수정하지 않습니다.
* 수정은 개별 등록상품의 [수정] 기능을 이용해주세요.

파일 선택

선택된 파일 없음

Upload

조합형 상품 등록 방법

- 1. 팩킹리스트 출력용 상품정보는 상품관리 > 조합형상품관리 페이지에서 관리하실 수 있습니다.
- 2. 단일상품은 순수 특정 SKU/고유바코드를 가지고 있는 단독상품을 의미합니다.
- 3. 조합형상품은 A단일상품 + B단일상품 = C로 조합된 상품을 의미합니다.
- 4. 조합형상품 구성을 위해서는 먼저 사전에 단일 상품을 구성 해 두어야 조합형 상품 구성을 할 수 있습니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

단일상품관리

조합형상품관리

사은품관리

이벤트관리

재고관리

공지/문의

계정관리

조합형 상품 관리

조합형 상품 목록

Search

전체

Enter search keyword

Search

등록

선택 삭제

Excel 업로드

Excel 업로드 (new)

Total : 196

	SKU	조합형상품명	조합형 항목	등록날짜	관리
<input type="checkbox"/>	BS-AHC-07-00012-2	[AHC] THE PURE REAL EYE CREAM FOR FACE 12ml 2EA	BS-AHC-078-012-SS5 * 1	2022-07-19 18:45:01	수정
<input type="checkbox"/>	2013106847910	[Core Clean] KF-94 MASK (5pcs) *20SET	8809119102566 * 20	2022-07-19 09:17:09	수정
<input type="checkbox"/>	BS-CLO-KC-A-LN-SET	[CLIO] Kill Cover Ampoule Cushion SET #002 Lingerie	2020508710759 * 1 2096845906605 * 1	2022-07-14 12:04:07	수정
<input type="checkbox"/>	BS-INN-BL-5SET	[Innisfree] Blueberry Rebalancing Set (Skin care 2ea + Cleansing 3ea)	BS-INN-BL-CW200 * 1 8809707248782 * 1 BS-INN-BL-RB-C50 * 1 8809707248713 * 1 8809707848690 * 1	2022-07-13 14:32:04	수정

조합형상품관리페이지

조합형 상품 등록 - 단일 상품정보 매칭

- [Qoo10 기준] SKU 우선 순위는 (1)옵션코드 > (2)셀러아이템코드 > (3)아이템코드 순서 입니다.
- 라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) 셀러아이템코드(=商品管理番号) 아이템코드(=商品明細ID) 해당합니다.

조합형 상품 관리

조합형 상품 수정

조합형 상품 등록

• [Qoo10 기준] SKU 우선 순위는 (1)옵션코드 > (2)셀러아이템코드 > (3)아이템코드 순서 입니다.

• 라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) 셀러아이템코드(=商品管理番号) 아이템코드(=商品明細ID) 해당합니다.

SKU

BS-CLO-KC-A-LN-SET

중복체크

조합형 상품명 (국문)

[클리오] 킬커버 앰플 쿠션 (본품+리필) #002 Lingerie

수출신고용 영문 상품명

Makeup cosr

판매중인 마켓 선택

☐ amazon.co.jp

상품코드 입력

☐ rakuten.co.jp

상품코드 입력

☐ buyma.com

상품코드 입력

조합형 상품 구성

추가

선택 삭제

No. <input type="checkbox"/>	바코드	SKU	브랜드	상품명	상품수량
<input type="checkbox"/>	2020508710759	2020508710759	[CLIO]	[클리오] 킬커버 앰플 쿠션 (본품) #002 Lingerie	1
<input type="checkbox"/>	2096845906605	2096845906605	[CLIO]	[클리오] 킬커버 앰플 쿠션 리필 #란제리	1

목록

저장

조합형 상품 등록

조합형 상품 수정

SKU는 각 마켓의 판매자코드 또는 옵션코드 입력란에 넣어 주세요!

조합형 상품 등록

조합형 상품 수정

조합형 상품 구성 추가 버튼 클릭 시 팝업

조합형 상품 세부항목

추가

다른 검색: 필터링할 키워드

☒

1

20760555...

20361383...

201111496...

20318292...

201751740...

0

0

0

0

0

0

20523579...

205235797...

[Innisfree]

[이니스프리] 제주 한란 2종 세트

[이니스프리] 제주한란 인리치드 크림 50ml

[이니스프리] 제주 한란 인리치드 에센스 50ml

[Sooryeh...

[수려한] 효비담 수분샘 크림 75ml

링 토너 250ml

취 바디워시 500ml

Rows: 2,054

Total Rows: 2,054

Selected: 4

단일상품이 많을 때는 빠른 검색 필터 기능을 이용해서 상품을 검색 후 체크를 합니다.

단일상품관리에서 등록한 리스트가 출력이 됩니다. 조합형 매칭을 위한 상품을 선택 해 주세요!

조합형 구성할 단일상품을 선택 후 적용할 수량을 넣어 주세요 수량필드 더블클릭 하시면, 수정이 가능합니다.

조합형상품 등록폼

44

KSE

(주)국제로지스틱

KUK JAE LOGISTICS Co., Ltd.

사은품 주문서 추가

사은품 정보 추가 및 관리

1. 사은품 기능을 활용하시면, 주문서에 명기되지 않은 상품을 추가 등록하여, 물류팀 작업용 픽킹&팩킹리스트를 출력할 수 있습니다. 또한 일본 통관시 신고된 내역과 실제 배송상품의 내용물이 상이할 경우 통관 지연으로 배송 리드타임이 길어 질 수 있습니다.
2. 사은품 지급이 있을 경우 사은품(단일상품관리 또는 조합형상품관리에 등록된 상품일 것)을 상품 리스트에 등록을 해주셔야 합니다
3. 사은품 매칭은 등록된 장바구니번호 기준으로 별도의 사은품 주문서가 추가되는 방식입니다.

The screenshot shows the 'ADD ITEM LIST' interface. On the left, a sidebar menu has '상품관리' (Product Management) highlighted, with '사은품관리' (Gift Management) selected. A red box highlights the '사은품 추가' (Add Gift) button. A red box highlights the 'SKU*' field with the value 'gift-maskpak-1ea'. A red box highlights the '등록' (Register) button at the bottom right. A yellow box at the bottom left says '사은품 추가 등록 화면' (Gift Addition Registration Screen).

