



KSE OMS

시스템 설명서 V4.0



KSE OMS 시스템은 크롬브라우저에 최적화되어 있습니다.
익스플로어 구버전을 지원하지 않습니다.

사 무 실 : 서울시 강서구 강서로56가길 31 우경빌딩 3F
물류센터 : 서울특별시 마포구 구룡길 36 / (주)국제로지스틱 수색EC물류센터
고객지원 : 02-3143-5555
시스템사용(기술)문의 : 02-3143-5401
<https://www.kokusai.express>

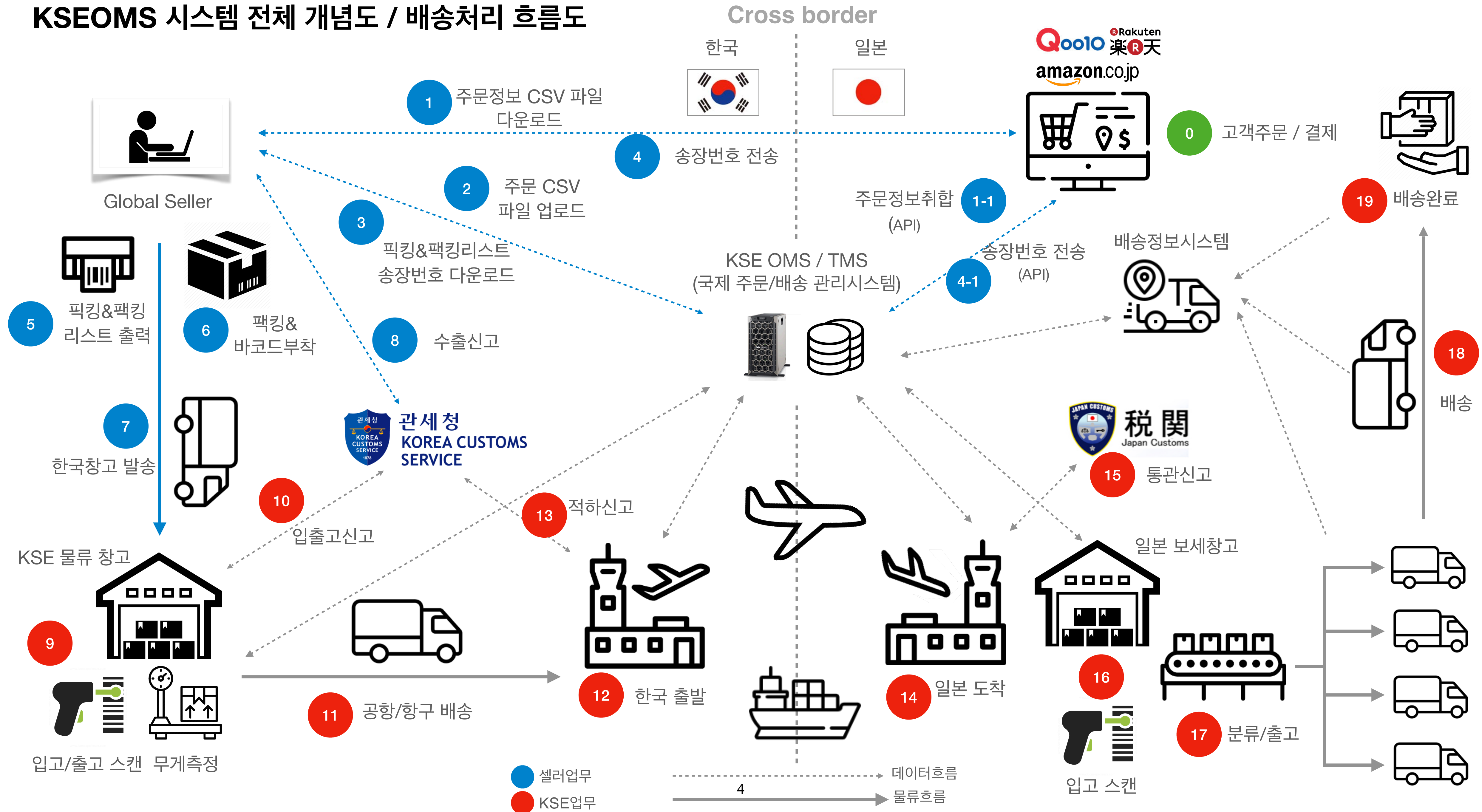
목차

1. KSEOMS 시스템	03
- KSEOMS 시스템 전체 개념도 / 배송처리 흐름도	
- 배송처리 프로세스 안내	
2. 시스템 이용 등록	06
- 시스템 이용 등록	
- 직원계정 추가	
- 회사정보수정	
3. API 주문수집 (마켓API 설정)	11
- 마켓API 등록 - 큐텐	
- 큐텐API Key 발급요청 방법	
- 큐텐 API 주문접수	
- 마켓API 등록 - 라쿠텐	
- 라쿠텐 API 주문접수	
4. Excel 주문수집	18
- 엑셀 배송접수 방법안내	
- 엑셀주문등록 방법	
- 큐텐 주문서 다운로드 방법	
- 라쿠텐 주문서 다운로드 방법	
- 아마존 주문서 다운로드 방법	
- 바이마 주문서 다운로드 방법	
5. 팩킹리스트 관리	25
- 팩킹리스트 페이지 기능 설명	
- 팩킹리스트 출력	
- 팩킹리스트 출력용 한글 상품명 매칭 방법	
- 재배송신청 방법	
- 장바구니내 주문서(상품) 부분 삭제 방법	
- 삭제주문서 복구 방법	
6. 상품관리	35
- 단일상품관리	
- 조합형상품관리	

7. 사은품 관리	41
- 사은품 정보 추가 및 관리	
- 사은품 일괄 적용	
- 사은품 삭제 방법	
- 이벤트 관리 (사은품 지급 조건 설정)	
- 이벤트 등록	
- 이벤트 기능을 이용한 사은품 일괄 적용	
- 엑셀파일을 활용한 사은품 매칭 - 장바구니 번호 기준	
- 엑셀파일을 활용한 사은품 매칭 - 접수번호 기준	
8. 마켓별 일괄 배송 통지	51
- API 기능으로 마켓으로 송장번호 전송 방법	
- 엑셀로 각 마켓용 송장번호 전송을 위한 데이터 다운로드	
- 큐텐 일괄 배송통지 방법 (QSM)	
- 라쿠텐 일괄 배송통지 방법 (RSM)	
- 아마존 배송통지 방법 (아마존 셀러센트럴)	
9. 배송관리	57
- 배송관리 페이지 기능설명	
- 배송현황 검색	
- 배송문의 관리	
10. 수출신고	61
- 수출신고용 자료 생성 및 다운로드	
11. 해외소포수령증	63
- 해외소포수령증 출력 방법	
12. KSE API	65
- KSE API 키 생성 방법 및 API 개발가이드	

시스템 개념도

KSEOMS 시스템 전체 개념도 / 배송처리 흐름도



배송처리 프로세스 안내

1. 각 마켓에서 주문서를 엑셀다운로드 받습니다. (엑셀 주문서 등록방식) / 1-1. API로 주문서를 수집합니다.
2. 다운 받은 엑셀 주문서를 KSEOMS 배송접수 > 대기목록 페이지에서 주문서를 업로드합니다.
3. 주문서를 업로드 또는 API로 주문서 수집 후 배송접수를 하게 되면 국제로지스틱 배송번호(K형식)이 발생합니다.
 - 1) 배송관리 > 팩킹리스트 페이지에서 다운로드 버튼을 클릭하시면 각 마켓에 맞는 다운로드 양식으로 다운로드 받으실 수 있습니다.
 - 2) 배송관리 > 팩킹리스트 페이지에서 팩킹리스트출력 버튼을 통해 팩킹리스트 라벨을 다운(출력) 받습니다.
4. 다운 받은 엑셀 파일을 각 마켓의 배송번호 등록 메뉴에서 배송처리하시면 됩니다. / 4-1. API 방식을 경우는 송장번호전송(API) 메뉴로 처리.
5. 다운로드(출력) 한 픽킹리스트를 출력합니다. 출력된 픽킹리스트 기준으로 제품을 픽킹 작업을 합니다.
6. 픽킹한 제품을 배송박스 또는 파우치에 포장 후 팩킹라벨(바코드포함)을 부착합니다.
7. 바코드가 포함된 팩킹라벨지가 붙은 박스를 일괄 아웃박스에 함께 포장하여 국제로지스틱 한국 물류창고로 택배 또는 직접 입고 처리 합니다.
8. 발송한 물건에 대해서는 수출신고 > 엑셀파일저장 메뉴를 통해 다운 받아서 utradeHub 또는 통관업체를 통해 수출 신고 해 주세요!
신고후 접수번호 / 필증번호매칭하여 엑셀로 당사로전달요망 (이행신고)
별도 수출신고없으신 경우에는 기본적으로 통관목록으로 처리됩니다.

시스템 이용 등록

시스템 이용 등록 방법

1. <https://kseoms.com> 방문 후 [회원가입] 버튼을 클릭 해 주세요

2. 필수항목 입력 후 회원가입 버튼을 클릭 해 주세요!

3. 가입 후 영업 담당자에게 승인 요청메일을 보내 주세요!

<https://kseoms.com/member/join>



* 항목은 필수 입력값 입니다.

User Info

* 아이디	영문/숫자만 가능 / 6~20자 이내
* 비밀번호	
* 비밀번호(확인)	
* 이메일	
* 휴대폰번호	

회사 정보

* 회사명	
대표자 이름	
사업자 번호	
업종	
업태	
담당자명	
주소	
홈페이지	

회사 정보 (영문) (Please enter in English. Because use it for customs clearance)

* Sender Name	
* Address : Street	31, Gangseo-ro 56ga-gil, Gangseo-gu
* Address : City	Seoul
* Address : State * You do not need to enter in the case of Seoul City or Metropolitan City	Gyeonggi-do
* Address : Zipcode	
* Address : Country	Republic of Korea
* Telephone	

통관용 영문 업체 정보를 등록 해 주세요!

잘 못 기재시 통관지연이 발생할 수 있습니다. 정확히 등록 해 주세요!

(회원가입 후 관리자페이지에서 직접 수정이 되지 않으므로 수정 시 영업담당자에게 연락을 해서 수정 해야 되는 항목임으로 회원가입 시 정확히 등록 부탁 드립니다.)

사업자번호 10자리 확인 해 주세요!

미만 또는 초과 시 세관신고시 에러가 발생합니다.

*회원가입 후 관리자 승인 요청

yslee@k-kukjae.co.kr

02-3143-5555

계약 및 배송요율,기타 상담 필요

빨간색 * 표기된 필수 항목을 포함하여 업체 정보를 등록 해 주세요!

직원계정 추가

1. 직원계정은 마스터계정과 별도로 직원별 아이디/패스워드 부여를 통해 배송관리 이슈 관리 추적을 위해 필요합니다.
직원이 많을 때 별도의 계정 없이 서비스 이용 시, 배송 관리 사고 발생 시 책임 소재를 추적하기 힘듭니다.
예) 중복출고, 엑셀에서 동일 주소 출고로 인해 일본 현지 대량 미출고 또는 통관 이슈 발생, 배송 등록 삭제건 관리 기타.
2. 마스터계정으로 전 직원이 사용시 동시 로그인 하시면 기 로그인 담당자는 로그아웃처리 됩니다.
3. 직원용 계정을 필히 등록 부탁 드리며, 특히, 문의관리를 담당할 담당자 지정 해 주셔야 통관이슈/배송이슈 발생 시 빠른 연락이 가능합니다.
매월청구 담당자에게 세금계산서 발행 등 청구 관련 소통할 담당자도 지정 해 주시면 감사하겠습니다.

demo (MASTER, 고객사)

demo Account List

Search : === All === ▾

※ 권한/업무로 [문의관리]가 포함된 경우, 알림 메일을 수신합니다

업무추가 업무삭제 계정추가

☐	마스터...	ID	계정명	권한	업무	사용언어	이메일	모바일	접속승인	전화번호	로그인...	최종로...	갱신일	수정	
☐	O	demo	demo	관리자		한국어	dev@k-k...	+82-2-3...	접속가능	+82-2-3...	4	2022-11...	2019-02...	2022-11...	Edit
☐		demo_h...	홍길동	상품담당		한국어	help@ho...	010-111-...	접속가능	111-111-...	0	2022-11...			Edit

※ 권한/업무로 [문의관리]가 포함된 경우, 알림 메일을 수신합니다

업무추가 업무삭제 계정추가

+ 물류담당 + 상품담당 + 문의관리 + 회계담당 + 영업담당

업무추가 버튼을 통해 담당자의 업무를 지정할 수 있습니다.
지정된 업무에 따라 배송 이슈가 발생시 실무 담당자와 소통이 가능하
니다. 또한 문의관리 담당자로 지정된 담당자에게는 문의관리 통하
서 전달되는 통관이슈/배송이슈에 대한 안내 메일 수신이 가능합니다.

직원계정관리페이지

직원계정 추가

발급 담당자께서 임시 패스워드 생성 후 담당자에게 알려 주시면,
직원은 임시패스워드로 로그인 후 직원 본인 패스워드로 변경 할 수 있습니다.

실제 직원명으로 입력 해 주세요! 부계정2 부계정3으로 진행 시 책임 소재 규명이 어렵습니다.

역할을 지정 해 주세요! 권한에 따른 페이지 접근권한 관리 (추후 지원예정)

배송 이슈 발생시 해당 업무를 처리할 담당자에게 빠른 연락이 가능한 연락처를 등록 해 주세요!

접근권한은 Yes로 변경 해 주세요! 유의 : 초기 No로 세팅되어 있습니다. 추후 직원 퇴사 시 No로 변경!

직원계정추가 팝업

시스템에서 사용하실 인터페이스 언어를 선택 해 주세요!

회원정보

ID

demo_honggildong

중복확인

임시패스워드

.....

임시패스워드(재입력)

.....

성명

홍길동

권한

상품담당

업무추가

담당업무

상품담당

업무삭제

이메일

honggildong@demo.com

?

전화번호

02-222-3333

휴대폰번호

접근권한

Yes

표시언어

한국어

Create New account

- demo (MASTER, 고객사)
- 메뉴
- 배송접수

배송관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

계정 상세보기

직원 계정 관리

demo Account List

Search :

=== All ===

번호	마스터계정	ID	계정명	권한	사용언어	이메일	모바일	접속승인	전화번호	로그인...	최종로...	생성일	갱신일	수정
28	O	demo	demo	관리자	한국어	dev@k-...	+82-2-...	접속가능	+82-2-...	3	2022-11...	2019-0...	2022-11...	Edit
1943		demo_honggildong	홍길동	상품담당자	한국어	help@h...	010-111...	접속가능	111-111-...	0		2022-11...		Edit

본계정(마스터계정)은 O표기가 되었으며, 나머지 직원은 부계정(직원계정)입니다.

직원 정보 수정 및 퇴사 시 접근 제어를 할 수 있습니다.

회사정보수정

demo (MASTER, 고객사)

demo Company Info

회사정보

회사명(한글)

demo

주소

3F, 31, Gangseo-ro 56ga-gil. Gangseo-gu, Seoul, Korea

이메일

dev@k-kukjae.co.kr

대표자 이름

홍길동

메모

KSE 영업 담당자

CHOI IN CHUL

Business name(English)

KSE EXPRESS

CEO Name(English)

홍길동

Brand Name(English)

Post-code

07583

직원계정관리 페이지

통관용 영문 주소명 및 회사명은 통관시 중요한 정보입니다.
회사 이전 및 변동사항이 발생하면 영업담당자에게 연락 주시면 수정 해 드리겠습니다.

부정확한 주소로 인해 통관시 불이익이 발생할 수 있어 직접 주소 수정은 불가능합니다.(통관처리 지연)

수정이 필요하시면 아래로 메일 보내 주세요!