Annotations and instructions:

- 상품명*** (Product Name): 큐텐 메가와리 증정용 샘플 마스크팩.
→ 상품명(필수입력)은 업체에서 식별 가능한 이름으로 입력해 주세요
- 상품명(영문)** (Product Name in English): GIFT SKIN CARE COSMETIC - MASK PACK.
→ 상품명(영문)은 통관용 영문명입니다. 필수입력항목이 아닌 선택항목입니다. 실제 제품 브랜드 상품명이 아닌, 제품 대분류 또는 중분류에 해당하는 이름을 넣어 주세요! 한국에서 상품명 기준 통관기준에 맞게 번역 후 이후 주문건은 자동화 처리하고 있습니다.
- SKU***: gift-maskpak-1ea.
→ - SKU(필수입력)는 고유상품 관리코드입니다. 입력 후 중복체크 해 주세요

Buttons: **등록** (Register)

사은품 일괄 적용

1. 배송관리 > 팩킹리스트에서 사은품 지급할 주문서를 선택하시고, 사은품 추가 버튼을 클릭하시면, [사은품 일괄 적용] 버튼이 생깁니다.
2. 팝업창에는 상품관리 > 사은품관리에서 미리 등록 해 둔 사은품 리스트가 표기되며, 적용할 사은품을 선택하시고, 적용 수량을 입력하시면 됩니다.
3. 사은품 적용 버튼을 클릭하시면 팩킹리스트 상, 사은품 주문서 행이 추가되며, 마켓이 gift로 표기됩니다.
 * 주의 : 사은품 일괄적용 후 일괄 취소(삭제)는 불가능합니다.
 각 장바구니별 묶음관리 기능에서 각 각 삭제 해 주셔야 합니다.

bystyle (MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로그기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터

접수번호

검색어를 입력해 주세요

배송등록일

2022-11-02

2022-11-02

보류건 검색

입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

송장번호전송(API)

사은품 추가

다운로드

배송조회

문의

CS

등록일

접수번호

상태

미입고 경...

문...

배송타입

(1) 입고

Rows: 9 of 37 Total Rows: 37 Filtered: 9 Selected: 5

<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의	1102 (20...		입고대기	+1	O	X	KSE	qoo10jp
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의	1102 (20...		입고대기	+1	O	X	KSE	qoo10jp
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의	1102 (20...		입고대기	+1	O	X		
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의	1102 (20...		입고대기	+1	O	X		
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의	1102 (20...		입고대기	+1	O	X		
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의	1102 (20...		입고대기	+1	O	X		
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의	1102 (20...		입고대기	+1	O	X		

사은품 일괄 적용

사은품 일괄 적용 화면

포함 선택된 4 건에 이벤트를 적용합니다.

1. 선택하신 주문들중 접수번호를 한 건당 1개의 사은품이 적용됩니다.

2. 접수번호 한 건당 똑같은 [사은품] 추가는 중복 적용이 불가능합니다.

3. 단, (2)의 경우 추가상품의 개수를 선택하시어 적용이 가능합니다.

적용할 사은품을 선택해주세요

<input checked="" type="checkbox"/>	2	큐텐메가와리 행사용 증정용 마스크팩
<input type="checkbox"/>	1	사은품 - 화장솜
<input type="checkbox"/>	1	사은품 - 로션 샘플
<input type="checkbox"/>	1	사은품 - 연애티 사진

사은품 적용

사은품 관리

적용결과화면

마켓	주문번호	장바구니번호
357882	qoo10jp	784772292
357882	gift	ITEM_202202150001

팩킹리스트 페이지

국제로지스틱 물류센터 입고 전 화물에 대해서만 적용 가능합니다.

사은품 일괄 적용

사은품 일괄 적용 화면

적용결과화면

기존 장바구니 기준으로 추가적인 주문번호의 행이 추가됩니다

사은품 삭제

사은품은 일괄 적용 후 일괄 삭제 불가능합니다. 묶음 관리에서 각 장바구니 별 부분 삭제만 가능합니다. 부가메뉴에서 묶음관리를 선택하시면 장바구니내에 특정 주문건을 삭제 하실 수 있습니다.

팩킹리스트 페이지

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 선택 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블 클릭하여 수정 가능합니다.

전송번호: K22110

필터: Enter filter keyword

Rows: 2 Total Rows: 2 Selected: 2

묶음 관리

Quick Filter: Enter Keyword : 삭제된 상품

장바구니번호	주문번호	상품명	상품코드	옵션명	옵션코
<input type="checkbox"/>	2583	78477	ハイドロセラインテンスクリーム 5...		8801051483239
<input checked="" type="checkbox"/>	2583	ITEM_2022021...	큐텐메가와리 행사용 증정용 마스크팩	ITEM_202202150001	

묶음 관리 화면

* 묶음관리에서 삭제한 건은 비활성화 표기되며, 선택 후 [선택항목 복원] 버튼을 클릭하시면 다시 복원이 됩니다.

해당 장바구니 주문서 오른쪽 마우스 클릭 메뉴

- 마켓 바로가기
- 재배송신청
- 배송추적
- KSE로 배송타입 변경
- KSE Light로 배송타입 변경
- 배송접수 삭제
- 주소 검증/생성
- 묶음 관리**
- edit memo

이벤트 관리

1. 사은품 관리 기능은 행사 상품 적용에 대해서 대상이 되는건을 미리 필터를 적용하고, 대상건을 찾는게 간단할 경우 유리합니다. 다만, 조건이 복잡한 경우는 적용대상 설정 시간이 길어지거나 번거로운 작업이 될 수 있습니다.
2. 이벤트 관리 기능은 사은품 적용 대상에 대한 설정을 미리 해 놓고, 팩킹리스트 주문건 전체에 적용하면 해당 조건에 일치하는 주문건에 대해서 사은품을 적용할 수 있습니다.
3. 이벤트관리 기능에서 이벤트를 생성합니다. 설정한 이벤트에 적용할 사은품을 매칭합니다.
4. 팩킹리스트에서 배송 접수건 전체를 선택 후 [사은품 추가] 버튼 > [이벤트 적용] 버튼을 클릭하시면 생성된 이벤트를 선택해서 적용하시면 해당 이벤트에 매칭된 사은품이 자동 매칭되어 조건에 맞는 주문건에 사은품이 추가됩니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

단일상품관리

조합형 상품관리

사은품관리

이벤트관리

재고관리

공지/문의

계정관리

이벤트

이벤트 리스트

이벤트코드

검색어를 입력해주세요

검색

+ 이벤트 추가

Total : 6

	이벤트코드	이벤트명	설명	기간	적용마켓	적용금액	적용수량	사은품 수
EDIT	EVENT_20220822A	11월 메가와리 기간 마스크팩 증정	큐텐에서 주문하는 모든 고객에게만 사은품 지급	2022-08-24~2022-08-25	qoo10jp	-	~	0
EDIT	EVENT_20220705A	9월 메가와리 행사 사은품 증정		2022-07-05~2022-07-08	qoo10jp	1,000~3,000 (JPY)	2~5	1
EDIT	EVENT_20220224A	EVENT_A 2022년 메가와리	장바구니번호기준, 결제금액 JPY 2000이상 증정,	2022-02-23~2022-02-24	qoo10jp	2,000~20,000 (JPY)	1~	1
EDIT	EVENT_20220215C	라쿠텐 세일 적용	라쿠텐 주문건 사은품 일괄 적용	2022-02-14~2022-02-15	rakuten	-	~	1
EDIT	EVENT_20220215B	BS-ET-WPDF-CCC-011	BS-ET-WPDF-CCC-011	-		-	~	1
EDIT	EVENT_20220215A	큐텐 신상품 구입 고객 사은품 지급	QE3254342 상품에 적용	~	qoo10jp	-	~	1

이벤트 관리 페이지

이벤트 등록

이벤트 등록 화면

1

1. 등록된 배송접수건의 주문서 중에서 사은품을 지급 대상이 되는 주문서를 찾을 조건을 설정하는 페이지입니다.

EVENT ADD

이벤트코드

이벤트코드는 자동생성됩니다.

이벤트명

이벤트명은 업체에서 실별 가능한 이름으로 임의로 등록 해 주세요

활성화/비활성화 ?

☒ ON ☐ OFF

이벤트 사용 활성화 비활성화

주문기준 ?

☐ 주문번호(상품별) ☐ 장바구니번호(박스)

이벤트 적용을 주문번호(주문상품) 기준으로 적용할지, 장바구니(주문한 고객 1인) 기준으로 적용할지 결정

설명

이벤트에 대한 상세 설명 또는 취지 배경을 기록합니다.

주문 기준일 ?

☒ ON ☐ OFF

start date
 ~
 end date

이벤트를 적용할 고객 주문 기준일을 설정합니다.

적용마켓 ?

☒ ON ☐ OFF

☐ qoo10jp
 ☐ amazon
 ☐ rakuten

☐ 직접입력

특정 마켓을 지정하여 적용할지 결정합니다.

주문금액 ?

☒ ON ☐ OFF

-- select --

price

~

price

-- CURRENCY --

주문금액 또는 결제금액 기준으로 사은품을 지급할지 결정합니다.

SKU ?

☒ ON ☐ OFF

특정 상품만 주문한 고객에게만 사은품을 지급할 수 있습니다.
큐텐마켓 코드 매칭 우선 순위는 옵션코드 > 판매자코드 > 상품코드
라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) > 셀러아이템코드(=商品管理番号) > 아이템코드(=商品明細ID) 우선 순위로 매칭됩니다.
아마존은 SKU와 매칭이 됩니다.
복수의 상품에 사은품 매칭시 코드를 쉼표(,)로 구분하여 넣어 주시면 됩니다.
수량 제한은 없습니다.

주문수량 ?

☒ ON ☐ OFF

최소수량

~

최대수량

개

주문수량 기준으로 사은품을 지급할 수 있습니다.

옵션 ?

☐ 주문 수량에 따른 비율 지급(주문수량 x 사은품 개수)

옵션 : 주문 수량에 따라 사은품을 비례해서 지급할지 결정합니다.

저장

닫기

이벤트 등록

지금 대상 설정이 끝났으면, 대상될 주문서에 어떤 사은품과, 지급할 수량을 설정하시면 됩니다.

이벤트 등록 화면

사은품 선택 화면

2

3

이벤트 설정 후 저장 버튼을 클릭하면 하단에 사은품 리스트 영역이 생성되며, 사은품 추가하기 버튼을 클릭합니다.

상품관리 > 사은품 관리에서 등록한 사은품 리스트가 출력됩니다. 이벤트에 적용할 사은품을 선택 후 상단 [사은품 추가하기] 하늘색 버튼을 클릭하여 이벤트에 적용 시킵니다.

저장

↑ 사은품 추가하기

Gift Item List

사은품 코드	사은품명	개수	제한/무제한	제한 개수	현재 적용개수
+ 사은품 추가하기					

사은품 코드	사은품명	사은품 단가
<input checked="" type="checkbox"/> ITEM_202202150001	큐텐메가와리 행사용 증정용 마스크팩	0.00
<input type="checkbox"/> ITEM_202202150002	사은품 - 화장솜	0.00
<input type="checkbox"/> ITEM_202202240003	사은품 - 로션 샘플	0.00
<input type="checkbox"/> ITEM_202207050004	사은품 - 연애인 사진	0.00

사은품 최종 설정 저장 화면

4

사은품 적용 개수/ 지급제한 갯수 설정 후 저장 버튼을 클릭하면 최종 이벤트 적용이 완료됩니다.

선착순 100개 한정 이벤트 일 경우는 제한을 선택하고 제한 개수를 100으로 설정 해주세요! 특별히 제한이 없으시면 무제한

Gift Item List

사은품 코드	사은품명	개수	제한/무제한	제한 개수	현재 적용개수
ITEM_202202150001	큐텐메가와리 행사용 증정용 마스크팩	1	무제한	0	
+ 사은품 추가하기					

Total : 6

이벤트코드	이벤트명
EVENT_20220822A	11월 메가와리 기간 마스크팩 증정
EVENT_20220705A	9월 메가와리 행사 사은품 증정
EVENT_20220224A	EVENT_A 2022년 메가와리
EVENT_20220215C	라쿠텐 세일 적용
EVENT_20220215B	BS-ET-WPDF-CCC-011
EVENT_20220215A	큐텐 신상품 구입 고객 사은품 지급

최종 등록된 이벤트는 [EDIT] 버튼을 클릭하시면 상세 정보를 다시 수정 하실 수 있습니다.

이벤트 적용 기능을 이용하여 사은품 일괄 적용

1. 이벤트 관리에서 생성한 이벤트는 매일 배송 등록건에 대해 팩킹리스트 페이지에서 배송 등록건 전체를 선택 후 [사은품 추가] 버튼을 클릭 후 [이벤트 적용] 메뉴를 선택합니다.
2. 이벤트 적용 팝업 메뉴에서 적용할 이벤트를 선택하여 [이벤트 적용] 버튼을 누르고, 최종 확인 버튼을 누르면 이벤트 조건에 맞는 배송 등록건을 자동 매칭하여 사은품 주문서가 생성이 됩니다.

(MASTER, 고객사)

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호 검색어를 입력해 주세요

배송등록일 2022-11-02

보류건 검색 입고대기 검색

필터: Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력) 송장번호전송(API) 사은품 추가 다운로드

이벤트 적용

이벤트 일괄 취소

사은품 일괄 적용

사은품 엑셀 업로드

Rows: 38 Total Rows: 38 Selected: 38

선택	배송조회	문의	CS	등록일	접수번호	상태	미입고 경...	출력	운...	배송타입
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의			1102 (20...	K2211029	입고완료	O	X	KSE 35788215
<input checked="" type="checkbox"/>	배송조회	문의			1102 (20...	K2211029	입고완료	O	X	KSE 35788215

이벤트 적용

이벤트 적용 팝업 화면

포함 선택된 38 건에 이벤트를 적용합니다.