(수신) 영업담당 : 이용석 부장 <yslee@k-kukjae.co.kr>
(참조) 회계담당 : 신경화 사장 <shin@k-kukjae.co.kr>

Nationality(English)

Republic of Korea

ex) Republic of Korea

State(English)

Korea

ex) Gyeonggi-do (* 서울 또는 광역시의 경우 입력 불필요. 그외 반드시 입력)

City(English)

SEOUL

ex) Seoul 또는 Seongnam-si (* 서울 또는 광역시의 경우 -si 입력 불필요)

Address(English)

3F, 31, Gangseo-ro 56ga-gil. Gangseo-gu

(* 국가/도/시/군 제외하고 입력)

Address(English for customs clearance)

3F, 31, Gangseo-ro 56ga-gil. Gangseo-gu, SEOUL, Korea, Republic of Korea

한국 반송 주소는 보류처리, 삭제배송접수건 발생 시 여기에 기록된 주소로 반송이 됩니다. 별도의 물류창고가 있을 경우 반송 주소를 꼭 등록 해 주세요!

Return zip code

123-456

Return address.

3F, 31, Gangseo-ro 56ga-gil. Gangseo-gu, Seoul, Korea

Business registration number

1048145706

Business type

Business category

Tel

+82-2-3143-5555

API 주문수집

- API 연동을 통한 방법은 각 마켓에서 API 키 및 라인센스키 등 필요한 정보를 받아서 KSEOMS에 등록을 먼저 해 두셔야 합니다.
- API 연동은 계정관리 > 마켓API 설정에서 설정이 가능하며, 마스터 계정에서만 설정이 가능합니다.
- 각 마켓별로 복수의 계정을 등록하실 수 있습니다.

마켓API 등록 - 큐텐

- 큐텐 마켓 API 등록은 큐텐 QSM 로그인 아이디 / 비밀번호 / API Key 정보를 입력 후 접속 테스트 후 성공일 경우 관련 정보를 저장 해 주시면 됩니다.



KSE OMS

demo (MASTER, 고객사)

메뉴

- 배송접수
- 배송관리
- 상품관리
- 재고관리
- 공지/문의
- 계정관리**
 - 계정 상세보기
 - 직원 계정 관리
 - 회사 정보
 - 마켓 API**

마켓API 설정 페이지

demo Integration API

!! 현재 마스터패스워드로 로그인중입니다. 주의해주세요. !!

Select Language

로그아웃

QSM 로그인 아이디

QSM 로그인 비밀번호

주의 : QSM 비밀번호 변경시 같이 변경 해 주셔야 합니다. 그렇지 않으면 API 주문수집 및 배송통지API가 작동되지 않습니다.

API Info

테스트

생성일

만료일

옵션

↓↓ 마켓 API 추가 ↓↓

아이디

비밀번호

API Key

접속

저장

QSM에서 발급 받은 API Key 신청방법

kseoms.com 내용:
인증되었습니다.

확인

[접속] 버튼을 클릭 하여, 접속 테스트 후 성공 이면“인증되었습니다” 메시지를 확인

복수의 마켓이 있을 때 식별할 수 있는 계정명을 넣어 주세요!

마켓API 등록 - 큐텐

마켓API 등록 - 큐텐 API Key 발급요청 방법

- 기본정보
- 상품관리
- 프로모션
- 메가할인 프로모션
- 배송/취소/미수취
- 정산관리
- 문의/기타**
- 문의관리/기타
- Qpost
- 공지 관리
- 리뷰조회/댓글관리
- 알림관리
- e티켓
- J-QSM메뉴얼/서포트

QSM 문의관리 페이지

문의현황

고객 쪽지 (최근 30일) 미답변 : 1 / 답변중 : 10 고객센터/Qoo10 쪽지(최근 30일) 미답변 : 0 / 미확인 : 364

상세조회

날짜 2022/11/03 ~ 2022/11/10 상태

유형 전체 상세조회

☒ 고객과의 쪽지 ☐ 고객센터/Qoo10의 쪽지 ☐ Qoo10 문의 이력

기본 고객 별 문의 상품 별 문의

-	발송일	유형	상태	보낸 사람	발송	수신	카테고리	발

상품코드 변환 거래가능 상품코드 변환 판매자코드 :

쪽지/주문정보

발송		주문번호	
카테고리		장바구니번호	

쪽지함

제목	
----	--

관련상품정보

상품번호		상품 카테고리	

답변

자주쓰는 답변		관리
---------	--	----

QSM (Qoo10 Sales Manager)

qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/Popup/Callcenter/pop_MessageSend.aspx?page_gubun=NEW&from...

Qoo10에 문의하기

※ 고객에게 쪽지를 보내거나, 판매 중 궁금하신 사항을 Qoo10에 문의하실 수 있습니다.
 ※ Qoo10 문의 대응은 **일본어 / 중국어 / 한국어 / 영어**로 대응 가능하므로, 내용은 자국어로 작성 부탁드립니다.
 ※ Qoo10 판매 기초 가이드가 필요하시다면? [여기](#) 클릭
 ※ 문의에 대한 답변은 등록된 메일주소 또는 문의>문의관리>문의일람>Qoo10문의 기록에서 확인 가능합니다.

채널

☐ 고객에게 쪽지 보내기
 ☒ Qoo10에 문의하기

언어

한국어

상품코드

주문번호

조회

상품

카테고리

시스템

API-FTP-QSM 권한

자주쓰는 답변

제목

※선택 카테고리 : [시스템] > [API-FTP-JQSM 권한]
 정확한 문의 응대를 위해, 아래 내용 기재 부탁드립니다.

=====

1. 문의 상세

- API Key 발급요청 드립니다. |

- 발급목적 : 국제로지스틱 KSEOMS 배송접수용

=====

파일

+ Add

(0MB / 4MB)

첨부파일

보내기

TOP

DOWN

Q&A

API 주문접수 - 큐텐

(MASTER, 고객사)

메뉴

- 배송접수
- 대기목록(Excel주문업로드)
- 주문수집(API)
- 배송관리
- 상품관리
- 재고관리
- 공지/문의
- 계정관리

주문수집(API) 페이지

API ORDERS API LIST

계정관리 > 마켓API에서 설정한 계정리스트 표기됩니다.
복수의 큐텐 계정이 있을 경우 주문서 수집을 원하는 큐텐 계정을 선택 해 주세요!

마켓을 선택해주세요. 불러오실 계정을 선택해주세요.

qoo10_jp qoo10_jp_뷰티계정

API 방식(수동)

현재 큐텐 주문을 가져옵니다.

[이용안내]

1. 큐텐 주문을 가져오기 위해서는 먼저 계정관리 > API 정보에서 큐텐 API정보를 미리 설정해 주셔야 합니다.
2. 큐텐에서 가져올 주문건을 설정합니다
* 이미 가져온 큐텐 주문 중 KSE-OMS에 이미 가져온 주문은 다시 가져오지 않습니다
3. 배송관리 > 배송중 주문리스트에서 수집된 주문건 중 실제 국제로지스틱에 접수할 리스트를 선택하여 **배송접수(국제)** 버튼을 클릭하여 실 배송 접수를 해 주세요!

검색조건

상태 신규주문

시작일 2022-10-05

종료일 2022-11-04

기간타입 결제일 기준

배송예정일 큐텐 전송

전송 No

배송예정일 2022-11-07

유형 상품 준비중

* 배송예정일은 한번 전송되면 수정이 불가능합니다

☒ 상품 이미지 제외하고 불러오기
[주문서 가져오기]를 빠르게 진행할 수 있습니다. 단, 이미지 반영은 제외됩니다.

주문서 가져오기 (API) ↓

큐텐 신규주문상태에서 주문서를 가져올지, 배송준비상태의 주문서를 가져 올지 선택할 수 있습니다.
신규주문상태에서는 큐텐 고객이 취소가 가능합니다.
배송예정일을 등록하여 배송 준비상태에서 주문을 수집하는 것이 안전합니다.

신규주문서에서 주문접수할 때 배송예정일을 QSM 자동 전송할 수 있습니다.
주문수집 후 고객이 주문취소로 인한 오발송 방지

큐텐API 상 주문 수집시 상품이미지 정보 수집이기본 작동하고 있습니다.
만약 상품이미지 수집이 필요 없으시면 체크를 해 주시면 상품 이미지 정보는 수집되지 않습니다. 특히, 메가와리 기간 주문건수가 대량일 경우 이미지 수집으로 인해 주문 속도가 느려질 수 있습니다.

상품이미지 주문번호 장바구니번호 **팩킹리스트 페이지**

	7852321	258460	qoo10jp	98672
	785231	258460	qoo10jp	78918

API 주문접수 - 큐텐

QSM 배송관리 페이지

배송요청(요약보기)	배송요청(상세보기)	목록배송	배송중/배송완료
주문처리중 11	신규주문 0	배송준비 17	

배송접수 > 주문수집(API) 페이지

주문서를 가지고 왔습니다. 아래에서 가져온 내역을 확인해주세요.

API 결과

성공 1 실패 15

주문수집 전 QSM에 표기된 주문건수와 주문수집 수량을 체크해 주세요!
주문수집 수량과 일치하지 않을 경우 추가 수집하여 배송 접수가 누락되지 않도록 해 주세요!

주의 : 주문수집이 되지 않을 때는 QSM 로그인 패스워드가 변경될 때 주문 수집이 안될 수 있습니다.
QSM 로그인 패스워드가 변경되었을 때는 계정관리 > 마켓API 에서 변경된 패스워드를 다시 세팅 해 주세요!

이미 등록된 주문 15

78407.....78424.....3,78463.....5,78466.....,7847.....7,784717.....,7849.....1,7849.....2,7851.....3,78518.....,7852.....04,7852.....1,7852.....,785.....

주문수집 실패일 경우 상세 오류내역이 표기됩니다.
장바구니번호와 주문번호 동일 접수건 체크합니다.

국제로지스틱 물류창고에 입고시킬 주문서를 [배송접수] 버튼을 눌러서 접수 해 주세요!

통관이슈 발생 가능 배송건 검증 버튼 통관이슈예상 주소 점검 선택 주문 삭제 **배송접수(국제)**

등록일	상태	배...	마켓	판...	주문...	장바...	상품코드	상품명	옵션명	옵션코드
☐										
☐										
1104 (20...	Prepare	KSE	qoo10...	qoo10...	784736...	25830...	10134	マスタークラスアンプルサンE	Type:[単純返品]Masterclass Ampoule...	4012

주문수집 건에 대해서 배송접수할 주문건을 선택 해 주세요

★ 주문건 합배송 처리 서로 다른 장바구니 번호를 둘 중에 하나의 장바구니로 통일 후 배송접수 하시면 하나의 K번호 합배송 처리 됩니다.

분할발송처리 동일한 장바구니 번호는 합배송 처리됩니다. 동일한 장바구니 번호를 다른 번호로 등록 하면 접수가 각 각 등록되며, 서로 다른 접수번호가 발생합니다.

배송접수 전 수정이 필요한 항목에 대해서는 해당 셀을 더블클릭 하시면 수정이 가능하며, 수정 후 화면 빈곳 아무 곳이나 마우스 클릭 하시면 자동 저장됩니다.

주문...	장바구니 번호
☐	
785942...	258672185
785342...	258498232

옵션명	옵션코드	단가
Type:[単純返品]Masterclass Ampoule...	ABCD-TEST-CODE1	4012

마켓API 등록 - 라쿠텐

주문수집(API) 상세 설정 화면

라이선스키 만료일이 표기되며, 라이선스키 유효기간은 90일입니다. 만료전에 갱신 해 주셔야 합니다. 접속테스트 후 성공인 접속이 이루어지면 자동 입력됩니다.

사용여부	별칭	마켓	API Info		테스트	생성일	만료일	옵션
↓↓ 마켓 API 추가 ↓↓								
+		라쿠텐(일본)	service_secret	license_key	접속 라쿠텐 API 매뉴얼			저장

RMS WEB API 설정 화면

Rakuten RMS WEB SERVICE

1 서비스

1-1 서비스-원

1-2申込、利用規約確認

1-3 API活用例

1-4 API活用例(楽天ペイ)

2 利用設定

2-1 WEB API

3 サポート

3-1 楽天からのお知らせ

3-2 お問い合わせ

利用設定

利用情報

※serviceSecret及びlicenseKeyは、御社固有の認証情報です。外部に漏らさない様、管理をお願いします。
・利用機能の追加や解除をした後は、最新のライセンスキーと過去のライセンスキーで利用可能な機能が異なります。過去のキーを停止し、最新のライセンスキーを利用することを推奨いたします。

最新の利用情報

項目	キー情報	有効期限	状態	詳細
serviceSecret	SI	-	-	-
licenseKey	末尾4桁: ※全桁を確認するには「ライセンスキーの確認・変更」より行ってください。	2022/11/24	利用可能	1 ライセンスキーの確認・変更

過去の利用情報

※過去のライセンスキーが有効な状態で、新しいキーを発行及び設定機能を解除することはできません。不要なライセンスキーは停止してください。

項目	キー情報	有効期限	状態	詳細
----	------	------	----	----

주의 : 2번 영역에 표기된 License Key 는 라이선스 키의 끝 4자리만 표기되어 있습니다.
1번 영역의 [라이선스키 확인/변경] 버튼을 클릭 하여 전체 Key 를 확인 해 주세요!

RMS WEB API 설정 화면

Rakuten RMS WEB SERVICE

1 서비스

1-1 서비스-원

1-2申込、利用規約確認

1-3 API活用例

1-4 API活用例(楽天ペイ)

2 利用設定

2-1 WEB API

3 サポート

利用設定

利用設定 > 利用機能編集

ご利用するサービスを選んで「利用する」をチェックしてください。
最後に「確認する」を押して更新内容を確認してください。

LicenseManagementAPI(ライセンス管理API)

機能名	機能内容	利用状態
license.expiryDate.get	ライセンスキーの有効期限を取得することができます。Get the expiry date of the provided license.	利用中

R-CabinetAPI (CabinetAPI)

商品API (ItemAPI) ※ご利用には商品一括登録へのお申し込みが必要です

機能名	機能内容	利用状態
item.get	RMSに登録している商品情報を商品管理番号を指定して取得することができます。 This function enables the acquisition of the item information registered in RMS by specifying Item Management Number.	利用中

RMS 설정 상세 설명서를 확인 후 RMS에서 API 이용 권한을 세팅 해 주세요!

API 주문접수 - 라쿠텐

계정관리 > 마켓API에서 설정한 계정리스트 표기됩니다.
복수의 라쿠텐 계정이 있을 경우 주문서 수집을 원하는 계정을 선택 해 주세요!

마켓을 선택해주세요. 불러오실 계정을 선택해주세요.

주문 상태: ☒ 배송 대기

기간: 주문 날짜 ~ start date ~ end date

주문서 가져오기

주문 상태: ☒ --- 선택 ---
☐ 発送日待ち
☐ 発送日待ち*1
☐ 発送日待ち*2
☐ サブステータスなし

[発送待ち]의 サブステータ스(하위상태)로 주문관리를 할 경우 주문상태에 サブステータ스(하위상태)가 표기됩니다.

주문수집(API) 페이지

배송 접수 전 주문 목록입니다.

주문수집 건에 대해서 배송접수할 주문건을 선택 해 주세요

선택 주문 삭제

배송접수(국제)

배송접수 전 수정이 필요한 항목을 해당셀을 더블클릭하시고, 내용 수정 후 배송접수 해 주세요! 특히, 장바구니번호는 배송접수 후에는 수정이 불가능합니다. 다른 정보는 국제물류창고 입고 전까지는 수정 가능합니다.

주문건 합배송 처리

서로 다른 장바구니 번호를 둘 중에 하나의 장바구니로 통일 후 배송접수 하시면 하나의 K번호 합배송 처리 됩니다.

동일한 장바구니 번호는 합배송 처리됩니다. 반대로 동일한 장바구니 번호를 다른 번호로 등록(예: 주문서 둘 중에 하나를 기존장바구니번호_오늘날짜)하면 접수가 각 각 등록되며, 서로 다른 접수번호가 발생합니다.

분할발송처리

등록일	상태	배...	마켓	판...	주문...	장바...	상품코드	상품명	옵션코드
☐									
☐	2022-10-...	A00	KSE	rakuten	rakuten	11227...	349128...	11227	
☐	2022-10-	A00	KSE	rakuten	rakuten	112085...	349128...	1120	
☐	2022-10-...	A00	KSE	rakuten	rakuten	112104...	349128...	11216	
☐	2022-10-...	A00	KSE	rakuten	rakuten	111243...	349128...	11124...	