1. 선택하신 주문 건을 기준으로 사은품이 자동 생성됩니다.
2. 주문 한 건당 선택한 [이벤트]의 중복된 사은품은 제외하고 적용됩니다.
3. 단, 이벤트 적용이 아닌 사은품 일괄 적용으로 추가된 사은품의 경우 중복 가능

▼ 아래 이벤트 리스트에서 적용할 이벤트를 선택해주세요

	이벤트명	이벤트 기한
이벤트 적용	큐텐 신상품 구입 고객 사은품 지급	기한제한없음
이벤트 적용	BS-ET-WPDF-CCC-011	기한제한없음
이벤트 적용	라쿠텐 세일 적용	2022-02-14 ~ 2022-02-15
이벤트 적용	EVENT_A 2022년 메가와리	2022-02-23 ~ 2022-02-24
이벤트 적용	9월 메가와리 행사 사은품 증정	2022-07-05 ~ 2022-07-08
이벤트 적용	11월 메가와리 기간 마스크팩 증정	2022-08-24 ~ 2022-08-25

적용된 이벤트는 일괄 취소도 가능합니다.
팩킹리스트 > 사은품추가 > 이벤트 일괄취소

사은품 매칭 - 엑셀업로드 방식 / 장바구니 번호로 매칭 방법

1. 대기목록에서 배송접수할 배송건을 엑셀업로드 또는 API 수집을 합니다.
2. 사은품추가 양식을 다운 받고, 장바구니 번호 기준 지급할 사은품에 대한 엑셀 작업을 합니다.
3. 주문서 업로드 (Excel) 팝업에서 사은품 추가 항목을 선택하고 엑셀 작업한 사은품리스트를 선택 후 업로드 해 주시면, 대기목록상 주문서에 장바구니번호 기준으로 매칭되어 추가 됩니다.

배송접수 대기목록 페이지

주문서 업로드(Excel)

주문서 업로드(Excel) (csv,xls,xlsx 형식만 가능합니다.)

Republic of Korea(KR) → 일본(JP)

☐ Qoo10
☐ Rakuten
☐ Rakuten(구시스템양식)
☐ Amazon
☐ BUYMA
☐ KSE 양식
☐ Sagawa
☒ 사은품 추가

파일 선택 | 선택된 파일 없음 → Upload

KSE 엑셀 업로드 양식 다운로드 | 사은품추가 양식 다운로드

* KSE 양식 업데이트 :
- OPTION, OPTION_CODE 컬럼 추가

사은품추가 양식을 다운 받을 수 있습니다.

주문번호(장바구니번호)	상품명	수량	금액(단가)	상품코드(SKU)	재질	HSCODE
387702-20210211-0006781	사은품1	1	2000	K-123-AAA		33
387702-20210211-0006781	사은품2	2	1000	K-123-BBB		33

장바구니 번호 기준으로 지급할 사은품을 리스트 해 주세요!

사은품 매칭 - 엑셀양식으로 기 배송접수된 건에 사은품 매칭 방법

1. 대기목록에서 배송접수할 배송건을 엑셀업로드 또는 API 수집을 합니다.
2. 배송접수하여, 팩킹리스트 페이지로 이동합니다.
3. 사은품추가 양식을 다운 받고, 주문번호(필수) 기준으로 지급할 사은품에 대한 엑셀 작업을 합니다.
4. 팩킹리스트페이지에서 사은품 지급할 항목을 선택하시고, 사은품 추가 버튼, 사은품엑셀 업로드 버튼 클릭 후 팝업창에서 엑셀파일을 업로드 하시면, 접수번호(K번호) 기준으로 사은품을 매칭하여 추가 할 수 있습니다.

The screenshot shows the '팩킹리스트' (Packing List) page. On the left sidebar, '배송관리' (Delivery Management) is highlighted, and '팩킹리스트' (Packing List) is selected. A red arrow points from the '팩킹리스트' menu item to the main content area. In the main content area, the '사은품 추가' (Add Gift) button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a modal window titled '구성품 추가' (Add Component). In the modal window, the '사은품엑셀 업로드' (Upload Gift Excel) button is highlighted with a red box. A blue arrow points from this button to a table of gift items. A blue callout box says '사은품추가 양식을 다운 받을 수 있습니다.' (You can download the gift addition form). Another blue callout box says '주문번호(필수) 기준으로 지급할 사은품을 리스트 해 주세요!' (Please list the gifts to be paid based on the order number (required)).

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로그 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호 검색어를 입력해 주세요 배송등록일 2022-11-09 ~ 2022-11-10 검색

보류건 검색 입고대기 검색

필터: Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력) 송장번호(도... 송장번호(도... 상품이미지

사은품 추가 다운로드 운송장 출력 출하관리 삭제 구성품 추가 보류 배송사변경 일괄예모

이벤트 적용 이벤트 일괄 취소 사은품 추가

사은품엑셀 업로드

사은품추가 양식 샘플

주문번호(필수) 기준으로 지급할 사은품을 리스트 해 주세요!

구성품 추가

파일 선택 선택된 파일 없음 Upload

주문번호(장바구니번호)	상품명	수량	금액(단가)	상품코드(SKU)	재질	HSCODE
K2010064738217	추가구성품1	1	2000	K-123-AAA		3304991001
K2010064738217	추가구성품2	2	1000	K-123-BBB		
K2010072345679	추가구성품1	1	2000	K-123-AAA		3304991001
K2010072345679	추가구성품2	2	1000	K-123-BBB		

마켓별 일괄 배송 통지

마켓별 일괄 배송통지 방법 - API 주문수집건

1. API상 주문 수집건에 대해서는 배송관리 > 팩킹리스트 페이지에서 전체 주문건을 선택 후 [송장번호전송(API)] 버튼을 클릭 하시면 마켓별로 배송통지가 자동으로 진행됩니다.

(MASTER, 고객사)

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호

검색어를 입력해 주세요

배송등록일

2022-11-02

2022-11-02

보류건 검색

입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

송장번호전송(API)

사은품 추가

다운로드

배송조회

문의

상태

CS

등록일

접수번호

미입...

출력

운...

배송타입

송장번호(도...

마켓

(1) 입고

Rows: 10 of 38 Total Rows: 38 Filtered: 10

<input type="checkbox"/>	배송조회	문의	입고대기	1102 (20...	K2211029	+1	O	X	KSE	357882	qoo10jp
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의	입고대기	1102 (20...	K2211029	+1	X	X	KSE	357882	gift
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의	입고대기	1102 (20...	K2211029	+1	O	X	KSE	357882	qoo10jp
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의	입고대기	1102 (20...	K2211029	+1	O	X	KSE Light	369006	qoo10jp

API 배송번호 마켓통지 결과는 API 전송항목에서 전송여부를 확인 하실 수 있습니다.

출발지	도착지	API전송	SPN(sub)
KR	JP	재전송	
KR	JP	재전송	
KR	JP	재전송	
KR	JP	전송완료	
KR	JP	전송완료	
KR	JP	전송완료	

마켓별 일괄 배송통지 방법 - 엑셀업로드건

1. 엑셀로 수집 등록한 배송건에 대해서 배송관리 > 팩킹리스트 페이지 [다운로드] 버튼을 클릭하시면, 마켓별 송장번호 통지용 엑셀 업로드 양식으로 다운됩니다. 다운 받은 양식으로 각 마켓별 송장번호를 등록하여 발송처리 하시면 됩니다.

KSE OMS

demo (MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령중

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

팩킹리스트 페이지

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호

검색어를 입력해 주세요

배송등록일

2022-10-31

2022-10-31

검색

보류건 검색

입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

사은품 추가

다운로드

삭제

구성품 추가

보류

배송사변

<input type="checkbox"/>	배송조회	문의	CS	등록일	접수번호	상태	미입고 경...	memo	출력	운...	배송타입	송장번호(도...	마켓
Rows: 50 Total Rows: 50													
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194304	입고대기	0		X	X	KSE	357888011051	qoo10jp
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194303	입고대기	0		X	X	KSE	357888011040	qoo10jp
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194302	입고대기	0		X	X	KSE	357888011036	qoo10jp
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194301	입고대기	0		X	X	KSE	357888011025	qoo10jp
<input type="checkbox"/>	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194300	입고대기	0		X	X	KSE	357888011014	qoo10jp

Qoo10송장번호 엑셀업로드 양식(주문번호)

Qoo10송장번호 엑셀업로드 양식(장바구니번호)

라쿠텐 엑셀 업로드 양식(일본현지 배송번호)

라쿠텐 엑셀 업로드 양식(KSE 배송번호)

아마존 엑셀 업로드 양식

검색결과

PackingList : xlsx

WMS관리양식

57

KSE

(주)국제로지스틱

KUK JAE LOGISTICS Co., Ltd.

큐텐마켓 일괄 배송통지 방법 - 엑셀업로드 건

- 배송관리 > 팩킹리스트 다운로드 메뉴에서 Qoo10 송장번호 엑셀업로드 양식을 다운 받습니다.
주문번호 기준으로 다운 받을지, 장바구니번호 기준으로 다운 받을지 정할 수 있습니다.
- QSM > 배송관리 > 신규 주문건 또는 배송준비 중 상태의 건수를 클릭 후 하단 발송처리(일괄발송) 탭을 선택하시면 주문번호 엑셀 일괄발송(팝업) 버튼, 또는 장바구니엑셀일괄발송(팝업)을 선택합니다.

QSM 배송관리 페이지

QSM 배송관리 페이지

QSM 배송관리 페이지 > 엑셀일괄발송 팝업 화면

엑셀일괄발송

※ 엑셀 파일을 다운받아 택배사명과 송장번호를 입력하신 후 다시 업로드 하시면 일괄발송처리가 됩니다.
※ 부분발송처리는 개별발송 기능을 이용하시기 바랍니다.
※ 파일 업로드 후 반드시 [발송확인] 버튼을 통해 일괄발송을 완료해주세요.
※ 엑셀 파일에는 [주문번호], [택배사], [송장번호], [주문국가] 값이 반드시 포함되어야 합니다.

파일 업로드 (업로드 파일 형식은 xls,xlsx 만 가능합니다.)

File Upload ☒ Excel Upload

발송 대상건: ☒ Excel

주문번호	택배사	송장번호	주문국가	발송처리결과	처리내역 상세
<p>엑셀일괄발송 팝업창에서 다운 받은 엑셀파일을 선택해서 업로드 후 일괄발송처리 버튼을 클릭하시면 됩니다.</p>					

라쿠텐마켓 일괄 배송통지 방법 - 엑셀업로드 건

- 배송관리 > 팩킹리스트 다운로드 메뉴에서 라쿠텐 엑셀 업로드 양식을 다운 받습니다.
일본현지 배송번호양식과, KSE배송번호 양식 두가지가 있습니다.
일본 현지배송사는 라쿠텐 공식 배송사로 등록된 사가와 또는 야마토의 송장번호가 다운 받아집니다.
(이 양식은 통관 후 일본 현지 배송시작부터 트래킹 조회 가능합니다.)
KSE배송번호를 선택하면 KSE배송번호가 다운됩니다. 다만, 라쿠텐에 KSE가 등록되어 있지 않기 때문에 기타
배송사로 선택이되며, 라쿠텐마켓에서 자체 배송조회가 불가능합니다. 이메일로 배송트래킹번호 또는 배송조회
URL 전달시 한국 배송부터 배송조회가 가능합니다.
- RMS 화면에서 수주/결제관리 > 주문관리 > 데이터 다운로드 페이지로 이동합니다.
- 발송완료보고데이터 탭에서 다운 받은 라쿠텐 양식을 선택하여 업로드 해 주시면 됩니다.

Rakuten RMS

RMS 주문관리 페이지

更新データのアップロード

更新データをcsv形式で作成し、アップロードすることで、一括で注文データ
ファイルの作成方法につきましては、必ず[こちらのマニュアル](#)をご確認ください
※csv形式でファイルを作成してください。(文字コードはShift-JIS以外は
※処理中に、RMSで処理を行ったり、ユーザが購入履歴から情報を更新し