785942... 258672185

785342... 258498232

EXCEL 주문수집

배송접수방법안내

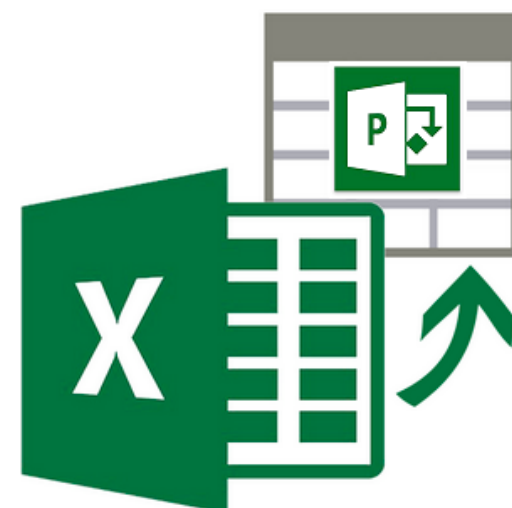


- 대부분의 마켓은 엑셀(CSV) 형식으로 신규 주문서를 다운 받을 수 있습니다.
- 쿠팡, 라쿠텐, 아마존, 바이마의 마켓에서 신규 주문서를 엑셀(CSV) 형식으로 다운 받을 수 있으며, 쿠팡과 라쿠텐, 바이마는 다운 받은 주문서 그대로 별도의 데이터 변환 작업없이 등록이 가능합니다.
- 아마존은 엑셀에서 다운 받은 데이터(.TXT) 파일은 CSV 형태로 파일 인코딩이 Shift-jis임으로 엑셀에서 데이터 대메뉴를 선택 후 외부 데이터 가져오기(텍스트) 선택 하시면 됩니다. 다운 받은 데이터를 파일원본을 (shift-jis)로 선택하여 데이터변환 변환하여 저장 후 업로드 해 주시면 됩니다.
- 기타 마켓의 경우 KSE표준양식에 맞춰 다운 받은 주문서를 편집하여 업로드 가능합니다.
- 엑셀에 여러개의 시트가 있을 경우 첫번째 시트만 적용됩니다. 시트이름은 알파벳 영문명이어야 합니다.
- 엑셀수식은 사용할 수 없습니다.

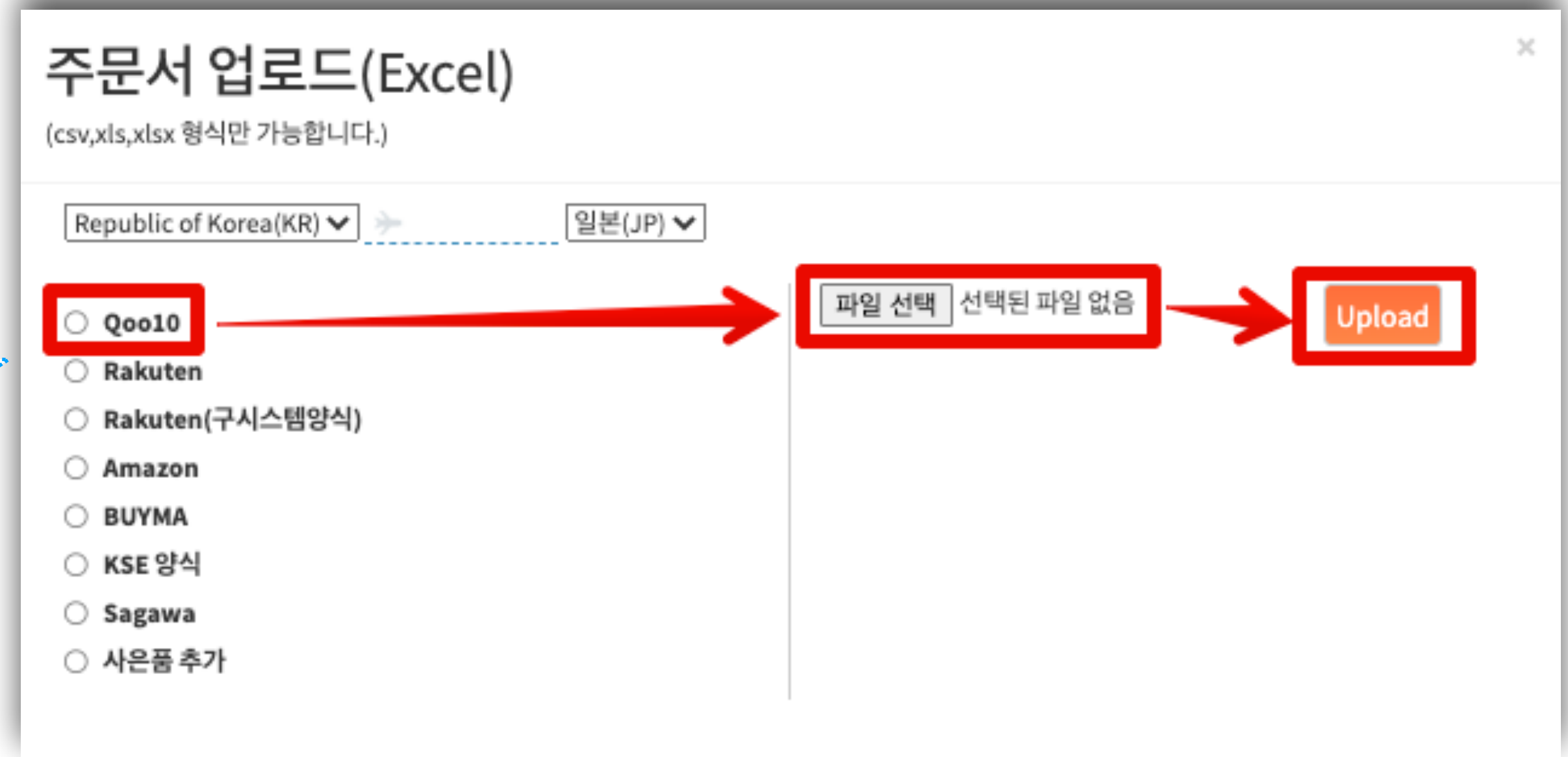
엑셀주문등록 방법



1. 배송접수 > 대기목록 페이지로 이동합니다.
2. 주문서업로드(Excel)버튼을 클릭합니다.



주문서 업로드(Excel) 팝업 화면



1. 주문서 업로드 새창에서 다운 받은 엑셀양식의 종류를 선택합니다.
예) 큐텐에서 다운 받은 주문서일경우는 Qoo10.jp를 선택해 주세요
2. 큐텐 QSM 및 각 마켓에서 다운 받은 파일을 선택해 주세요 .
3. 업로드 버튼을 클릭하여 업로드 해 주세요

* 주문량이 많을 경우 시간이 다소 걸릴 수 있으니 잠시 기다려 주세요!

마켓별 주문서 다운로드 방법 - Qoo10

J-QSM

주의 : 엑셀파일은 반드시 배송요청(상세보기) 탭에서 다운 받으셔야 전체 주문내역이 다운 됩니다.

*파일 바로다운'을 이용하시면 조회없이 바로 파일을 다운받으실 수 있어서 편리합니다. (☐ 파일 바로다운)

배송요청(요약보기) **배송요청(상세보기)** 묶음배송 배송중/배송완료

주문처리중 8 신규주문 0 **배송준비 43**

Penalty 주문건(일반/예약)(최근 30일) ? 주의 0 / 0 경고 0 / 0

배송방식 ? 일반배송(추적-X) 0 일반배송(추적-O) 43

☐	배송상태	주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	주문일
☐	배송요청	780712194	257118724	KSE Light		20221017	2022/10/13 09:17:58
☐	배송요청	780720127	257121871	KSE		20221017	2022/10/13 10:45:55
☐	배송요청	780740323	257130841	KSE		20221017	2022/10/13 13:02:14
☐	배송요청	780741137	257131292	KSE		20221017	2022/10/13 13:09:09
☐	배송요청	780748282	257134066	KSE		20221017	2022/10/13 13:55:00
☐	배송요청	780863870	257160579	KSE		20221017	2022/10/13 21:55:59
☐	배송요청	780879638	257166764	KSE		20221017	2022/10/13 23:17:35
☐	배송요청	780893664	257173291	KSE		20221017	2022/10/14 01:17:29
☐	배송요청	780900282	257175604	KSE		20221017	2022/10/14 03:06:47
☐	배송요청	780997987	257188750	KSE		20221017	2022/10/14 11:59:31
☐	배송요청	781026653	257194248	KSE		20221017	2022/10/14 13:49:01
☐	배송요청	781079436	257203366	KSE		20221017	2022/10/14 17:24:37
☐	배송요청	781111283	257210930	KSE Light		20221017	2022/10/14 20:07:18
☐	배송요청	781113040	257211715	KSE		20221017	2022/10/14 20:20:22
☐	배송요청	781133137	257216436	KSE		20221017	2022/10/14 21:33:26
☐	배송요청	781133511	257216648	KSE		20221017	2022/10/14 21:36:53
☐	배송요청	781150815	257210767	KSE		20221017	2022/10/14 22:34:24

1 Records from 1 to 43 of 43

조회/처리 전체선택 ☒ 전체주문 엑셀다운 ☒ 선택주문 엑셀다운 배송방식변경 배송비조회

출력 주소 출력 납품서출력 발주서출력 바코드 라벨출력

Copyright ©2022 eBay Japan G.K.

QSM 배송관리 페이지

1. QSM페이지로 접속합니다.

2. 배송/취소/미수취 대메뉴에서 배송관리 메뉴를 선택합니다.

3. 배송요청(상세보기)메뉴에서 배송준비 상태를 클릭합니다.

4. 주문서를 선택 후 하단 엑셀다운로드 메뉴를 통해 엑셀데이터를 다운 받습니다.

* 유의사항

- 꼭 배송요청(상세보기)에서 다운 받으셔야 고객 주소 및 배송에 필요한 정보를 다운 받을 수 있습니다. 요약보기에서 다운 받으시면 주문상세정보(받는사람정보 등)이 없기 때문에 업로드 때 에러가 발생합니다.

- 신규주문 항목에서도 다운이 가능하지만, 신규주문 주문서는 고객이 언제든지 주문취소가 가능합니다.

배송접수 후 셀러의 동의없이 주문 취소하더라도 KSEOMS에서 배송접수된 주문서는 삭제되지 않아 발송처리 될 수 있습니다.

가능하면, 신규 주문건에 대해서 배송예정일을 등록하여, 배송준비 상태로 전환 후 배송접수 해 주시고, 배송준비상태의 주문서 수량과 배송접수된 수량을 크로스 체크 해 주시면 배송사고를 방지할 수 있습니다.

마켓별 주문서 다운로드 방법 - Rakuten

Rakuten RMS Service Square

1 受注・問い合わせ管理

受注・問い合わせ管理 受注・決済管理 R-Backoffice

注文データやユーザからの問い合わせなどを確認できます。

1 受注管理・受付管理 (楽天ペイ)

新規受注一覧

注文検索

受付管理

購入申込受付

受注データのダウンロード

データダウンロード

購入申込データダウンロード

ダウンロードデータ(楽天ペイ)

R-Backofficeで確認できる、通常注文
出内容については店舗運営マニュアルを

通常購入データ ⑦

支払明細データ ⑦

資料請求データ ⑦

問い合わせデータ ⑦

データ作成条件

期間指定

注文日時 注文確定日 発送日 発送完了報告日 決済確定日

※ダウンロードできるのは63日前から14日後までのデータです。
※注文日時を選択したときのみ、時分を選択できます。

ステータス

発送待ち

購入サイト

全て PC モバイル スマートフォン タブレット

お支払い方法

全て

配送方法

全て 必ず希望

クーポン利用

あり

要確認医薬品

あり

出力テンプレート

全カラムダウンロード用

出力項目を変更したい場合はテンプレート設定から設定してください。

ダウンロード対象となる注文件数確認

データを作成する

RMS 주문관리페이지

RMS 주문관리페이지

1. RSM 페이지로 접속합니다.
2. 주문관리페이지(受注・問い合わせ管理)에서 데이터 다운로드 버튼을 클릭합니다.
3. 일반구매데이터(通常購入データ) 클릭 후 다운 받을 데이터 상세 설정 후 다운로드 해 주세요!

마켓별 주문서 다운로드 방법 - Amazon

아마존 셀러센트럴페이지

MS Office Excel 데이터 변환 화면

order-id order-item-id purchase-date payments-date buyer-email buyer-name

7698680282019072_csv

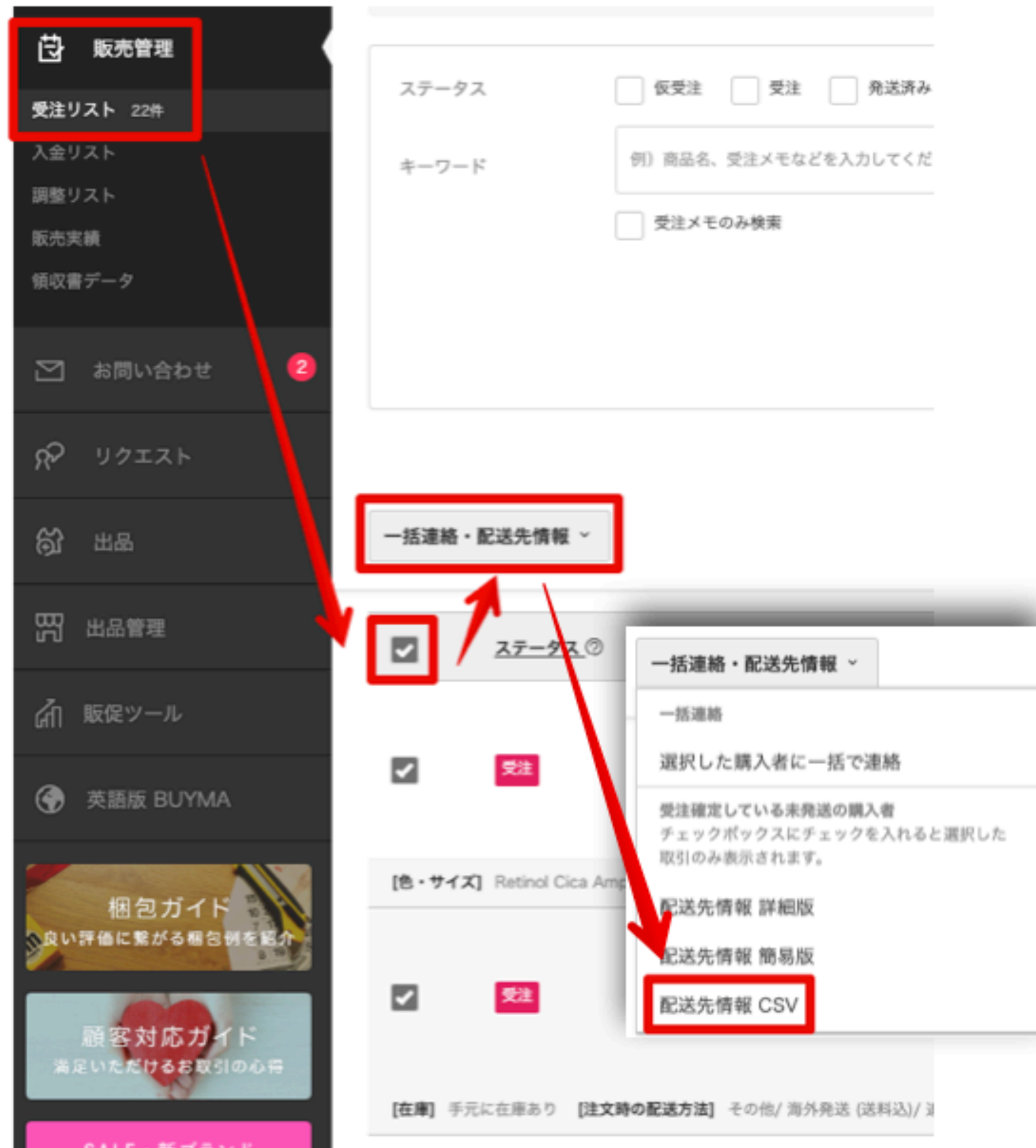
932: 일본어(Shift-JIS)

데이터 변환

1. Amazon Seller Central 페이지로 접속합니다.
2. Orders 대메뉴의 Order Reports 메뉴를 선택합니다.
3. 신규주문탭에서 Request Report를 통해 주문레포트를 요청합니다.
4. 약 1~2분 후 하단 리스트에 생성된 다운로드 버튼을 클릭하여 주문서를 다운 받습니다.

5. 다운 받은 데이터를 엑셀 프로그램에서 데이터 > 데이터가져오기 및 변환 메뉴에서 파일원본 일본어 Shift-JIS 선택, 데이터 변환 후 엑셀저장

마켓별 주문서 다운로드 방법 - Buyma



바이마 주문리스트 페이지

1. Buyma.com 페이지에 로그인합니다.

2. 판매관리(販売管理) > 주문목록(受注リスト)를 선택합니다.

3. 목록에서 배송처리할 주문서를 선택 후 일괄연락·배송지정보(一括連絡・配送先情報) 버튼 클릭!

4. 배송지정보CSV(配送先情報 CSV) 선택 후 데이터 다운로드

주의 : 간혹 다운 받은 파일이 빈값만 들어 있는 경우 로그인 세션이 만료되어 로그아웃된 상태이기 때문에 다시 로그인 후 다운 받아 주세요!

팩킹리스트 관리

팩킹리스트 페이지 기능 설명

[illegible]

팩킹리스트 페이지 기능 설명

상품명(Market)	단..	수..	금액	화폐	주문일	결제일	받는사람
▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽
ハイドロセラインテンスクリーム 50ml	4050	1	4050.00	JPY	2022-11-02	2022-11-02	駒摺幸穂
큐텐메가와라리 행사용 증정용 마스크팩	0	2	0.00	JPY			
ハイドロセラインテンスクリーム 50ml	405	1	4050.00	JPY			
...	2647	2	5294.00	JPY			
...	940	3	2820.00	JPY	2022-11-02	2022-11-02	加来佳奈
...	940	3	2820.00	JPY	2022-11-02	2022-11-02	
...	1885	1	1885.00	JPY	2022-11-01	2022-11-01	
...	4221	1	4221.00	JPY	2022-11-01	2022-11-01	
ネオクッションマット15g (SPF42) リフィル	2638	1	2638.00	JPY	2022-11-01	2022-11-01	
リアルプロボリスアンプル50ml 美容液	3375	2	6750.00	JPY	2022-10-30	2022-11-01	

단가는 고객 결제금액 기준으로 구매 수량을 나눈 금액을 표기하고 있습니다. 금액 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시면 국제물류센터 입고처리되기전까지는 해당 정보를 수정하실 수 있습니다.

각 마켓에서 고객이 최종 결제한 금액이 표기됩니다.
단가 및 수량을 수정하시면 최종 금액에 반영이 됩니다.
(통관기준금액에 반영됩니다.)

일본 현지에서 분실 또는 오발송으로 재배송이 필요할 때 별도의 배송번호를 생성하는 배송주문서를 생성합니다.

동일한 장바구니의 여러 주문서는 팩킹리스트에서 특정 주문건만 삭제를 할 수 없습니다. (팩킹리스트에서는 같은 장바구니 주문서 동시선택)

묶음 관리 메뉴를 통해 장바구니에 있는 구성품(주문서)를 삭제 또는 복구할 수 있습니다.

- 각종 열은 타이틀을 클릭하면 데이터를 오름차순 / 내림차순 정렬할 수 있습니다.
- 마우스로 타이틀을 드래그앤드롭으로 열의 순서를 조정할 수 있습니다.

깎대기 모양 아이콘을 클릭하면 데이터를 필터할 수 있습니다.

마켓 ▾ | 주문번호

(1) ▾

Search...

☒ (Select All) Qoo10

☐ Rakuten

부가 기능에 있는 메뉴 이용시 해당 팩키리스트에 마우스를 놓고 오른쪽 버튼을 클릭하면 부가 메뉴가 생성이 됩니다.

판매중인 마켓 상품상세페이지로 이동합니다.

일본 현지에서 분실 또는 오발송으로 재배송이 필요할 때 별도의 배송번호를 생성하는 배송주문서를 생성합니다.

배송타입을 변경합니다.

해당 배송건을 삭제합니다.

일본 현지 배송사 데이터베이스에 없는 우편번호가 발견시(노란색표기) 이 메뉴를 통해 다른 우편번호로 변경합니다.

메모 추가 또는 수정할 수 있습니다.

팩킹리스트 출력 방법

1. 국제로지스틱 물류창고에 입고시킬 때 위 라벨지를 팩킹리스트 페이지에서 출력할 배송건을 선택 후 [팩킹리스트출력(국내운송장출력)]버튼을 선택 출력하여 픽킹/팩킹 후 입고되는 박스 상단에 바코드가 훼손되지 않도록 붙여서 국제로지스틱 물류센터로 입고 해 주시면 됩니다.

메뉴

- 배송접수
- 배송관리
 - 팩킹리스트**
 - 배송관리
 - 배송조회
 - 배송현황
 - 수출신고
 - 해외배송 소포 수령증
 - Shipping Plan SUB
 - Shipping Plan MASTER
 - 삭제목록 관리
- 상품관리
- 재고관리

팩킹리스트 페이지

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호 검색어를 입력해 주세요 배송등록일 2022-10-31 ~ 2022-10-31 검색

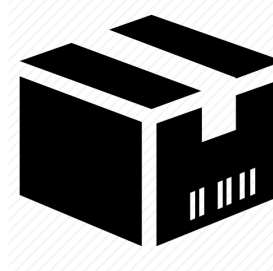
보류건 검색 입고대기 검색

필터: Enter filter keyword

☒ 배송조회 문의 CS 등록일 접수번호 상태 미입고 경... memo 출력 운... 배송타입 송장번호(도... 마켓

Rows: 12 of 66 Total Rows: 66 Filtered: 12 Selected: 12

	배송조회	문의	등록일	접수번호	상태	미입고 경...	memo	출력	운...	배송타입	송장번호(도...	마켓
☒	배송조회	문의	1031 (20...	K2210319195845	입고대기	0		O	X	KSE	357888021260	buyma
☒	배송조회	문의	1031 (20...	K2210319180114	입고대기	0	사입 (5) 10/31	O	X	KSE	357887858974	buyma
☒	배송조회	문의	1031 (20...	K2210319168041	입고대기	0	사입 (30) 10/31	O	X	KSE	357887707763	qoo10jp
☒	배송조회	문의	1031 (20...	K2210319168037	입고대기	0	사입 (3) 10/31	O	X	KSE	357887707693	qoo10jp



주의 :

- 박스에 라벨을 붙이실때는 바코드가 있는 라벨만 붙여 주세요
- 바코드는 훼손되지 않도록 박스가 접히는 부분은 피해서 붙여 주세요

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

출력양식 A2. [A4-8칸] 바코드+상품코드+상품명+옵션+옵션코드(1) -- sort A -- -- sort A -- -- sort B -- -- sort B --

팩킹리스트 다운로드

라벨출력

팩킹리스트출력 설정 화면



705050200 / 250507642 (1/1) 2022-11-07

KSE

K2211070200452

1.아이템코드 : 747022710
 상품명 : [A17-A1][5525] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml
 옵션명 : Type:AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml
 옵션코드 : 8809667983242

수량: 1

qoo10jp
★ KSE Express

출력 팩킹리스트 라벨

팩킹리스트 출력

KSE OMS

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당

접수번호

검색어를 입력해 주세요

팩킹리스트

다운로드

보류건 검색

입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

☒ 배송조회

문의

상태

CS

등록일

접수번호

미입...

출력

운...

배송타입

송장번호(도...

상품이미지

Rows: 47 Total Rows: 47 Selected: 47

☒ 배송조회

문의

입고대기

1107 (20...

K2211079305650

0

X

X

KSE

357883824421

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

출력양식

L10-1. 라벨(90x60) 바코드+상품명+옵션명(4줄X3)

라벨출력

-- sort A --

-- sort A --

-- sort B --

-- sort B --

팩킹리스트

다운로드

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

합포장수량

내림차순

옵션코드

내림차순

출력 정렬 방식을 선택합니다.
예 : 합포장수량이 많은 주문건부터 옵션코드 기준으로

SKU	상품명	수량
8809685810315	[A17-C2][0315][헤라] 글로우 래스팅 쿠션 (리필) #17N1	1
8809685754206	[A17-C1][4206][마몽드]광광 헤어 색도우 #01 동안헤어	1
8801051462845	[A17-B2][2845][CNP] 안티 더스트 클레이폼 클렌저 150ml	1
2093606889870	[CNP] 차앤박 프로폴리스 앰플 인 쿠션 (리필) #23	1
8809389030552	[A17-A1][0552][뷰그린]콜라겐 골드 하이드로겔 아이패치	18
8809843661216	[A17-C1][1216][이니스프리] 블랙티 유스 인핸싱 트리트먼트 에센스 75ml	1
8809751113449	[A17-B3][3449][페리페라] 듀오 포켓 글리터 색도우 #01 카라멜라이즈드 솔트	1
8809667983242	[A17-A1][5525] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml	5

픽킹해야 될 수량을 상품별로 확인할 수 있는 엑셀파일을 다운 받을 수 있습니다.

라벨형식을 선택합니다.

- 선택
- A1. [A4-24칸] 바코드
- A2. [A4-8칸] 바코드+상품코드+상품명+옵션+옵션코드(1)
- A3. [A4-8칸] 바코드+상품명(2줄X3)+옵션(2줄X3)
- A4. [A4-8칸] 바코드+상품명(3줄X2)+옵션(3줄X2)
- A5. [A4-8칸] 바코드+상품명(1줄X3)+옵션코드(2줄X3)
- A6. [A4-8칸] 바코드+상품명&옵션코드(X3)
- A7. [A4-8칸] 바코드+상품명(3줄X3)
- A8. [A4-8칸] 바코드+옵션명(3줄X4)
- A9. [A4-8칸] 바코드+옵션명+옵션코드(3줄X3)
- A10. [A4-8칸] 바코드+아이템코드(1줄)+상품명(3줄)X1
- A11. [A4-8칸] 바코드+옵션코드(2줄X5)
- =====
- L1. 라벨(150x100) 상품명(3줄X4)
- L2. 라벨(150x100) 상품명(1줄X13)
- L3. 라벨(150x100) 상품명(2줄X3)+옵션명(2줄X3)
- L4. 라벨(150x100) 바코드+옵션코드(1줄X10)
- L5. 라벨(150x100) 바코드+옵션명+옵션코드(3줄X4)
- L6. 라벨(100x80) 바코드+상품명(3줄X3)
- L7. 라벨(100x80) 바코드+옵션명(2줄X7)
- L8. 라벨(100x80) 바코드+옵션코드(2줄X5)
- L9. 라벨(100x80) 바코드+옵션명+옵션코드(3줄X4)
- L10. 라벨(90x60) 바코드+상품명+옵션명(3줄X3)

A 타입은 폼텍(Formtec LS3114)
A4용지 8칸 라벨지
L 타입은 사이즈에 따른 라벨용지
전용 프린터용

2022-11-07

KSE

K2211079305650

1.아이템코드 :747022740

상품명 :[A17-A1][5525] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml

옵션명:Type:AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml

옵션코드:8809667983242

수량: 1

qoo10jp

KSE Express

팩킹리스트 출력용 한글 상품명 매칭 출력방법

1. 일본어 마켓에서 다운 받은 주문서는 기본적으로 일본어로 되어 있습니다.
즉, 국내 3PL/풀필먼트 외주업체 직원 및 내부 직원들은 일본어 상품명만으로는 제품의 픽킹/패킹 작업의 어려움이 있습니다.
2. 이를 위해 KSEOMS 상에 상품관리 기능에 SKU별로 한글 상품명을 미리 등록 해 두고, 각 마켓 해당 상품에 상품 판매자코드 및 옵션코드에 SKU 코드를 등록 해 두시면 주문 수집 시 한글로 매칭 시켜 줍니다.

KSE OMS

MASTER, 고객사

단일상품 관리

Search

SKU: 8809667983242

등록 선택 삭제 전체 다운로드(Excel) 업로드(Excel)

Total: 1

No.	이미지	바코드	SKU	브랜드	상품명	영문상품명	수출통관용(영문)
1		8809667983242	8809667983242	[ETUDE]	[A17-A1][3242] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml	[ETUDE] AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml	SKIN CARE COSMETIC

단일상품관리 페이지

- [Qoo10 기준] SKU 우선 순위는 (1)옵션코드 > (2)셀러아이템코드 > (3)아이템코드 순서 입니다.
- 라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) 셀러아이템코드(=商品管理番号) 아이템코드(=商品明細ID) 해당합니다.

2022-11-07

KSE

K2211070200162

1

상품명: [A17-A1][5525] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml

옵션코드: 8809667983242

수량: 1

qoo10jp

★ KSE Express

옵션

설정 설정안함

현재 카테고리 (에센스): 옵션명 최대 3개, 옵션값 최대 20개 입력가능 (선택사항)

+종류 +사이즈 +색상 +직접입력

옵션명 옵션값

Type AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml

↓ 옵션 목록으로 적용

선택항목 삭제 + 옵션목록 추가 옵션목록 다운로드

Type	옵션가격	재고수량	판매자옵션코드
AC Clean Up Pink Powder Spot 15ml	0	55	8809667983242

QSM 판매상품 옵션수정 페이지

팩킹리스트 화면

배송대기목록에서 배송접수시에 매칭됩니다.

SKU	상품명	영문상품명
8809667983242	AC클린업핑크파우더 스팟15ml	[A17-A1][3242] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml
8809667983242	AC클린업핑크파우더 스팟15ml	[A17-A1][3242] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml
8809520469395	[数量ご自由に]ロイヤルブラックカタツムリクリームマスク1枚	[A17-F2][닥터지] 로얄 블랙 스네일 크림 마스크 1EA
8809667983242	AC클린업핑크파우더 스팟15ml	[A17-A1][3242] [에뛰드] AC 클린업 핑크 파우더 스팟 15ml
8809685785194	Age Away Collagen 3 Set ギフト付き 化粧水 乳液 エマルジョン...	[에라] 에이지어웨이 콜라제닉 3종 세트 (본품외 증정구성 일고시기별 상이)

* SKU는 빈칸(띄워쓰기) 및 한글, 콤마(,) 특수기호 등을 사용하시면 안됩니다.

* SKU가 콤마로 구분되어 여러개 있게되면 제품이 분리되고, 같은 SKU가 여러번 콤마(,)로 반복될 경우 수량이 증가합니다.

재배송신청방법

1. 발송한 화물이 파손 및 오배송으로 다시 고객에게 물건을 재배송을 해야 할 때는 다음과 같은 방법으로 배송 접수 해 주시면 됩니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

팩킹리스트 Packing List

1

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호

K2211231084208

배송등록일

2022.11.23

검색

보류건 검색

입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

송장번호전송(API)

사은품 추가

다운로드

운송장 출력

배출조회

문의

CS

API전송

등록일

접수번호

상태

미입고 경...

memo

출력

운...

배송타입

송장번호(도...

마켓

Rows: 4 Total Rows: 4

☐	배송조회	문의	1123 (20...	K2211231084208	입고대기	0	X	X	KSE	360131048804	qoo10jp
☐	배송조회	문의	1123 (20...				X	X	KSE	360131048804	qoo10jp
☐	배송조회	문의	1123 (20...				X	X	KSE	360131048804	qoo10jp
☐	배송조회	문의	1123 (20...				X	X	KSE	360131048804	qoo10jp

마켓 바로가기

재배송신청

배송추적

KSE로 배송타입 변경

KSE Light로 배송타입 변경

배송접수 삭제

주소 검증/생성

목록 관리

재배송건에 마우스 우클릭

팩킹리스트 페이지

재배송신청방법

- 1. 재배송할 주문건을 선택하여 선택항목 재배송 신청 버튼을 클릭하시면, 배송대기목록으로 기존 주문서가 복사가 됩니다.
- 2. 배송대기목록상에서 배송정보에 대한 수정이 필요하시면 수정 후 배송접수를 하시면 됩니다.

3

배송접수

대기목록(Excel주문업로드)

주문수집(API)

배송관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

배송접수 Waiting List

Search

장바구니번호

Enter search keyword

주문일

2022-11-16

2022-11-23

검색

주의:

엑셀데이터의 문제로 엑셀 데이터 업로드에 오류가 있을 수 있습니다.

배송대기목록상에 있는 재배송 신청 주문서를 배송 접수 해 주세요!