■通常購入データ

通常購入データのファイルを選択してアップロードしてください

파일 선택 선택된 파일 없음

■注文確認データ

注文確認データのファイルを選択してアップロードしてください

파일 선택 선택된 파일 없음

■発送完了報告データ

発送完了報告データのファイルを選択してアップロードしてください

파일 선택 선택된 파일 없음

■購入申込データ

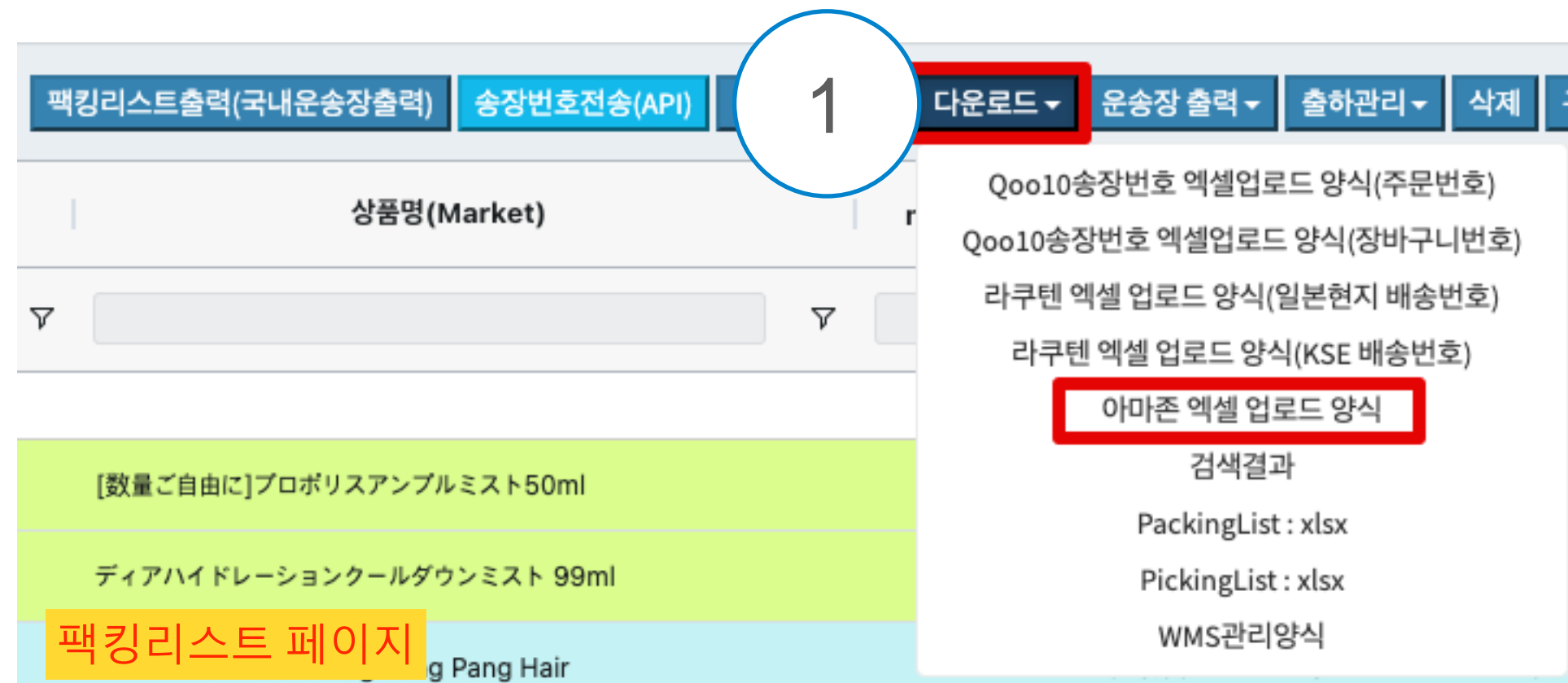
購入申込データのファイルを選択してアップロードしてください

파일 선택 선택된 파일 없음

RMS 발송완료보고등록 화면

아마존마켓 일괄 배송통지 방법 - 엑셀업로드 건

1. 배송관리 > 팩킹리스트 다운로드 메뉴에서 아마존 엑셀 업로드 양식을 다운 받습니다.
2. 아마존 셀러센트럴 페이지 하단 주문탭에서 [주문관련파일업로드] 클릭!
3. 페이지 배송확인탭 [배송확인파일업로드] 에서 팩킹리스트에서 다운로드 받은 엑셀파일을 업로드 해 주시면 됩니다.



아마존 셀러센트럴 페이지 하단 화면



아마존 배송확인 파일 업로드 화면

배송관리

배송관리

접수번호
✓ 주문번호
송장번호(도착지)

조회할 배송건을 접수번호, 주문번호, 송장번호(현지도착지)로 선택해서 조회할 수 있습니다.

배송완료일이 표기됩니다.

현재의 배송상태가 표시됩니다.

국제로지스틱 창고입고 후 배송완료까지의 리드타임이 표기됩니다.

해외배송 증빙용 일본 현지 운송장 출력

국제로지스틱 물류센터 입고 시 측정된 무게입니다.

미입고경과일표시

청구요금에 적용될 무게값입니다.
실무게와 부피무게값 중 큰 값 기준으로 적용됩니다.

장바구니기준(배송접수단위) 총 건수가 표시됩니다. 매일 출고시 출고 건수와 비교 해 주세요!

해당 배송건 셀을 더블클릭하시면 메모 입력이 가능합니다.

배송조회 버튼 클릭 시 상세 배송 현황을 볼 수 있습니다.

통관이슈 또는 배송이슈 등 배송추적이 원활하지 않을 경우 국제로지스틱 직원들과 소통을 할 수 있습니다.

배송관리

배송접수

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

배송관리 Delivery Management

접수번호
키워드 입력
배송등록일 2022-10-01 ~ 2022-11-04
검색
빠른 검색: 필터링할 키워드
운송장 출력

접수번호	배송조회	문의	CS	등록일	출하일	배송완료일	상태	배송소요일	미입고 경...	memo	실 무게	적용 무게	배송타입	송장번호(도착지)	운송장출력	받는사
Rows: 736 Total Rows: 736																
K2210319168041	배송조회	문의		1031(20...	1103(20...		출고완료		사입 (30...	0.090	0.100	KSE	357887707763	X		東京都練馬区西大泉 3-3
K2210319168040	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)	배송완료	+4		0.085	0.100	KSE	357887707752	X		静岡県三島市若松町 43-
K2210319168039	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)	배송완료	+4		0.76						府中市 幸町 3-3-
K2210319168038	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)	배송완료	+4		0.085	0.100	KSE	357887707704	X		愛知県春日井市菅大臣町
K2210319168037	배송조회	문의		1031(20...	1102(20...					0		KSE	357887707693	X		千葉県香取市沢 2858-
K2210319168036	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)			2022-11-03 10:38:00 D99 배송완료	配達完了しました			357887707656	X		大阪府茨木市東奈良 2-4
K2210319168035	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)			화물 운송장 정보			357887707634	X		福島県南相馬市原町区北	
K2210319168034	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1103(2022)			현지배송추적번호 357887367504			357887707623	X		奈良県生駒市さつき台 2	
K2210319168033	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1103(2022)			배송회사 SAGAWA			357887707500	X		福岡県田川市森島 後藤	

일자		상태	내역
2022-11-03 10:38:00	D99	배송완료	配達完了しました
2022-11-03 07:47:00	D11	배송중	配達中(八王子)
2022-11-02 15:08:00	D11	배송중	中継(Xフロン)
2022-10-31 19:19:00	C90	통관완료	도착국가 통관완료
2022-10-31 18:13:00	C11	통관중(통관 수속중)	도착국가 통관수속중
2022-10-31 09:00:00	B99	도착	도착
2022-10-29 21:00:00	B11	출발	출발
2022-10-28 17:17:18	B00	출고완료	타송 화물 출하

배송현황

기간을 설정하여 특정 기간의 배송현황을 조회할 수 있습니다.