통관이슈예상 점검

배송접수(국제)

Quick filter :

Enter filter keyword

등록일

통관이슈

상태

주문번호

장바구니번호

배송타입

주소

마켓

판매마켓

1123 (20...

Prepare

793357954_2211231450

261643950_2211231450

KSE Light

東京都杉並区

재배송신청

Quick Filter

Enter Keyword

선택항목 재배송신청

주문번호

장바구니번호

상품명

상품코드

수량

옵션명

옵션코드

금액

793357954

261643950

アンチポアブラックヘッドクリアキ...

88890

1

CNP:Anti-po...

880613088...

2850.00

793357953

261643950

プロポリスアンプルオイルインクリ...

75690

1

타입:Propolis...

880613088...

3540.00

793357952

261643950

トナー クレンジング オイル 保湿 ア...

77952

1

Type:2_Skin...

3080.00

793357951

261643950

トナー クレンジング オイル 保湿 ア...

77952

1

Type:10_Ess...

880946763...

3208.00

오른쪽 버튼 클릭시 발생하는 팝업 페이지

재배송할 주문건을 선택합니다.

기존 주문번호/장바구니에 재배송신청한 날짜가 포함된 새로운 주문번호/장바구니가 생성이 됩니다.

장바구니내에 특정 주문서(상품) 삭제 방법

1. 여러 주문서(상품)이 포함되어 있는 장바구니의 경우 팩킹리스트 페이지 상단에 있는 삭제 버튼은 배송건 전체 삭제건이라 특정 주문서만 삭제를 하실 수 없습니다. 전체가 다 선택이 됩니다. 특정 제품만 부분 취소가 들어 온 경우 묶음관리에서 삭제를 하셔야합니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클

접수번호

검색어를 입력해 주세요

필터 : Enter filter keyword

배송조회 문의 API전송 등록일 접수번호 상태

Rows: 58 Total Rows: 58 Selected: 4

☐	배송조회	문의	1123 (20...	K2211231084210	입고대기
☐	배송조회	문의	1123 (20...	K2211231084209	입고대기
☒	배송조회	문의	1123 (20...	K2211231084208	입고대기
☒	배송조회	문의	1123 (20...	K2211231084208	입고대기
☒	배송조회	문의	1123 (20...	K2211231084208	입고대기
☒	배송조회	문의	1123 (20...	K2211231084208	입고대기
☐	배송조회	문의	1123 (20...		입고대기
☐	배송조회	문의	1123 (20...		입고대기
☐	배송조회	문의	1123 (20...		입고대기

팩킹리스트 페이지

묶음 관리

Quick Filter Enter Keyword : 삭제된 상품

장바구니번호	주문번호	상품명	상품코드	옵션명	옵션코
☐	261643950	793357951	トナー クレンジング オイル 保湿 ア...	779528159	Type:10_Essential Mool Clean... 8809467637277
☐	261643950	793357952	トナー クレンジング オイル 保湿 ア...	779528159	Type:2_Skin Setting Tone Up ...
☒	261643950	793357953	プロポリスアンブルオイルインクリ...	756944980	타입:Propolis Ampule Oil In Cre... 8806130886703
☒	261643950	793357954	アンチポアブラックヘッドクリアキ...	888903837	CNP:Anti-pore Blackhead Clea... 8806130886703

오른쪽 마우스 클릭!

마켓 바로가기
재배송신청
배송추적
KSE로 배송타입 변경
KSE Light로 배송타입 변경
배송접수 삭제
주소 검증/생성
묶음 관리
edit memo

부분 삭제된 상품은 다시 복구 처리 가능합니다.

선택항목 삭제 선택항목 복원

묶음관리 메뉴 클릭시 팝업 화면

부분 삭제(취소)할 주문서(상품)을 선택합니다.

삭제주문서 복구

배송관리 > 팩킹리스트에서 삭제된 배송건은 삭제목록 관리 페이지에서 복구가 가능합니다.

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

팩킹리스트 페이지

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호

검색어를 입력해 주세요

배송등록일

2022-11-07

2022-11-07

검색

보류건 검색

입고대기 검색

필터: Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

송장번호전송(API)

사은품 추가

다운로드

운송장 출력

출하관리

삭제

구성품 추가

보류

☐ 배송조회

문의

상태

CS

등록일

접수번호

미입...

출력

운...

배송타입

송장번호(도...

상품이미지

주문번호

장바구니번호

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

삭제목록 관리 페이지

삭제목록 Manifest

삭제목록 > Manifest

검색 조건

장바구니번호

키워드 입력

배송등록일

2022-10-03

검색

삭제 내역은 30일이 경과되면 완전삭제 되어 복구 불가능합니다.

빠른 검색: 필터링할 키워드

☐ 접수번호

삭제일

삭제ID

등록일

송장번호(도...

판매마켓

장바구니번호

금액

우편번호

주소

☒

K221027914...

2022-10-27 16:...

ile_dk

2022-10-27 16:...

357887470625

qoo10jp

257780475

11704.00

八木幸子

8571174

長崎県佐世保市天神5丁目43の21

☐

K221101920...

2022-11-01 09:...

ile_dk

2022-11-01 09:...

369005833081

qoo10jp

258207233

1530.00

和田香織

6101106

京都府京都市西京区大枝沓掛町 2-32 清光ハイツ202号

복구

상품관리

단일 상품정보 관리

- 1. 팩킹리스트 출력용 상품정보는 상품관리 > 단일상품관리 페이지 또는 조합형 상품관리에 관리하실 수 있습니다.
- 2. 단일상품은 순수 특정 SKU/고유바코드를 가지고 있는 단독상품을 의미합니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

단일상품관리

조합형상품관리

사은품관리

이벤트관리

재고관리

공지/문의

계정관리

단일상품관리페이지

단일상품 관리

단일상품 목록

단일상품 관리 > 단일상품 목록

Search

전체

Enter search keyword

Search

등록

선택 삭제

전체 다운로드(Excel)

업로드(Excel)

Total : 2,045

No.	이미지	바코드	SKU	브랜드	상품명	영문상품명	수출통관용(영문)	관리
☐		2002779188109	2002779188109	[Laneige]	[라네즈] 워터뱅크 블루 히알루로닉 세럼 30ml	[Laneige] Waterbank Blue Hyaluronic Serum 30ml	Skincare cosmetic	수정
☐		2082332311281	2082332311281	[Innisfree]	[이니스프리] 그린티 퓨어 바디 클렌저 310ml	[Innisfree] Green Tea Pure Body Cleanser 310ml	Body wash	수정

단일 상품정보 관리

단일상품 관리

단일상품 등록

단일상품등록 페이지

단일상품 등록

[Qoo10 기준] SKU 우선 순위는 (1)옵션코드 > (2)셀러아이템코드 > (3)아이템코드 순서 입니다.

라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) 셀러아이템코드(=商品管理番号) 아이템코드(=商品明細ID) 해당합니다.

SKU

중복체크

상품명

수출통관용(영문-카테고리명)

Skincare / Moisturizers / Face Cream

통관분류

선택

재질

옵션

중량

KG

이미지 경로

제품의 위치

판매중인 마켓 선택

☐ amazon.co.jp

상품코드 입력

☐ rakuten.co.jp

상품코드 입력

☐ buyma.com

상품코드 입력

☐ qoo10.jp

상품코드 입력

바코드

중복체크

영문상품명

브랜드

원산지

사이즈

용량

구성품 개수

수출신고용 HS CODE(10자리)

HS Info

목록

저장

SKU는 Stock Keeping Unit의 약자로 업체에서 제품을 관리하는 코드입니다.
영문및 대쉬(-),또는 언더바(_)로만 구성된 코드를 뛰어쓰기 없이 만들어 주시고, 중복 체크 해 주세요!

상품명은 픽킹 & 팩킹리스트 출력을 원하시는 한글명을 입력 해 주세요!

구성품 개수는 해당 SKU 상품이 매칭될 때 적용할
상품수량을 입력 해 주세요

기타 정보는 필수사항이 아닙니다.
업체 관리용 정보입니다.

필수항목(SKU/상품명/구성품개수,붉은색테두리) 입력 후 저장하시면 됩니다.

단일 상품정보 대량 업로드

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

단일상품관리

조합형상품관리

사은품관리

이벤트관리

재고관리

단일상품관리페이지

단일상품 관리

단일상품 목록

1

Search

전체

등록

선택 삭제

전체 다운로드(Excel)

업로드(Excel)

Total : 2,045

No.	이미지	바코드	SKU
☐		2002779188109	2002779188109

최초 1개의 상품을 등록 후 [전체다운로드] 버튼을 클릭하시면, 엑셀폼이 다운 받아집니다.

2

등록할 정보를 대량 편집 후 [업로드(Excel)] 버튼을 클릭하여 수정한 파일을 선택하여 업로드 하면 됩니다.
노란색 - 필수입력항목

엑셀양식	SKU	BarCode	브랜드	상품명	상품명(영문)	수출통관용영문	통관분류	재질	원산지	사이즈	옵션	용량	중량(KG)	구성품개수	이미지 경로	HSCode
	2002779188109	2002779188109	[Laneige]	[라네즈] 워터뱅크 블럭	[Laneige] Waterbank	Skincare cosmetic	화장품		KR				0	1	https://gd.image-qoo10.jp/li/561/758/46247585	3304991000

단일상품 관리

단일상품 목록

3

Search

전체

등록

선택 삭제

전체 다운로드(Excel)

업로드(Excel)

Total : 2,045

업로드(Excel)버튼을 클릭합니다.

단일상품 업로드

4

편집이 완료된 엑셀파일을 선택하여 업로드 버튼을 클릭해 주세요

* 신규 SKU 를 등록만 가능합니다.

* 이미 등록된 SKU 는 수정하지 않습니다.

* 수정은 개별 등록상품의 [수정] 기능을 이용해주세요.

파일 선택

선택된 파일 없음

Upload

조합형 상품 등록 방법

- 1. 팩킹리스트 출력용 상품정보는 상품관리 > 조합형상품관리 페이지에서 관리하실 수 있습니다.
- 2. 단일상품은 순수 특정 SKU/고유바코드를 가지고 있는 단독상품을 의미합니다.
- 3. 조합형상품은 A단일상품 + B단일상품 = C로 조합된 상품을 의미합니다.
- 4. 조합형상품 구성을 위해서는 먼저 사전에 단일 상품을 구성 해 두어야 조합형 상품 구성을 할 수 있습니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

단일상품관리

조합형상품관리

사은품관리

이벤트관리

재고관리

공지/문의

계정관리

조합형 상품 관리

조합형 상품 목록

Search

전체

Enter search keyword

Search

등록

선택 삭제

Excel 업로드

Excel 업로드 (new)

Total : 196

	SKU	조합형상품명	조합형 항목	등록날짜	관리
☐	BS-AHC-07-00012-2	[AHC] THE PURE REAL EYE CREAM FOR FACE 12ml 2EA	BS-AHC-078-012-SS5 * 1	2022-07-19 18:45:01	수정
☐	2013106847910	[Core Clean] KF-94 MASK (5pcs) *20SET	8809119102566 * 20	2022-07-19 09:17:09	수정
☐	BS-CLO-KC-A-LN-SET	[CLIO] Kill Cover Ampoule Cushion SET #002 Lingerie	2020508710759 * 1 2096845906605 * 1	2022-07-14 12:04:07	수정
☐	BS-INN-BL-5SET	[Innisfree] Blueberry Rebalancing Set (Skin care 2ea + Cleansing 3ea)	BS-INN-BL-CW200 * 1 8809707248782 * 1 BS-INN-BL-RB-C50 * 1 8809707248713 * 1 8809707848690 * 1	2022-07-13 14:32:04	수정

조합형상품관리페이지

- [Qoo10 기준] SKU 우선 순위는 **(1)옵션코드** > (2)셀러아이템코드 > (3)아이템코드 순서 입니다.
- 라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) 셀러아이템코드(=商品管理番号) 아이템코드(=商品明細ID) 해당합니다.

조합형 상품 관리 조합형 상품 수정

조합형 상품 등록

- [Qoo10 기준] SKU 우선 순위는 (1)옵션코드 > (2)셀러아이템코드 > (3)아이템코드 순서입니다.
- 라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) 셀러아이템코드(=商品管理番号) 아이템코드(=商品明細ID) 해당합니다.

SKU: BS-CLO-KC-A-LN-SET 중복체크

조합형 상품명 (국문): [클리오] 킬커버 앰플 쿠션 (본품+리필) #002 Lingerie

수출신고용 영문 상품명: Makeup cosr

판매중인 마켓 선택

☐ amazon.co.jp 상품코드 입력

☐ rakuten.co.jp 상품코드 입력

☐ buyma.com 상품코드 입력

조합형 상품 구성

추가 선택 삭제

No. ☐	바코드	SKU	브랜드	상품명	상품수량
☐	2020508710759	2020508710759	[CLIO]	[클리오] 킬커버 앰플 쿠션 (본품) #002 Lingerie	1
☐	2096845906605	2096845906605	[CLIO]	[클리오] 킬커버 앰플 쿠션 리필 #란제리	1

목록 저장

조합형 상품 세부항목

추가 다른 검색: 필터링할 키워드

☒	수량	SKU	BARCODE	BRAND	TITLE
☒	1	20760555...	20760555...	[Innisfree]	[이니스프리] 제주 한라 2종 세트
☐	0	20361383...	20361383...	[Innisfree]	[이니스프리] 제주 한라 인리치드 크림 50ml
☐	0	201111496...	2011114965...	[Innisfree]	[이니스프리] 제주한라 인리치드 크림 50ml
☐	0	20318292...	203182920...	[Innisfree]	[이니스프리] 제주 한라 인리치드 에센스 50
☐	0	201751740...	2017517404...	[Sooryeh...]	[수려한] 효비담 수분샘 크림 75ml

Rows: 2,054 Total Rows: 2,054 Selected:

40

사은품 주문서 추가

사은품 정보 추가 및 관리

1. 사은품 기능을 활용하시면, 주문서에 명기되지 않은 상품을 추가 등록하여, 물류팀 작업용 픽킹&팩킹리스트를 출력할 수 있습니다.
2. 일본 통관시 신고된 내역과 실제 배송상품의 내용물이 상이할 경우 통관 지연으로 배송 리드타임이 길어 질 수 있으므로, 사은품 지급이 있을 경우 사은품을 상품 리스트에 등록을 해 주셔야 합니다.
3. 사은품 매칭은 등록된 장바구니번호 기준으로 별도의 사은품 주문서가 추가되는 방식입니다.

사은품 추가

상품명*
큐텐 메가와리 증정용 샘플 마스크팩

상품명(영문)
GIFT SKIN CARE COSMETIC - MASK PACK

SKU*
gift-maskpak-1ea

상품 URL

활성화
☒ 활성화 ☐ 비활성화

등록

사은품 추가 등록 화면

상품명(필수입력)은 업체에서 식별 가능한 이름으로 입력해 주세요

상품명(영문)은 통관용 영문명입니다.
필수입력항목이 아닌 선택항목입니다.
실제 제품 브랜드 상품명인, 제품 대분류 또는 중분류에 해당하는 이름을 넣어 주세요! 한국에서 상품명 기준 통관기준에 맞게 번역 후 이후 주문건은 자동화 처리하고 있습니다.

- SKU(필수입력)는 고유상품 관리코드입니다.
입력 후 중복체크 해 주세요

사은품 일괄 적용

1. 배송관리 > 팩킹리스트에서 사은품 지급할 주문서를 선택하시고, 사은품 추가 버튼을 클릭하시면, [사은품 일괄 적용] 버튼이 생깁니다.
2. 팝업창에는 상품관리 > 사은품관리에서 미리 등록 해 둔 사은품 리스트가 표기되며, 적용할 사은품을 선택하시고, 적용 수량을 입력하시면 됩니다.
3. 사은품 적용 버튼을 클릭하시면 팩킹리스트 상, 사은품 주문서 행이 추가되며, 마켓이 gift로 표기됩니다.

* 주의 : 사은품 일괄적용 후 일괄 취소(삭제)는 불가능합니다.
각 장바구니별 묶음관리 기능에서 각 각 삭제 해 주셔야 합니다.

bystyle (MASTER, 고객사)

메뉴

- 배송접수
- 배송관리**
- 팩킹리스트
- 배송관리
- 배송조회
- 배송현황
- 수출신고
- 해외배송 소포 수령증
- Shipping Plan SUB
- Shipping Plan MASTER
- 삭제목록 관리
- 상품관리
- 재고관리
- 공지/문의
- 계정관리

팩킹리스트 페이지

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로그기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입

국제로지스틱 물류센터 입고 전 화물에 대해서만 적용 가능합니다.

배송등록일 2022-11-02 ~ 2022-11-02

보류건 검색
 입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)
 송장번호전송(API)
 사은품 추가
 다운로드

	배송조회	문의	CS	등록일	접수번호	상태	미입고 경...	운...	배송타입		
Rows: 9 of 37 Total Rows: 37 Filtered: 9 Selected: 5	☒	배송조회	문의		1102 (20...	입고대기	+1	O	X	KSE	qoo10jp
	☒	배송조회	문의		1102 (20...	입고대기	+1	O	X	KSE	qoo10jp
	☒	배송조회	문의		1102 (20...	입고대기	+1	O	X		
	☒	배송조회	문의		1102 (20...	입고대기	+1	O	X		
	☒	배송조회	문의		1102 (20...	입고대기	+1	O	X		
	☐	배송조회	문의		1102 (20...	입고대기	+1	O	X		
	☐	배송조회	문의		1102 (20...	입고대기	+1	O	X		

이벤트 적용

이벤트 일괄 적용

사은품 일괄 적용

사은품 엑셀 업로드

사은품 일괄 적용 화면

포함 선택된 4 건에 이벤트를 적용합니다.

1. 선택하신 주문들중 접수번호를 한 건당 1개의 사은품이 적용됩니다.
2. 접수번호 한 건당 똑같은 [사은품] 추가는 중복 적용이 불가능합니다.
3. 단, (2)의 경우 추가상품의 개수를 선택하시어 적용이 가능합니다.

적용할 사은품을 선택해주세요

☒	2	큐텐메가와리 행사용 증정용 마스크팩
☐	1	사은품 - 화장솜
☐	1	사은품 - 로션 샘플
☐	1	사은품 - 연애편 사진

사은품 적용

사은품 관리

적용결과화면

마켓	주문번호	장바구니번호
357882	qoo10jp	784772292
357882	gift	ITEM_202202150001
		25832

기존 장바구니 기준으로
추가적인 주문번호의 행이 추가됩니다.

사은품 삭제

사은품은 일괄 적용 후 일괄 삭제 불가능합니다. 묶음 관리에서 각 장바구니 별 부분 삭제만 가능합니다.
부가메뉴에서 묶음관리를 선택하시면 장바구니내에 특정 주문건을 삭제 하실 수 있습니다.

팩킹리스트 페이지

묶음 관리

묶음관리화면

* 묶음관리에서 삭제한 건은 비활성화 표기되며,
선택 후 [선택항목 복원] 버튼을 클릭하시면 다시 복원이 됩니다.

해당 장바구니 주문서 오른쪽 마우스 클릭 메뉴

장바구니번호	주문번호	상품명	상품코드	옵션명	옵션코
2583	78477	ハイドロセラインテンスクリーム 5...			8801051483239
2583	ITEM_2022021...	큐텐메가와리 행사용 증정용 마스크팩	ITEM_202202150001		

Rows: 2 Total Rows: 2 Selected: 2

마케팅 바로가기
재배송신청
배송추적
KSE로 배송타입 변경
KSE Light로 배송타입 변경
배송접수 삭제
주소 검증/생성
묶음 관리
edit memo

이벤트 관리

1. 사은품 관리 기능은 행사 상품 적용에 대해서 대상이 되는건을 미리 필터를 적용하고, 대상건을 찾는게 간단할 경우 유리합니다.
다만, 조건이 복잡한 경우는 적용대상 설정 시간이 길어지거나 번거로운 작업이 될 수 있습니다.
2. 이벤트 관리 기능은 사은품 적용 대상에 대한 설정을 미리 해 놓고, 팩킹리스트 주문건 전체에 적용하면 해당 조건에 일치하는 주문건에 대해서 사은품을 적용할 수 있습니다.
3. 이벤트관리 기능에서 이벤트를 생성합니다. 설정한 이벤트에 적용할 사은품을 매칭합니다.
4. 팩킹리스트에서 배송 접수건 전체를 선택 후 [사은품 추가] 버튼 > [이벤트 적용] 버튼을 클릭하시면 생성된 이벤트를 선택해서 적용하시면 해당 이벤트에 매칭된 사은품이 자동 매칭되어 조건에 맞는 주문건에 사은품이 추가됩니다.

(MASTER, 고객사)

배출접수

배출관리

상품관리

단일상품관리

조합형 상품관리

사은품관리

이벤트관리

재고관리

공지/문의

계정관리

이벤트 관리 페이지

이벤트 이벤트 리스트

이벤트코드

검색어를 입력해주세요

검색

+ 이벤트 추가

Total : 6

	이벤트코드	이벤트명	설명	기간	적용마켓	적용금액	적용수량	사은품 수
EDIT	EVENT_20220822A	11월 메가와리 기간 마스크팩 증정	큐텐에서 주문하는 모든 고객에게만 사은품 지급	2022-08-24~2022-08-25	qoo10jp	-	~	0
EDIT	EVENT_20220705A	9월 메가와리 행사 사은품 증정		2022-07-05~2022-07-08	qoo10jp	1,000~3,000 (JPY)	2~5	1
EDIT	EVENT_20220224A	EVENT_A 2022년 메가와리	장바구니번호기준, 결제금액 JPY 2000이상 증정,	2022-02-23~2022-02-24	qoo10jp	2,000~20,000 (JPY)	1~	1
EDIT	EVENT_20220215C	라쿠텐 세일 적용	라쿠텐 주문건 사은품 일괄 적용	2022-02-14~2022-02-15	rakuten	-	~	1
EDIT	EVENT_20220215B	BS-ET-WPDF-CCC-011	BS-ET-WPDF-CCC-011	-		-	~	1
EDIT	EVENT_20220215A	큐텐 신상품 구입 고객 사은품 지급	QE3254342 상품에 적용	~	qoo10jp	-	~	1

이벤트 등록

이벤트 등록 화면

1

1. 등록된 배송접수건의 주문서 중에서 사은품을 지급 대상이 되는 주문서를 찾을 조건을 설정하는 페이지입니다.

EVENT ADD

이벤트코드

이벤트코드는 자동생성됩니다.

이벤트명

이벤트명은 업체에서 실별 가능한 이름으로 임의로 등록 해 주세요

활성화/비활성화 ?

☒ ON ☐ OFF

이벤트 사용 활성화 비활성화

주문기준 ?

☐ 주문번호(상품별) ☐ 장바구니번호(박스)

이벤트 적용을 주문번호(주문상품) 기준으로 적용할지, 장바구니(주문한 고객 1인) 기준으로 적용할지 결정

설명

이벤트에 대한 상세 설명 또는 취지 배경을 기록합니다.

주문 기준일 ?

☒ ON ☐ OFF

 ~

이벤트를 적용할 고객 주문 기준일을 설정합니다.

적용마켓 ?

☒ ON ☐ OFF

☐ qoo10jp ☐ amazon ☐ rakuten
☐ 직접입력

특정 마켓을 지정하여 적용할지 결정합니다.

주문금액 ?

☒ ON ☐ OFF

-- select -- price ~ price -- CURRENCY --

주문금액 또는 결제금액 기준으로 사은품을 지급할지 결정합니다.

SKU ?

☒ ON ☐ OFF

EX) ABC-EFG-001,ABC-E

특정 상품만 주문한 고객에게만 사은품을 지급할 수 있습니다.
큐텐마켓 코드 매칭 우선 순위는 옵션코드 > 판매자코드 > 상품코드
라쿠텐의 경우, 옵션코드(=商品番号) > 셀러아이템코드(=商品管理番号) > 아이템코드(=商品明細ID) 우선 순위로 매칭됩니다.
아마존은 SKU와 매칭이 됩니다.
복수의 상품에 사은품 매칭시 코드를 쉼표(,)로 구분하여 넣어 주시면 됩니다.
수량 제한은 없습니다.

주문수량 ?

☒ ON ☐ OFF

최소수량 ~ 최대수량 개

주문수량 기준으로 사은품을 지급할 수 있습니다.

옵션 ?

☐ 주문 수량에 따른 비율 지급(주문수량 x 사은품 개수)

저장

닫기

이벤트 등록

지금 대상 설정이 끝났으면, 대상될 주문서에 어떤 사은품과, 지급할 수량을 설정하시면 됩니다.

이벤트 등록 화면

이벤트 설정 후 저장 버튼을 클릭하면 하단에 사은품 리스트 영역이 생성되며, 사은품 추가하기 버튼을 클릭합니다.

SKU ? ☐ ON ☒ OFF

주문수량 ? ☐ ON ☒ OFF

옵션 ? ☐ 주문 수량에 따른 비율 지급(주문수량 x 사은품 개수)

저장 닫기

Gift Item List

사은품 코드	사은품명	개수	제한/무제한	제한 개수	현재 적용개수
+ 사은품 추가하기					

사은품 선택 화면

상품관리 > 사은품 관리에서 등록한 사은품 리스트가 출력됩니다. 이벤트에 적용할 사은품을 선택 후 상단 [사은품 추가하기] 하늘색 버튼을 클릭하여 이벤트에 적용 시킵니다.

빠른 검색: 필터링할 키워드

↑ 사은품 추가하기

	사은품 코드	사은품명	사은품 단가
☒	ITEM_202202150001	큐텐메가와리 행사용 증정용 마스크팩	0.00
☐	ITEM_202202150002	사은품 - 화장솜	0.00
☐	ITEM_202202240003	사은품 - 로션 샘플	0.00
☐	ITEM_202207050004	사은품 - 연애인 사진	0.00

사은품 최종 설정 저장 화면

사은품 적용 개수/ 지급제한 갯수 설정 후 저장 버튼을 클릭하면 최종 이벤트 적용이 완료됩니다.

Gift Item List

사은품 코드	사은품명	개수	제한/무제한	제한 개수	현재 적용개수
ITEM_202202150001	큐텐메가와리 행사용 증정용 마스크팩	1	무제한	0	

+ 사은품 추가하기

저장 삭제

선착순 100개 한정 이벤트 일 경우는 제한을 선택하고 제한 개수를 100으로 설정해 주세요! 특별히 제한이 없으시면 무제한

Total : 6

	이벤트코드	이벤트명
EDIT	EVENT_20220822A	11월 메가와리 기간 마스크팩 증정
	EVENT_20220705A	9월 메가와리 행사 사은품 증정
	EVENT_20220224A	EVENT_A 2022년 메가와리
	EVENT_20220215C	라쿠텐 세일 적용
EDIT	EVENT_20220215B	BS-ET-WPDF-CCC-011
EDIT	EVENT_20220215A	큐텐 신상품 구입 고객 사은품 지급

최종 등록된 이벤트는 [EDIT] 버튼을 클릭하시면 상세 정보를 다시 수정 하실 수 있습니다.

이벤트 적용 기능을 이용하여 사은품 일괄 적용

- 1. 이벤트 관리에서 생성한 이벤트는 매일 배송 등록건에 대해 팩킹리스트 페이지에서 배송 등록건 전체를 선택 후 [사은품 추가] 버튼을 클릭 후 [이벤트 적용] 메뉴를 선택합니다.
- 2. 이벤트 적용 팝업 메뉴에서 적용할 이벤트를 선택하여 [이벤트 적용] 버튼을 누르고, 최종 확인 버튼을 누르면 이벤트 조건에 맞는 배송 등록건을 자동 매칭하여 사은품 주문서가 생성이 됩니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

팩킹리스트 페이지

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능하십니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호

검색어를 입력해 주세요

배송등록일 2022-11-02

보류건 검색

입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

송장번호전송(API)

사은품 추가

다운로드

배송조회

문의

CS

등록일

접수번호

상태

미입고 경...

출력

운...

배송타입

Rows: 38 Total Rows: 38 Selected: 38

☒	배송조회	문의	1102 (20...	K2211029	입고완료	O	X	KSE	35788215	qoo10jp
☒	배송조회	문의	1102 (20...	K2211029	입고완료	O	X	KSE	35788215	qoo10jp

이벤트 적용

이벤트 적용 팝업 화면

포함 선택된 38 건에 이벤트를 적용합니다.

1. 선택하신 주문 건을 기준으로 사은품이 자동 생성됩니다.

2. 주문 한 건당 선택한 [이벤트]의 중복된 사은품은 제외하고 적용됩니다.

3. 단, 이벤트 적용이 아닌 사은품 일괄 적용으로 추가된 사은품의 경우 중복 가능

아래 이벤트 리스트에서 적용할 이벤트를 선택해주세요

	이벤트명	이벤트 기한
이벤트 적용	큐텐 신상품 구입 고객 사은품 지급	기한제한없음
이벤트 적용	BS-ET-WPDF-CCC-011	기한제한없음
이벤트 적용	라쿠텐 세일 적용	2022-02-14 ~ 2022-02-15
이벤트 적용	EVENT_A 2022년 메가와리	2022-02-23 ~ 2022-02-24
이벤트 적용	9월 메가와리 행사 사은품 증정	2022-07-05 ~ 2022-07-08
이벤트 적용	11월 메가와리 기간 마스크팩 증정	2022-08-24 ~ 2022-08-25

사은품 추가

다운로드

이벤트 적용

이벤트 일괄 취소

사은품 일괄 적용

사은품 엑셀 업로드

적용된 이벤트는 일괄 취소도 가능합니다.
팩킹리스트 > 사은품추가 > 이벤트 일괄취소

사은품 매칭 - 엑셀업로드 방식 / 장바구니 번호로 매칭 방법

- 1. 대기목록에서 배송접수할 배송건을 엑셀업로드 또는 API 수집을 합니다.
- 2. 사은품추가 양식을 다운 받고, 장바구니 번호 기준 지급할 사은품에 대한 엑셀 작업을 합니다.
- 3. 주문서 업로드 (Excel) 팝업에서 사은품 추가 항목을 선택하고 엑셀 작업한 사은품리스트를 선택 후 업로드 해 주시면, 대기목록상 주문서에 장바구니번호 기준으로 매칭되어 추가 됩니다.

배송접수 Waiting List

배송접수 대기목록(Excel주문업로드)

주문서 업로드(Excel)

주문서 가져오기 (API) 주문서 업로드(Excel) 선택 주문 삭제

장바구니번호

Enter search

일본 고객 리스트(다운로드)

수입물 가이드라인

2022-11-08 09:50:38 : bystyle_221108095038_buyerorder-2

1건을 추출했습니다.

1건을 등록했습니다.

Republic of Korea(KR)

일본(JP)

Qoo10

Rakuten

Rakuten(구시스템양식)

Amazon

BUYMA

KSE 양식

Sagawa

사은품 추가

파일 선택

선택된 파일 없음

Upload

KSE 엑셀 업로드 양식 다운로드

사은품추가 양식 다운로드

* KSE 양식 업데이트 :

- OPTION, OPTION_CODE 컬럼 추가

사은품추가 양식을 다운 받을 수 있습니다.

주문번호(장바구니번호)	상품명	수량	금액(단가)	상품코드(SKU)	재질	HSCODE
387702-20210211-0006781	사은품1	1	2000	K-123-AAA		33
387702-20210211-0006781	사은품2	2	1000	K-123-BBB		33

장바구니 번호 기준으로 지급할 사은품을 리스트 해 주세요!

배송접수 대기목록 페이지

사은품 매칭 - 엑셀양식으로 기 배송접수된 건에 사은품 매칭 방법

1. 대기목록에서 배송접수할 배송건을 엑셀업로드 또는 API 수집을 합니다.
2. 배송접수하여, 팩킹리스트 페이지로 이동합니다.
3. 사은품추가 양식을 다운 받고, 주문번호(필수) 기준으로 지급할 사은품에 대한 엑셀 작업을 합니다.
4. 팩킹리스트페이지에서 사은품 지급할 항목을 선택하시고, 사은품 추가 버튼, 사은품엑셀 업로드 버튼 클릭 후 팝업창에서 엑셀파일을 업로드 하시면, 접수번호(K번호) 기준으로 사은품을 매칭하여 추가 할 수 있습니다.