특정상태가 지속되는 상태의 건수가 표기됩니다.
Total : 해당상태 총 건수
3+ : 3일이상 미입고가 지속되고 있는 건수
10+ : 10일이상 미입고 건수

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

배송현황

검색조건 배송접수일 2022-09-01 ~ 2022-10-28 검색

전체(미배송완료) 116

보류(A02)		미입고(A10)		미출고(A99)		폐기(X99)					
Total	97건	Total	7건	Total	2건	Total	0건				
(3+)	97건	(3+)	7건	(3+)	2건	(3+)	0건				
(5+)	97건	(5+)	7건	(5+)	2건	(5+)	0건				
(7+)	97건	(7+)	7건	(7+)	2건	(7+)	0건				
(10+)	95건	(10+)	3건	(10+)	2건	(10+)	0건				
(15+)	85건	(15+)	2건	(15+)	2건	(15+)	0건				
미통관[B99]		통관완료[C90]		배송중(배송사인계)[D00]		배송중(미출고/일부영업소보관)[D11]		배송미완료[E00]		배송불가(수취거부/반품)[E01]	
Total	0건	Total	0건	Total	0건	Total	5건	Total	4건	Total	1건
(3+)	0건	(3+)	0건	(3+)	0건	(3+)	1건	(3+)	3건	(3+)	1건
(5+)	0건	(5+)	0건	(5+)	0건	(5+)	1건	(5+)	3건	(5+)	0건
(7+)	0건	(7+)	0건	(7+)	0건	(7+)	1건	(7+)	3건	(7+)	0건
(10+)	0건	(10+)	0건	(10+)	0건	(10+)	1건	(10+)	1건	(10+)	0건
(15+)	0건	(15+)	0건	(15+)	0건	(15+)	1건	(15+)	1건	(15+)	0건

배송조회 ... 문의 K22090884... 254134003 D11 0일 57일 57일 57일 52일 50일 50일 0일 0일

해당상태의 지속 기간에 따라 총 건수가 표기됩니다.

배송현황 페이지

미입고(A10)	
Total	7건
(3+)	7건
(5+)	7건
(7+)	7건
(10+)	3건
(15+)	2건

- 미입고(A10)상태는 셀러분들이 배송접수를 해 놓고, 해당 주문건이 재고부족등의 이유로 입고를 시키지 못한 주문건들입니다.
- 수시로 출고한 제품들과 미입고건들을 체크해서 미입고 누락건이 있는지 확인 부탁드립니다.
- 만약 셀러측 물류창고에서 출고 사실이 확실할 경우 택배사(송장번호)로 배송완료 여부를 확인 해 주세요
- 행사기간에는 국제로지스틱 물류창고에 대량의 물량이 입고됨에 따라 택배사에서 도착하는 물건이 분실될 가능성이 있습니다.
- 행사기간에 물류창고에 기존 숙련된 작업자가 아닌 비숙련자의 투입으로 입고 스캔이 누락될 수 있습니다.
- 누락된 화물은 일본 물류창고에서 발견되면, 이후 뒤 늦게 전산에 반영될 수 있으니 행사기간에는 여유있게 10일~15일 기간동안 입고되지 않은 건에 대해서 재입고 부탁드립니다. (국제로지스틱에서 분실 또는 사고건에 대해서 100% 배상처리해 드립니다.)

배송문의 관리

배송이슈건에 대해서 국제로지스틱 담당자와 소통할 수 있습니다.

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

재고관리

공지/문의

공지사항

문의 관리

계정관리

문의사항 구분

== 선택 ==

기간타입

문의작성일

일자

2022-10-28

~

2022-11-04

검색

* 검색결과가 없을 때는 검색 기간을 재 설정 후 검색 해 주시기 바랍니다.

필터

키워드를 입력 해 주세요!

☐ 배송번호변경건 제외.

※ 문의 등록 방법 ※

[배송관리] -> [팩킹리스트] or [배송관리] 페이지에서,

배송리스트에서 해당하는 배송 건을 확인한 후

[문의 탭]에 해당하는 주문 건의 [문의] 버튼을 눌러 작성합니다.

일본세관 블랙리스트(다운로드)

수입불가화를 가이드라인

Search...

☒ *기타문의
 ☒ 배송번호변경
 ☒ 배송완료
 ☒ 창고반송(장기부재)
 ☒ 폐기예정
 ☒ 파손(일본택배회사)

문의타입

관리타입

내용

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
*기타문의	배송완료	배송사에 확인조사 결과360216072005에서452411821746로 전송되어 배송완료 된것을 확인 하였습니다.			K22090582...	254911026	qoo10jp	JP_SAGA...	3602160720...	山田美菜	
*기타문의	배송번호변경	357882196991 (JP_SAGAWA) -> 369006314703 (JP_NEKOPOS) 배송번호 변경			K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	木村結奈	
*재발송요청	배송번호변경	360126970851→454097373192로 재배송 송장번호변경되었습니다.			K220913852...	2553135...	qoo10jp	JP_SAGA...	4540973731...	曾根田 宜子	
*기타문의	배송번호변경	369006163131 (JP_NEKOPOS) -> 357882130885 (JP_SAGAWA) 배송번호 변경			K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	佐々木 美和	
*기타문의	폐기예정	11/11일까지 지시가 없는 경우 귀사 지정장소 반송됩니다. 보관기한 연			K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	阿部 鳳紗	
*기타문의	폐기예정	11/11일까지 지시가 없는 경우 귀사 지정장소 반송됩니다. 보관기한 연			K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	渡邊 麻実	
*기타문의	폐기예정	11/11일까지 지시가 없는 경우 귀사 지정장소 반송됩니다. 보관기한 연			K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	櫻井 美有香	
*기타문의	폐기예정	11/11일까지 지시가 없는 경우 귀사 지정장소 반송됩니다. 보관기한 연			K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	木平 帆香	
*기타문의	창고반송(...	해당상품 장기부재로 당사창고 반송 되었습니다. 주문자 분께 반송사			K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	大金 佳子	
*기타문의	*기타문의	안녕하세요. 대체품 번호를 공유 해 주셔서 감사합니다. K221011890			K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	林実恵子	
*기타문의	파손(일본...	안녕하세요. 대체품 번호를 공유 해 주셔서 감사합니다. 배송사의 파손			K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	林実恵子	

Rows: 11

문의사항 열람

접수번호 : K22090582...

배송조회

No

일자

사용자구분

사용자명(사용자ID)

첨부

내용

Delete

1886579	2022-11-04 13:58:39	KSE	神崎(jp_kamizaki)		배송사에 확인조사 결과360216072005에서452411821746로 전송되어 배송완료 된것을 확인 하였습니다.	
---------	---------------------	-----	-----------------	--	---	--

* 배송상태는 배송조회 버튼을 통해 상세 정보를 확인 하실 수 있습니다. 단순 배송상태에 대한 문의로 당사 CS팀 업무가 과중되고 있습니다. 가능하시면 단순 배송상태 문의는 배송조회 버튼 클릭 후 상세내용을 확인해 주시면 감사하겠습니다.

문의사항 추가/답변

문의관리

== 선택 ==

*배송문의

*재발송요청

*택배회수요청

*폐기요청

*한국반송요청

*기타문의

검색조건에 특정 이슈건 기준으로 검색할 수 있습니다.

검색건에 특정 이슈건을 필터할 수 있습니다.

검색조건에 특정 이슈건을 필터할 수 있습니다.

해당 배송건 셀을 더블클릭하시면 문의 상세 내역 확인이 가능합니다.

추가적인 문의 등록 및 답변이 가능합니다.