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로그기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호: [선택] 검색어를 입력해 주세요 [X] 배송등록일: 2022-11-09 ~ 2022-11-10 [검색]

보류건 검색 입고대기 검색

필터: Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력) 송장변경(국외) 사은품 추가 다운로드 운송장 출력 출하관리 삭제 구성품 추가 보류 배송사변경 일괄예모

이벤트 적용 이벤트 일괄 취소 사은품 일괄 적용

장바구니번호 마켓 상품코드 memo HS

Rows: 4 of 16 Total Rows: 16 Filtered: 4

	배송조회	문의	상태	CS	등록일	접수번호	미입...	출력	송장번호(도...	상품이미지
☐	배송조회	문의	입고대기		1109 (20...	K2211099				
☐	배송조회	문의	입고대기		1109 (20...	K2211099				
☐	배송조회	문의	입고대기		1109 (20...	K2211099				
☐	배송조회	문의	입고대기		1109 (20...	K2211099				

구성품 추가

파일 선택 선택된 파일 없음 Upload

구성품추가 양식 샘플

사은품추가 양식을 다운 받을 수 있습니다.

주문번호(필수) 기준으로 지급할 사은품을 리스트 해 주세요!

50

마켓별 일괄 배송 통지

마켓별 일괄 배송통지 방법 - API 주문수집건

1. API상 주문 수집건에 대해서는 배송관리 > 팩킹리스트 페이지에서 전체 주문건을 선택 후 [송장번호전송(API)] 버튼을 클릭 하시면 마켓별로 배송통지가 자동으로 진행됩니다.

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

팩킹리스트 페이지

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로그기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호

검색어를 입력해 주세요

배송등록일

2022-11-02

2022-11-02

보류건 검색

입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송출력)

송장번호전송(API)

사은품 추가

다운로드

운

배송조회

문의

상태

CS

등록일

접수번호

미입...

출력

운...

배송타입

송장번호(도...

마켓

(1) 입고

Rows: 10 of 38 Total Rows: 38 Filtered: 10

☐	배송조회	문의	입고대기	1102 (20...	K2211029	+1	O	X	KSE	357882	qoo10jp
☐	배송조회	문의	입고대기	1102 (20...	K2211029	+1	X	X	KSE	357882	gift
☐	배송조회	문의	입고대기	1102 (20...	K2211029	+1	O	X	KSE	357882	qoo10jp
☐	배송조회	문의	입고대기	1102 (20...	K2211029	+1	O	X	KSE Light	369006	qoo10jp

API 배송번호 마켓통지 결과는 API 전 송항목에서 전송여부를 확인 하실 수 있습니다.

출발지	도착지	API전송	SPN(sub)
KR	JP	재전송	
KR	JP	재전송	
KR	JP	재전송	
KR	JP	전송완료	
KR	JP	전송완료	
KR	JP	전송완료	

마켓별 일괄 배송통지 방법 - 엑셀업로드건

1. 엑셀로 수집 등록한 배송건에 대해서 배송관리 > 팩킹리스트 페이지 [다운로드] 버튼을 클릭하시면, 마켓별 송장번호 통지용 엑셀 업로드 양식으로 다운됩니다. 다른 받은 양식으로 각 마켓별 송장번호를 등록하여 발송처리 하시면 됩니다.

KSE OMS

demo (MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

팩킹리스트 페이지

팩킹리스트 Packing List

* 재배송신청 / 배송조회 / 배송타입변경 / 마켓바로가기 / 엑셀저장과 같은 추가적인 메뉴는 검색된 열에서 오른쪽 버튼을 누르시면 추가적인 메뉴를 통해 처리가 가능합니다.

* 국제로지스틱 수색물류센터 입고상태(Accepted) 전까지는 해당 배송건에서 수정이 필요한 셀을 더블클릭하시고, 내용을 수정하실 수 있습니다.

접수번호

검색어를 입력해 주세요

배송등록일

2022-10-31

2022-10-31

검색

보류건 검색

입고대기 검색

필터 : Enter filter keyword

팩킹리스트출력(국내운송장출력)

사은품 추가

다운로드

삭제

구성품 추가

보류

배송사변

☐	배송조회	문의	CS	등록일	접수번호	상태	미입고 경...	memo	출력	운...	배송타입	송장번호(도...	마켓
Rows: 50 Total Rows: 50													
☐	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194304	입고대기	0		X	X	KSE	357888011051	qoo10jp
☐	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194303	입고대기	0		X	X	KSE	357888011040	qoo10jp
☐	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194302	입고대기	0		X	X	KSE	357888011036	qoo10jp
☐	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194301	입고대기	0		X	X	KSE	357888011025	qoo10jp
☐	배송조회	문의		1031 (20...	K2210319194300	입고대기	0		X	X	KSE	357888011014	qoo10jp

Qoo10송장번호 엑셀업로드 양식(주문번호)

Qoo10송장번호 엑셀업로드 양식(장바구니번호)

라쿠텐 엑셀 업로드 양식(일본현지 배송번호)

라쿠텐 엑셀 업로드 양식(KSE 배송번호)

아마존 엑셀 업로드 양식

검색결과

PackingList : xlsx

WMS관리양식

큐텐마켓 일괄 배송통지 방법 - 엑셀업로드 건

- 배송관리 > 팩킹리스트 다운로드 메뉴에서 Qoo10 송장번호 엑셀업로드 양식을 다운 받습니다.
주문번호 기준으로 다운 받을지, 장바구니번호 기준으로 다운 받을지 정할 수 있습니다.
- QSM > 배송관리 > 신규 주문건 또는 배송준비 중 상태의 건수를 클릭 후 하단 발송처리(일괄발송) 탭을 선택하시면 주문번호 엑셀 일괄발송(팝업) 버튼, 또는 장바구니엑셀일괄발송(팝업)을 선택합니다.

QSM 배송관리 페이지

QSM 배송관리 페이지 > 엑셀일괄발송 팝업 화면

※ 엑셀 파일을 다운받아 택배사명과 송장번호를 입력하신 후 다시 업로드 하시면 일괄발송처리가 됩니다.
 ※ 부분발송처리는 개별발송 기능을 이용하시기 바랍니다.
 ※ 파일 업로드 후 반드시 [발송확인] 버튼을 통해 일괄발송을 완료해주세요.
 ※ 엑셀 파일에는 [주문번호], [택배사], [송장번호], [주문국가] 값이 반드시 포함되어야 합니다.

파일 업로드 (업로드 파일 형식은 xls, xlsx 만 가능합니다.)

File Upload ☒ Excel Upload

발송 대상건:

주문번호	택배사	송장번호	주문국가	발송처리결과	처리내역 상세
엑셀일괄발송 팝업창에서 다운 받은 엑셀파일을 선택해서 업로드 후 일괄발송처리 버튼을 클릭 하시면 됩니다.					

☒ Excel

라쿠텐마켓 일괄 배송통지 방법 - 엑셀업로드 건

- 배송관리 > 팩킹리스트 다운로드 메뉴에서 라쿠텐 엑셀 업로드 양식을 다운 받습니다.
일본현지 배송번호양식과, KSE배송번호 양식 두가지가 있습니다.
일본 현지배송사는 라쿠텐 공식 배송사로 등록된 사가와 또는 야마토의 송장번호가 다운 받아집니다.
(이 양식은 통관 후 일본 현지 배송시작부터 트래킹 조회 가능합니다.)
KSE배송번호를 선택하면 KSE배송번호가 다운됩니다. 다만, 라쿠텐에 KSE가 등록되어 있지 않기 때문에 기타 배송사로 선택이되며,
라쿠텐마켓에서 자체 배송조회가 불가능합니다. 이메일로 배송트래킹번호 또는 배송조회 URL 전달시 한국 배송부터 배송조회가 가능하
니다.
- RMS 화면에서 수주/결제관리 > 주문관리 > 데이터 다운로드 페이지로 이동합니다.
- 발송완료보고데이터 탭에서 다운 받은 라쿠텐 양식을 선택하여 업로드 해 주시면 됩니다.



The screenshot shows the '更新データのアップロード' (Upload Updated Data) screen. It contains four sections for uploading data files:

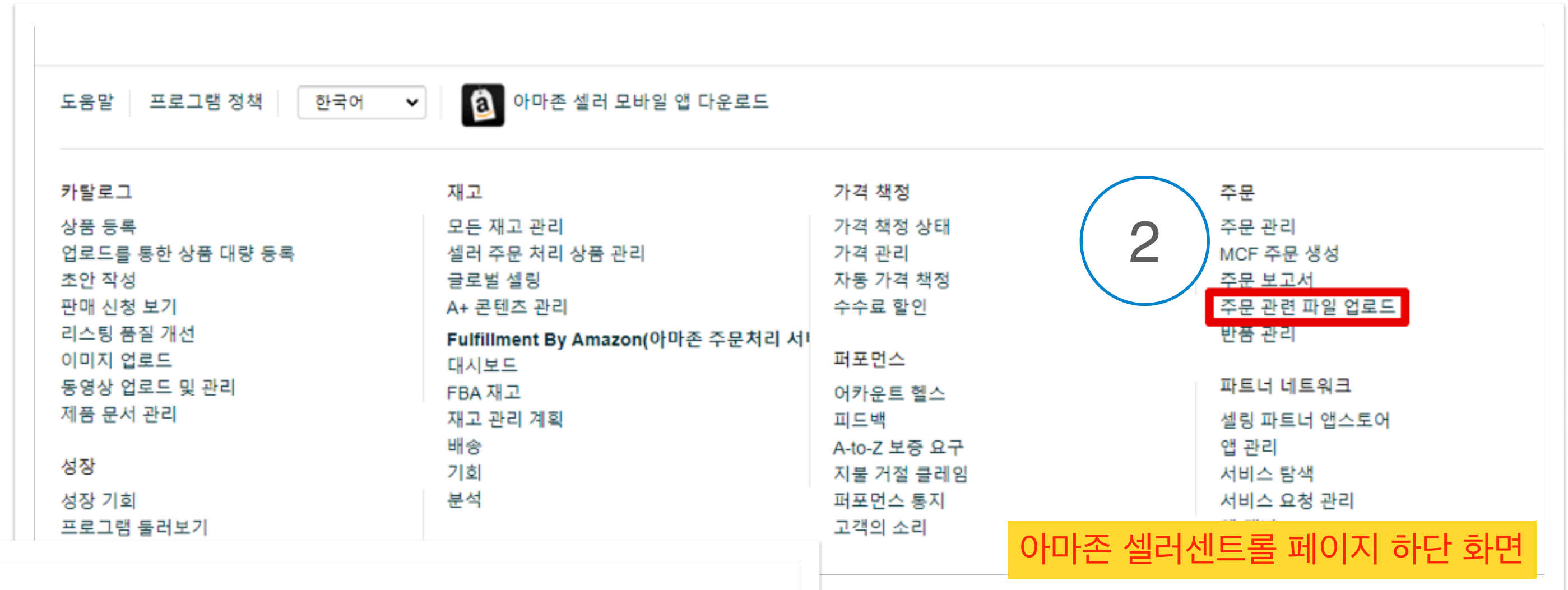
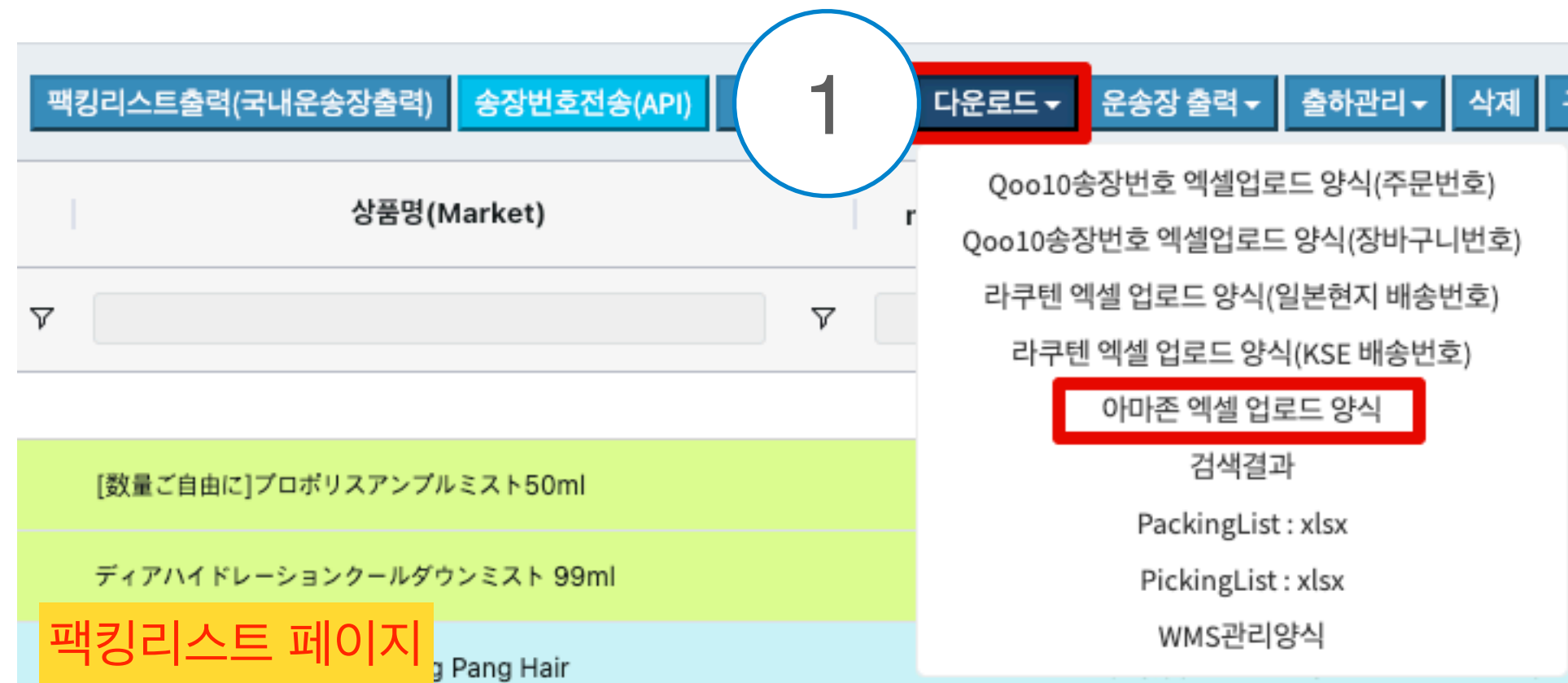
- 通常購入データ** (Regular Purchase Data): Upload the file for regular purchase data.
- 注文確認データ** (Order Confirmation Data): Upload the file for order confirmation data.
- 発送完了報告データ** (Shipment Completion Report Data): Upload the file for shipment completion report data. This section is highlighted with a red box.
- 購入申込データ** (Purchase Application Data): Upload the file for purchase application data.

Each section includes a '파일 선택' (File Selection) button, a status indicator (e.g., '선택된 파일 없음' - No file selected), and an '업로드' (Upload) button.

RMS 발송완료보고등록 화면

아마존마켓 일괄 배송통지 방법 - 엑셀업로드 건

1. 배송관리 > 팩킹리스트 다운로드 메뉴에서 아마존 엑셀 업로드 양식을 다운 받습니다.
2. 아마존 셀러센트럴 페이지 하단 주문탭에서 [주문관련파일업로드] 클릭!
3. 페이지 배송확인탭 [배송확인파일업로드] 에서 팩킹리스트에서 다운로드 받은 엑셀파일을 업로드 해 주시면 됩니다.



배송관리

배송관리

접수번호
✓ 주문번호
송장번호(도착지)

조회할 배송건을 접수번호, 주문번호, 송장번호(현지도착지)로 선택해서 조회할 수 있습니다.

배송완료일이 표기됩니다.

현재의 배송상태가 표시됩니다.

국제로지스틱 창고입고 후 배송완료까지의 리드타임이 표기됩니다.

해외배송 증빙용 일본 현지 운송장 출력

입고대기 검색

국제로지스틱 물류센터 입고 시 측정된 무게입니다.

미입고경과일표시

청구요금에 적용될 무게값입니다.
실무게와 부피무게값 중 큰 값 기준으로 적용됩니다.

장바구니기준(배송접수단위) 총 건수가 표시됩니다. 매일 출고시 출고 건수와 비교 해 주세요!

해당 배송건 셀을 더블클릭하시면 메모 입력이 가능합니다.

배송조회 버튼 클릭 시 상세 배송 현황을 볼 수 있습니다.

통관이슈 또는 배송이슈 등 배송추적이 원활하지 않을 경우 국제로지스틱 직원들과 소통을 할 수 있습니다.

배송관리 Delivery Management

접수번호

키워드 입력

배송등록일

2022-10-01 ~ 2022-11-04

검색

빠른 검색: 필터링할 키워드

운송장 출력

※ 운임료는 [표준]요율이 적용된 예상 금액이며, 정확한 청구금액은 월말까지 업체별 요율을 적용하여 월초에 이메일로 실지운임이 적용된 청구서가 발행됩니다.

접수번호	배송조회	문의	CS	등록일	출하일	배송완료일	상태	배송소요일	미입고 경...	memo	실 무게	적용 무게	배송타입	송장번호(도착지)	운송장출력	받는사	
Rows: 736 Total Rows: 736																	
☐	K2210319168041	배송조회	문의		1031(20...	1103(20...	출고완료		사입 (30...	0.090	0.100	KSE	357887707763	X		東京都練馬区西大泉 3-3	
☐	K2210319168040	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)	배송완료	+4		0.085	0.100	KSE	357887707752	X		静岡県三島市若松町 43-
☐	K2210319168039	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)	배송완료	+4		0.76						中市 幸町 3-3-
☐	K2210319168038	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)	배송완료	+4		0.085	0.100	KSE	357887707704	X		愛知県春日井市菅大臣町
☐	K2210319168037	배송조회	문의		1031(20...	1102(20...							KSE	357887707693	X		千葉県香取市沢 2858-
☐	K2210319168036	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)			2022-11-03 10:38:00 D99 배송완료	配達完了しました			357887707656	X		大阪府茨木市東奈良 2-4
☐	K2210319168035	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1104(2022)			화물 운송장 정보			357887707634	X		福島県南相馬市原町区北	
☐	K2210319168034	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...	1103(2022)			현지배송추적번호 357887367504			357887707623	X		奈良県生駒市さつき台 2	
☐	K2210319168033	배송조회	문의		1031(20...	1031(20...				배송회사 SAGAWA			357887707500	X		福岡県田川市森島 後藤	

일자

상태

내역

2022-11-03 10:38:00 D99 배송완료

配達完了しました

2022-11-03 07:47:00 D11 배송중

配達中(八王子)

2022-11-02 15:08:00 D11 배송중

中継(Xフロン)

2022-10-31 19:19:00 C90 통관완료

도착국가 통관완료

2022-10-31 18:13:00 C11 통관중(통관 수속중)

도착국가 통관수속중

2022-10-31 09:00:00 B99 도착

도착

2022-10-29 21:00:00 B11 출발

출발

2022-10-28 17:17:18 B00 출고완료

택송 화물 출하

배송현황

기간을 설정하여 특정 기간의 배송현황을 조회할 수 있습니다.

특정상태가 지속되는 상태의 건수가 표기됩니다.
Total : 해당상태 총 건수
3+ : 3일이상 미입고가 지속되고 있는 건수
10+ : 10일이상 미입고 건수

(MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

팩킹리스트

배송관리

배송조회

배송현황

수출신고

해외배송 소포 수령증

Shipping Plan SUB

Shipping Plan MASTER

삭제목록 관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

배송현황

검색조건 배송접수일 2022-09-01 ~ 2022-10-28 검색

전체(미배송완료) 116

보류(A02)	미입고(A10)	미출고(A99)	폐기(X99)
Total 97건	Total 7건	Total 2건	Total 0건
(3+) 97건	(3+) 7건	(3+) 2건	(3+) 0건
(5+) 97건	(5+) 7건	(5+) 2건	(5+) 0건
(7+) 97건	(7+) 7건	(7+) 2건	(7+) 0건
(10+) 95건	(10+) 3건	(10+) 2건	(10+) 0건
(15+) 85건	(15+) 2건	(15+) 2건	(15+) 0건

미통관[B99]	통관완료[C90]	배송중(배송사인계)[D00]	배송중(미출고/일부영업소보관)[D11]	배송미완료[E00]	배송불가(수취거부/반품)[E01]
Total 0건	Total 0건	Total 0건	Total 5건	Total 4건	Total 1건
(3+) 0건	(3+) 0건	(3+) 0건	(3+) 1건	(3+) 3건	(3+) 1건
(5+) 0건	(5+) 0건	(5+) 0건	(5+) 1건	(5+) 3건	(5+) 0건
(7+) 0건	(7+) 0건	(7+) 0건	(7+) 1건	(7+) 3건	(7+) 0건
(10+) 0건	(10+) 0건	(10+) 0건	(10+) 1건	(10+) 1건	(10+) 0건
(15+) 0건	(15+) 0건	(15+) 0건	(15+) 1건	(15+) 1건	(15+) 0건

배...	문의	접수번호	장바구니번호	배송상태	보류(A02)	접수(A10)	입고(A99)	출고(B00)	통관완료(...)	배송인계(...)	배송중(D11)	배송미완...	배송불가(...)
배송조회	문의	K22090884...	254134003	D11	0일	57일	57일	57일	52일	50일	50일	0일	0일

해당상태의 지속 기간에 따라 총 건수가 표기됩니다.

배송현황 페이지

미입고(A10)	
Total	7건
(3+)	7건
(5+)	7건
(7+)	7건
(10+)	3건
(15+)	2건

- 미입고(A10)상태는 셀러분들이 배송접수를 해 놓고, 해당 주문건이 재고부족등의 이유로 입고를 시키지 못한 주문건들입니다.
- 수시로 출고한 제품들과 미입고건들을 체크해서 미입고 누락건이 있는지 확인 부탁드립니다.
- 만약 셀러측 물류창고에서 출고 사실이 확실할 경우 택배사(송장번호)로 배송완료 여부를 확인 해 주세요
- 행사기간에는 국제로지스틱 물류창고에 대량의 물량이 입고됨에 따라 택배사에서 도착하는 물건이 분실될 가능성이 있습니다.
- 행사기간에 물류창고에 기존 숙련된 작업자가 아닌 비숙련자의 투입으로 입고 스캔이 누락될 수 있습니다.
- 누락된 화물은 일본 물류창고에서 발견되면, 이후 뒤 늦게 전산에 반영될 수 있으니 행사기간에는 여유있게 10일~15일 기간동안 입고되지 않은 건에 대해서 재입고 부탁드립니다. (국제로지스틱에서 분실 또는 사고건에 대해서 100% 배상처리해 드립니다.)

배송문의 관리

배송이슈건에 대해서 국제로지스틱 담당자와 소통할 수 있습니다.

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

재고관리

공지/문의

공지사항

문의 관리

계정관리

문의사항 구분

== 선택 ==

기간타입

문의작성일

일자

2022-10-28

2022-11-04

검색

* 검색결과가 없을 때는 검색 기간을 재 설정 후 검색 해 주시기 바랍니다.

필터

키워드를 입력 해 주세요!

☐ 배송번호변경건 제외.

※ 문의 등록 방법 ※

[배송관리] -> [팩킹리스트] or [배송관리] 페이지에서, 배송리스트에서 해당하는 배송 건을 확인한 후 [문의 탭]에 해당하는 주문 건의 [문의] 버튼을 눌러 작성합니다.

일본세관 블랙리스트(다운로드)

수입불가화물 가이드라인

Search...

☒ *기타문의

☒ 배송번호변경

☒ 배송완료

☒ 창고반송(장기부재)

☒ 폐기예정

☒ 파손(일본택배회사)

주문번...

마켓

현지배...

현지배송번호

수취인명

문의타입	관리타입	내용	주문번...	마켓	현지배...	현지배송번호	수취인명	
*기타문의	배송완료	배송사에 확인조사 결과360216072005에서452411821746로 전송되어 배송완료 된것을 확인 하였습니다.	K22090582...	254911026	qoo10jp	JP_SAGA...	3602160720...	山田美菜
*기타문의	배송번호변경	357882196991 (JP_SAGAWA) -> 369006314703 (JP_NEKOPOS) 배송번호 변경	K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	木村結奈
*재발송요청	배송번호변경	360126970851→454097373192로 재배송 송장번호변경되었습니다.	K220913852...	2553135...	qoo10jp	JP_SAGA...	4540973731...	曾根田 宜子
*기타문의	배송번호변경	369006163131 (JP_NEKOPOS) -> 357882130885 (JP_SAGAWA) 배송번호 변경	K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	佐々木 美和
*기타문의	폐기예정	11/11일까지 지시가 없는 경우 귀사 지정장소 반송됩니다. 보관기한 연	K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	阿部 風紗
*기타문의	폐기예정	11/11일까지 지시가 없는 경우 귀사 지정장소 반송됩니다. 보관기한 연	K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	渡邊 麻実
*기타문의	폐기예정	11/11일까지 지시가 없는 경우 귀사 지정장소 반송됩니다. 보관기한 연	K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	櫻井 美有香
*기타문의	폐기예정	11/11일까지 지시가 없는 경우 귀사 지정장소 반송됩니다. 보관기한 연	K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	木平 帆香
*기타문의	창고반송(...	해당상품 장기부재로 당사창고 반송 되었습니다. 주문자 분께 반송사실	K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	大金 佳子
*기타문의	*기타문의	안녕하세요. 대체품 번호를 공유 해 주셔서 감사합니다. K221011890	K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	林実恵子
*기타문의	파손(일본...	안녕하세요. 대체품 번호를 공유 해 주셔서 감사합니다. 배송사의 파손	K221104924...	2584041...	qoo10jp	JP_NEKO...	3690063147...	林実恵子

Rows: 11

문의사항 열람

해당 배송건 셀을 더블클릭하시면 문의 상세 내역 확인이 가능합니다.

접수번호 : K22090582...

배송조회

* 배송상태는 배송조회 버튼을 통해 상세 정보를 확인 하실 수 있습니다. 단순 배송상태에 대한 문의로 당사 CS팀 업무가 과중되고 있습니다. 가능하시면 단순 배송상태 문의는 [배송조회 버튼 클릭 후](#) 상세내용을 확인해 주시면 감사하겠습니다.

문의사항 추가/답변

No	일자	사용자구분	사용자명(사용자ID)	첨부	내용	Delete
1886579	2022-11-04 13:58:39	KSE	神崎(jp_kamizaki)		배송사에 확인조사 결과360216072005에서452411821746로 전송되어 배송완료 된것을 확인 하였습니다.	

60

추가적인 문의 등록 및 답변이 가능합니다.

KSE

(주)국제로지스틱
KUK JAE LOGISTICS Co., Ltd.

수출신고

수출신고자료생성

1. 수출신고 페이지에서는 관세사 또는 UtradeHub와 같은 수출신고 대행 시스템에 전달할 수 있는 데이터를 생성할 수 있습니다.
2. 배송접수한건을 검색합니다. 데이터 생성이 필요한 배송건을 선택 후 상품정보 자동설정 기능으로 필요 데이터를 생성합니다.
3. 자동설정은 SKU 기준으로 단일상품관리에 등록된 수출신고영문명, 무게값, HSCODE를 참조합니다.
4. 자동생성되지 않은 데이터는 노란색으로 표기되며, 접수번호 앞 수정 버튼을 클릭하면, 데이터를 수정할 수 있습니다.
5. 최종 수정된 데이터 기준으로 엑셀파일을 다운 받아서 수출신고자료로 활용 해 주시면 됩니다.

상세정보 수정

단일상품 정보에 수출신고용 데이터가 없거나, 매칭이 안될 때는 수작업 설정 하실 수 있습니다.

접수번호: K2211099324203

장바구니번호: 258742000

수취인: 寺澤 史織

수취인(요미가나): テラザワ シオリ

수취인(영문): TERAZAWA SHIORI

50자 이내(공백포함)로 입력되어야 합니다.
ex) MAKE-UP COSMETIC, SKIN CARE COSMETIC, EYE PATCH....

#	상품명	수량	단가(JPY)	중량	수출용영문	HSCode(10자리)
1	キルカバードローケッション ファンデーション リフィル 15g (既存とnewリニューアールお選び)	1	2,030	1	Make up cosmetic	3304992000
2	キルカバードローケッション ファンデーション リフィル 15g (既存とnewリニューアールお選び)	1	1,930	1	Make up cosmetic	3304992000

해외소포수령증

KSE API

KSE API

1. 셀러업체 자체 WMS 또는 주문관리시스템이 있을 경우 자체 시스템을 통해서 배송접수 및 배송추적정보 수집을 위한 API를 개발하실 수 있습니다.

2. KSE-API Key 발급 후 KSE-API Guide를 참조하여 개발하시면 됩니다.

demo (MASTER, 고객사)

메뉴

배송접수

배송관리

상품관리

재고관리

공지/문의

계정관리

계정 상세보기

직원 계정 관리

회사 정보

마켓 API

KSE API

demo KSE API Info

KSE API

[국제로지스틱 배송접수/접수조회/배송조회 개발용 API]

KSE-APIKey

APIKey생성

개발 API문서

- 본 API는 기업간 기업 시스템 연동 개발을 위한 API입니다.

- 큐텐 및 마켓 주문 연동 설정은 [마켓 API] 메뉴를 통해 세팅해 주시기 바랍니다.

- KSEOMS 시스템 연동 개발이 필요하신 경우 KSE-API KEY 생성 후 dev@k-kukjae.co.kr 으로 승인요청 해 주시면 감사하겠습니다.

1. 메일제목 : KSE-API KEY 승인요청

2. 메일내용 :

- 업체명

- 발급받은 KSE-API KEY

- 회신메일 외 추가 연락처

- 기타 문의사항

Key 생성 후 dev@k-kukjae.co.kr으로 승인 요청 메일 보내 주세요!

승인이 완료되면 KSE-API Key와 개발API문서를 셀러 회사 또는 제휴 업체 개발팀에 전달 해 주세요!

API 개발 가이드 URL

https://kseoms.com/kse_api_guide/demo#orderRegistration

KSE-API Guide (Ver 0.8.6)

공지사항 | 갱신이력 | 배송상태코드 | 공통에러코드 | 배송등록 | 배송등록조회 | 배송추적조회 | 언어 | 한국어

배송등록

(SERVICE) http://api.kokusai.express/v1/createOrders/{language}

(TEST) http://13.209.223.105/v1/createOrders/{language}

		ETC
URL	http://api.kokusai.express	
TEST-URL	http://13.209.223.105	비정기적으로 데이터가 삭제됩니다
METHOD	POST	
PATH	v1/createOrders/{language}	사용가능 언어 (kr, en, jp)

배송 등록 요청데이터 정의

	Payload	Require		ETC
KSE-APIKey	Header	Y	KSEOMS 에서 발행한 API키	Request Headers KSE-APIKey: {KSEOMS에서 제공받은 APIKey}
	Body	Y	JSON String	(참고) 주문등록 요청 데이터의 항목정의 1회 최대 500개(DataList의 array index)를 리퀘스트할 수 있습니다. 서버부하/응답속도를 위해 리퀘스트 데이터 20개(DataList의 array index)를 기준으로 조절을 부탁드립니다

배송등록 요청 데이터의 항목정의

Items	Data Type	Require		ETC
DataList	Array	Y		
O	Array.index			
PackageNo	String(255)	Y	각 마켓의 여러개 주문번호가 묶일 번호	고객이 이용한 마켓에서 제공한 패키지번호(장바구니번호)
PackageNo2	String(30)		고객이 이용한 마켓에서 제공한 패키지번호2 (장바구니번호)	셀러가 자체적으로 패키지번호를 관리하는 경우 사용
DeliveryServiceCode	Enum ('KSE', 'KSE Light')	Y	KSE 배송서비스 코드	KSE = 일반사이즈/무게 화물 KSE Light = 소형사이즈 / 경량 화물

66

KSE

(주)국제로지스틱
KUK JAE LOGISTICS Co., Ltd.

감사합니다.

매뉴얼상에 안내가 부족한 기능에 대해서는 아래의 연락처로 연락 주시면, 자세히 안내 드리겠습니다.

국제로지스틱 기술지원팀 : [02-3143-5401](tel:02-3143-5401)

기타, 이용불편 및 건의사항에 대해서는 dev@k-kukjae.co.kr으로 메일 주시면 감사하겠습니다.