64

KSE

(주)국제로지스틱

KUK JAE LOGISTICS Co., Ltd.

수출신고

수출신고자료생성

1. 수출신고 페이지에서는 관세사 또는 UtradeHub와 같은 수출신고 대행 시스템에 전달할 수 있는 데이터를 생성할 수 있습니다.
2. 배송접수한건을 검색합니다. 데이터 생성이 필요한 배송건을 선택 후 상품정보 자동설정 기능으로 필요 데이터를 생성합니다.
3. 자동설정은 SKU 기준으로 단일상품관리에 등록한 수출신고영문명, 무게값, HSCODE를 참조합니다.
4. 자동생성되지 않은 데이터는 노란색으로 표기되며, 접수번호 앞 수정 버튼을 클릭하면, 데이터를 수정할 수 있습니다.
5. 최종 수정된 데이터 기준으로 엑셀파일을 다운 받아서 수출신고자료로 활용 해 주시면 됩니다.

(MASTER, 고객사)

- 배송접수
- 배송관리**
- 팩킹리스트
- 배송관리
- 배송현황
- 수출신고**
- 해외배송 소포 수령증
- Shipping Plan SUB
- Shipping Plan MASTER
- 삭제목록 관리
- 상품관리
- 재고관리

수출신고 ustrade 수출신고

접수번호 키워드 입력 배송등록일 2022-11-09

빠른 검색:
 필터링할 키워드 500
 상품정보 자동설정
설정한 정보 확인
엑셀파일 저장
메뉴얼

(New) 2021-11-04(목) 18:33 에 수출신고 기능이 잠정중지되었습니다. 고객센터 3143-5555 으로 연락부탁드립니다.

<input type="checkbox"/>	접수번호	수출신고번호	처리ID	처리결과메세지	배송상태 ▼	등기
<input type="checkbox"/>	K2211099324203				(1) 입고 ▼	
<input type="checkbox"/>	K2211099331760				입고대기	20
<input type="checkbox"/>	K2211099333494				입고대기	20

상세정보 수정

단일상품 정보에 수출신고용 데이터가 없거나,
매칭이 안될 때는 수작업 설정 하실 수 있습니다.

접수번호
K2211099324203

장바구니번호
258743000

수취인
寺澤 史織

수취인(요미가나)
テラザワ シオリ

수취인(영문)
TERAZAWA SHIORI

50자 이내(공백포함)로 입력되어야 합니다.
 ex) MAKE-UP COSMETIC, SKIN CARE
 COSMETIC, EYE PATCH....

#	상품명	수량	단가(JPY)	총량	수출용영문 ⓘ	HSCode(10자리) Ⓞ
1	キルカバークロークション ファンデー ション リフィル 15g (既存とnewリニ アールお選び)	1	2,030	1	Make up cosmetic	3304992000
2	キルカバークロークション ファンデー ション リフィル 15g (既存とnewリニ アールお選び)	1	1,930	1	Make up cosmetic	3304992000

해외소포수령증

KSE API

KSE API

- 1. 셀러업체 자체 WMS 또는 주문관리시스템이 있을 경우 자체 시스템을 통해서 배송접수 및 배송추적정보 수집을 위한 API를 개발하실 수 있습니다.
- 2. KSE-API Key 발급 후 KSE-API Guide를 참조하여 개발하시면 됩니다.

demo (MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

계정 상세보기

직원 계정 관리

회사 정보

마켓 API

KSE API

demo KSE API Info

KSE API

[국제로지스틱 배송접수/접수조회/배송조회 개발용 API]

KSE-APIKey

APIKey생성

개발 API문서

- 본 API는 기업간 기업 시스템 연동 개발을 위한 API입니다.

- 큐텐 및 마켓 주문 연동 설정은 [마켓 API] 메뉴를 통해 세팅해 주시기 바랍니다.

- KSEOMS 시스템 연동 개발이 필요하신 경우 KSE-API KEY 생성 후 dev@k-kukjae.co.kr 으로 승인요청 해 주시면 감사하겠습니다.

1. 메일제목 : KSE-API KEY 승인요청

2. 메일내용 :

- 업체명

- 발급받은 KSE-API KEY

- 회신메일 외 추가 연락처

- 기타 문의사항

Key 생성 후 dev@k-kukjae.co.kr으로 승인 요청 메일 보내 주세요!

승인이 완료되면 KSE-API Key와 개발API문서를 셀러 회사 또는 제휴업체 개발팀에 전달 해 주세요!

API 개발 가이드 URL

https://kseoms.com/kse_api_guide/demo#orderRegistration

KSE-API Guide (Ver 0.8.6)

공지사항 | 갱신이력 | 배송상태코드 | 공통에러코드 | 배송등록 | 배송등록조회 | 배송추적조회 | 언어 | 한국어

배송등록

(SERVICE) http://api.kokusai.express/v1/createOrders/{language}

(TEST) http://13.209.223.105/v1/createOrders/{language}

		ETC
URL	http://api.kokusai.express	
TEST-URL	http://13.209.223.105	비정기적으로 데이터가 삭제됩니다
METHOD	POST	
PATH	v1/createOrders/{language}	사용가능 언어 (kr, en, jp)

배송 등록 요청데이터 정의

	Payload	Require		ETC
KSE-APIKey	Header	Y	KSEOMS 에서 발행한 API키	Request Headers KSE-APIKey: {KSEOMS에서 제공받은 APIKey}
	Body	Y	JSON String	(참고) 주문등록 요청 데이터의 항목정의 1회 최대 500개(DataList의 array index)를 리퀘스트할 수 있습니다. 서버부하/응답속도를 위해 리퀘스트 데이터 20개(DataList의 array index)를 기준으로 조절을 부탁드립니다

배송등록 요청 데이터의 항목정의

Items	Data Type	Require		ETC
DataList	Array	Y		
O	Array.index			
PackageNo	String(255)	Y	각 마켓의 여러개 주문번호가 묶일 번호	고객이 이용한 마켓에서 제공한 패키지번호(장바구니번호)
PackageNo2	String(30)		고객이 이용한 마켓에서 제공한 패키지번호2 (장바구니번호)	셀러가 자체적으로 패키지번호를 관리하는 경우 사용
DeliveryServiceCode	Enum ('KSE', 'KSE Light')	Y	KSE 배송서비스 코드	KSE = 일반사이즈/무게 화물 KSE Light = 소형사이즈 / 경량 화물

70



(주)국제로지스틱
KUK JAE LOGISTICS Co., Ltd.

감사합니다.

매뉴얼상에 안내가 부족한 기능에 대해서는 아래의 연락처로 연락 주시면, 자세히 안내 드리겠습니다.

국제로지스틱 기술지원팀 : [02-3143-5401](tel:02-3143-5401)

기타, 이용불편 및 건의사항에 대해서는 dev@k-kukjae.co.kr으로 메일 주시면 감사하겠습니다.